СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ 1. Устройство - 12 месяцев со Дня покупки.
2. Адаптер питания, док-станция, аккумуляторная батарея, пульт дистанционного управления, наушники,
встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня покупки; Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в авторизованный сервисный центр.
СРОКИ СЛУЖБЫ 1.Устройство - 24 месяца 2.Наушники, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6месяцев.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью, правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера с корпуса устройства, наименования, даты продажи Устройства, наличием печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящими в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве Пользователя,
Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях: 1. на самом Устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер, серийный номер на Устройстве не соответствует серийному номеру, указанному в данном талоне; 2.неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве Пользователя; 3. неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (трещины, царапины, задиры, сколы, деформации материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжение деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается <Руководством Пользователя>; 4.неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аккумуляторных батарей, аксессуаров, разъемов Устройства и т.д.; 5.неисправность Устройства вызвана компьютерным вирусом, небезопасным отключением Устройства от компьютерной сети, неправильным обновлением прошивки, неисправность Устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей; 6.неисправность устройства проявляется в случае неудовлетворительной работы радиосети (FM-диапазона) вследствие недостаточной мощности входного радиосигнала, в том числе и-а особенностей ландшафта местности и ее застройки; 7.отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром; 8.ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем; 9.неисправность Устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихия, молния и т.д.); 10. дефекты Устройства вызваны совместным использованием устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя 11.дефекты Устройства вызваны эксплуатаций неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования; 12.Устройство используется в целях удовлетворения предпринимательской деятельности, либо в связи с приобретением Устройств в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций. 13.присутствуют признаки попытки вскрытия Устройства или нарушена заводская пломба (при её наличии)

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.) В случае отсутствия указанных документов, гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет. Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ Гарантийное обслуживание не предусматривает обновление прошивки и установку программного обеспечения, чистку деталей и механизмов, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (разъема наушников, разъема USB, соединительных проводов и т.д.). Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройствам, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Серийный номер/
Serial number

Модель/
Model

Дата продажи

Подпись продавца

М.П.

Изделие проверено.
Претензий к комплектации и внешнему виду не имею.
Серийный номер списан с корпуса правильно.
Поставив свою подпись, клиент соглашается с правилами гарантии, описанными в данном талоне

ФИО покупателя

Подпись владельца

Гарантийный талон не будет считаться действительным, если все графы не будут заполнены полностью и разборчивым почерком

Ritmix

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.ritmixrussia.ru

Информация о проведенных ремонтах в период гарантийного обслуживания

1	2	3
Дата:	Дата:	Дата:
Вид ремонта:	Вид ремонта:	Вид ремонта:
Печать сервиса	Печать сервиса	Печать сервиса

НАИМЕНОВАНИЕ: Наушники, гарнитуры и микрофоны.

НАЗНАЧЕНИЕ Наушники, гарнитуры и микрофоны Ritmix предназначены для работы с MP3–плеерами/планшетами/ноутбуками.

ИНФОРМАЦИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ Не бросать, не ронять, не разбирать. Не использовать во время вождения. Не использовать во время грозы. Не бросать в огонь. Не использовать на максимальных уровнях громкости долгое время. Использовать только по прямому назначению. Устройства не предназначены для маленьких детей, мелкие детали могут быть проглочены или попасть в дыхательные пути. Детям использовать только под присмотром взрослых.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

• Подключите штекер наушников к разъему аудиовыхода источника сигнала.

Для модели RDM–115: Подключите штекер микрофона к разъему микрофон на компьютере.

• Установите на Вашем аудио устройстве минимальный уровень громкости. И постепенно увеличивайте его до желаемого уровня.

Для гарнитур: подсоедините штекер микрофона в разъем микрофона на компьютере.

Для игровых стереогарнитур подключить штекер микрофона к разъему микрофона на компьютере, штекер наушников к аудио разъему на компьютере, USB подключить к USB–разъему на компьютере.

УХОД При необходимости протрите наружные поверхности мягкой тканью. Следите за тем, чтобы влага не проникла внутрь наушников

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ХРАНЕНИЯ

Храните устройство при комнатной температуре, в сухом помещении, вне досягаемости от детей.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

• Аудиосигнал отсутствует вообще или аудиосигнал только в одном наушнике:
– Проверить правильно ли подключен аудиокабель
– Проверить работу наушников с другим аудиоустройством.
• Искажение сигналов низкой частоты
– Проверить тщательное крепление обоих амбушюр
• Деформация формы амбушюры
– Форма амбушюр самостоятельно восстановится спустя несколько минут.
• Микрофон не улавливает звук
– Убедиться в правильном подключении коннектора наушников к гнезду наушников / микрофона к гнезду микрофона.
– Убедиться в отсутствии препятствий и блокировки микрофона.
• Телефон не отвечает на нажатия кнопок
– Убедиться в правильном подключении коннектора наушников к гнезду наушников / микрофона к гнезду микрофона.
– В случае функций с множественными нажатиями: изменить скорость нажатия.
• Продукт Apple или на базе Android не реагирует на команды пульта ДУ
– В некоторых продуктах Apple или продуктах на базе Android поддерживаются не все функции управления.

Если проблема не устранена, то следует обратиться в службу поддержки клиентов. Телефон службы поддержки в вашем регионе указан в гарантийном талоне.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА И ХАРАКТЕРИСТИКИ, ХАРАКТЕРИСТИКИ ВЛИЯЮЩИЕ НА БЕЗОПАСНОСТЬ

Модель	RH–501	RH–502 RH–607	RH–504	RH–505 RH–506	RH–605M RH–610M	RH–524	RH–525	RH–942	RH–935M RH–938M	RH–943M	RH–945M	RH – 512M	RH–524M RH–534M
Наименование	Дуговые наушники открытого типа	Портативные складные наушники закрытого типа	Универсальные наушники закрытого типа	Накладные стереонаушники закрытого типа	Накладные стереонаушники закрытого типа	Накладные стереонаушники закрытого типа	Накладные стерео наушники закрытого типа	Стереонаушники с регулятором громкости	Стереогарнитура с регулятором громкости	Стереогарнитура с регулятором громкости	Стереогарнитура с регулятором громкости	Стереогарнитура	Стереогарнитура с регулятором громкости
Диаметр динамика	30 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	30 мм	40 мм
Частотная характеристика	20–20000 Гц	20–22000 Гц	20–20000 Гц					18000-20000 Гц				20–20000 Гц	20–20000 Гц
Сопротивление	16 Ом	32 Ом										16 Ом	
Чувствительность	105 дБ +/– 3				99 дБ +/– 3 дБ			105 дБ					105 дБ +/– 3
Разъем	3,5 мм							3 5,мм + 3 5,мм					3.5 мм
Кабель	2м	1,2 м +/–0,3 м	2,5м	1,5м	1.2 м +/–0,3 м	2м +/–0,3 м	2м	5м +/–0,3 м	3м +/–0,3 м	3м +/–0,3 м	3м +/–0,3 м	1.8 м	2 м
Тип микрофона	–	–	–	–	–	–	–	_	конденсаторный				
Направленность	-	-	-	-	-	-	-	_	всенаправленный				
Чувствительность микрофона	_	_	_	_	_	_	_	_	– 54 дБ			–58 дБ+/–3 дБ	–58 дБ+/–3 дБ
В комплекте			переходник 6,3 мм, встроенный регулятор громкости		встроенный микрофон			переходник 6.3 мм				регулятор громкости	встроенный микрофон и регулятор громкости

Модель	RH–562M Gaming	RH–516M	RH–533USB	RH–566M Gaming	RH–540M	RH–524TV	RH–513M RH–515M	RH–555M Gaming	RH–559M Gaming RH–560M Gaming	RH–565M Gaming RH–567M Gaming
Наименование	Стереогарнитура с регулятором громкости	Стереогарнитура с регулятором громкости	Стерео USB гарнитура	Наушники закрытого типа с микрофоном и аудиоразветвителем	Стереогарнитура с затыльным оголовьем	Накладные стереонаушники закрытого типа	Стереогарнитура	Игровая стереогарнитура с регулятором громкости	Игровая стереогарнитура с регулятором громкости	Игровая стереогарнитура
Диаметр динамика	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм	40 мм
Частотная характеристика	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц	20–20000 Гц
Сопротивление	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом	32 Ом
Чувствительность	105 дБ +/– 3 дБ			105 дБ +/– 3 дБ		99 дБ +/– 3 дБ	105дБ +/– 3 дБ			
Разъем	3.5 мм×2 + USB	3.5 мм + 3.5 мм	USB 2.0	3.5 мм + 3.5 мм	USB 2.0		3.5 мм + 3.5 мм			3.5 мм + 3.5 мм + USB
Кабель	1.8 м+/– 0.3 м	3 м	2.4м+/– 0.15м	1.8 м+/– 0.3 м	2.0 м +/– 0.3 м	5 м+/–0.3 м	2.4 м+/– 0.3м	1.8 м+/– 0.3 м	1.8 м+/– 0.3 м	2.4 м+/– 0.3м
Тип микрофона	конденсаторный	конденсаторный	конденсаторный	конденсаторный	конденсаторный	–	конденсаторный	конденсаторный	конденсаторный	конденсаторный
Направленность	всенаправленный	всенаправленный	всенаправленный	всенаправленный	всенаправленный	-	всенаправленный	всенаправленный	всенаправленный	всенаправленный
Чувствительность микрофона	–58 дБ +/– 2 дБ	–58 дБ +/– 2 дБ	– 58 дБ +/– 3 дБ	– 58 дБ +/– 2 дБ	– 58 дБ +/– 2 дБ	–	– 58 дБ +/– 3 дБ	– 58 дБ +/– 3 дБ	– 58 дБ +/– 3 дБ	– 58 дБ +/– 3 дБ
Отношение сигнал/шум										
В комплекте	встроенный регулятор громкости	встроенный регулятор громкости	регулятор громкости (вкл/выкл мик, выкл звука)	встроенный регулятор громкости	встроенный регулятор громкости		регулятор громкости	встроенный регулятор громкости	встроенный регулятор громкости	регулятор громкости

Правила продажи: товар реализуется согласно ФЗ «О защите прав потребителей».
Импортер: ООО "Трансгрейд" Адрес импортера: 107140, Россия, г.Москва, 1й Красносельский пер., д.7/9А, стр.11, 3 этаж, 9-а, контактная информация: transtreyd@rambler.ru.
Наименование изготовителя: Цзянси Санви Индастриал Ко., ЛТД Jiangxi Sunwe Industrial Co., LTD Адрес: Ванзай коунти индастриал парк, Ичан сити, Цзянси провинс, Китай. Wanzai County industrial park, Yichun city, Jiangxi Province, China

Страна изготовления: Китай
Гарантийный срок: 1 год Срок службы: 2 года Срок годности: не ограничен
Компания Ritmix постоянно улучшает качество продукции, поэтому некоторые технические характеристики, внешний вид и комплектация, могут быть изменены заводом-изготовителем без предварительного уведомления.

Дата изготовления указана в серийном номере на корпусе товара (позиция с 10 по 15 в формате ГГГГММ, где ГГГГ обозначает год, ММ обозначает месяц)

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «САВА Сервис» Москва, ул. Окская, 5 корпус 1. Тел: 8 (495) 220-7296.
Соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".
Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.HB11.B.07778/20, действительна по 05.03.2025 года включительно.