Tenda 深圳市吉祥腾达科技有限公司

平面设计图框 比例 1：1 单位：mm

410.00 mm

102.50 mm

143.50 mm

287.00 mm

Tenda

Руководство по быстрой установке

Более подробное описание продукта или функций можно найти на сайте www.tendacn.com

Двухдиапазонный гигабитный Wi-Fi маршрутизатор

AC19/AC23

(В качестве иллюстрации используется модель AC23)

Комплект поставки

- Беспроводной маршрутизатор 1 шт.
- Блок питания 1 шт.
- Сетевой кабель 1 шт.
- Руководство по быстрой установке 1 шт.

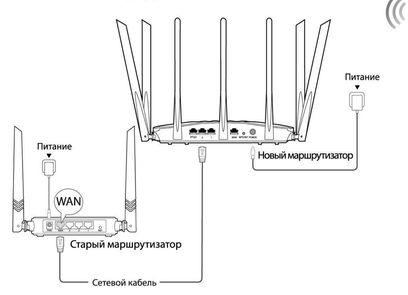
Для получения приложения для управления отсканируйте QR-код или Вы можете найти его в App Store или Google Play, набрав в строке поиска Tenda WiFi.

I. Подключите маршрутизатор.

Если вы хотите скопировать имя пользователя и пароль PPPoE из старого маршрутизатора, начните с **Шага 1**.
Или начните с **Шага 2.**

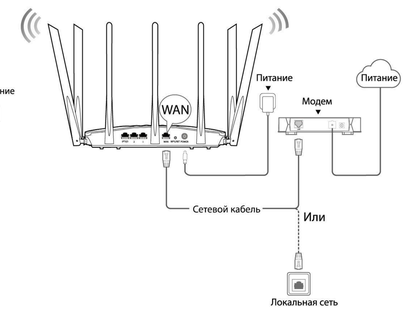
Шаг 1: Перенесите имя пользователя и пароль PPPoE со старого маршрутизатора.

1. Подключите к питанию старый и новый маршрутизаторы.
2. Подсоедините порт WAN первоначального маршрутизатора к пору LAN (порт 1, 2, 3 и IPTV/4 для AC19; порт 1, 2, IPTV/3 для AC23) нового маршрутизатора при помощи Ethernet кабеля.
3. Когда светодиодные индикаторы WAN и LAN нового маршрутизатора загорятся постоянным светом в течение трех секунд после частого мигания, пользовательское имя PPPoE и пароль будут успешно перенесены на ваш новый маршрутизатор.
4. Отключите старый маршрутизатор.



Шаг 2: Подключите ваш новый маршрутизатор к Интернету.

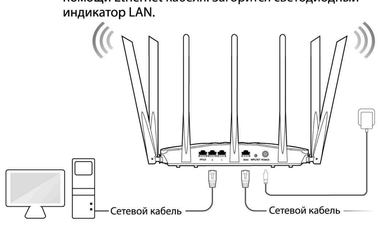
1. Подключите питание к новому маршрутизатору.
2. Соедините порт WAN нового маршрутизатора с портом LAN вашего модема или Ethernet-разъемом при помощи сетевого кабеля. Загорится светодиодный индикатор WAN.



II. Подключите свои устройства к новому маршрутизатору.

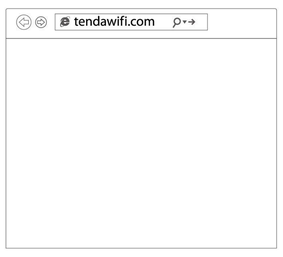
Способ 1: Подсоедините ваше устройство с функцией Wi-Fi (например, смартфон) к сети Wi-Fi нового маршрутизатора. SSID указан на на нижней части маршрутизатора. По умолчанию ключ Wi-Fi не устанавливается.

Способ 2: Соедините ваше проводное устройство (например, компьютер) с портом LAN (порт 1, 2, 3 и IPTV/4 для AC19; порт 1, 2, IPTV/3 для AC23) маршрутизатора при помощи Ethernet кабеля. Загорится светодиодный индикатор LAN.



III. Настройте параметры подключения нового маршрутизатора к сети Интернет

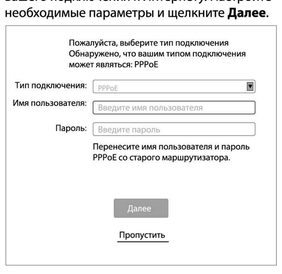
1. Откройте веб-браузер на устройстве, подключенном к маршрутизатору, и перейдите на tendawifi.com



Подсказки:
Если вы не можете войти в пользовательский интерфейс маршрутизатора, см. **пункт Q1** в разделе **FAQ (Часто задаваемые вопросы)**

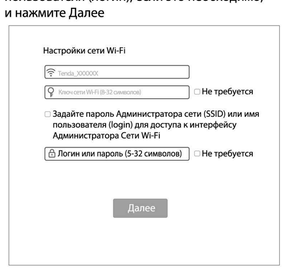
2. Кликните на кнопку **Пуск**

3. Маршрутизатор автоматически определит тип вашего подключения к Интернету. Настройте необходимые параметры и щелкните **Далее**.



Примечание:
В данном случае имя пользователя и пароль PPPoE используются используется только для иллюстрации. Если вы перенесли имя пользователя PPPoE и пароль с вашего старого маршрутизатора, то маршрутизатор автоматически заполнит строки ISP User Name (Имя пользователя) и ISP Password (Пароль) (логин и пароль Интернет-провайдера)

4 . Задайте имя сети Wi-Fi (SSID), ключ и имя пользователя (логин), если это необходимо, и нажмите Далее



Примечание:
Ключ Wi-Fi используется для соединения с сетью Wi-Fi , а пароль для входа - для доступа к пользовательскому интерфейсу маршрутизатора через Интернет.

Готово!

IV. Доступ к сети Интернет

Wi-Fi -устройства: Подключите ваши Wi-Fi -устройства к сети Wi-Fi маршрутизатора, используя заданные вами имя сети и ключ Wi-Fi.

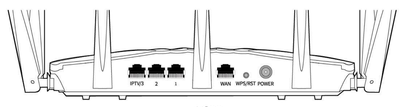
Подсказки:
По умолчанию названия Wi-Fi сети для обоих частотных диапазонов 2,4 ГГц и 5 ГГц одни и те же. Если вам нужно изменить название сети Wi-Fi и ключа Wi-Fi, см. пункт **Q4** в разделе **FAQ** (Часто задаваемые вопросы)

Проводные устройства: Сейчас ваши проводные устройства, подключенные к маршрутизатору, могут напрямую подключаться к Интернету.

Светодиодные индикаторы

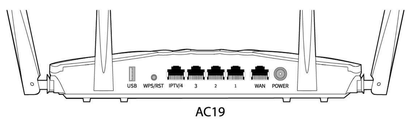
Светодиодные индикаторы	Статус	Описание
SYS	Горит постоянно	• Маршрутизатор включается. • Если индикатор продолжает гореть постоянным светом после того, как маршрутизатор завершит начальные действия, это означает, что он успешно установил соединение с Интернетом.
	Мигает	Маршрутизатор работает нормально.
	Выключен	Система неисправна.
WAN	Горит постоянно	Порт WAN подключен корректно, но передачи данных нет.
	Мигает	Данные передаются через порт WAN.
	Выключен	Порт WAN отключен или подключен некорректно.
LAN	Горит постоянно	Как минимум, один порт LAN подключен корректно.
	Быстрое двойное мигание	К маршрутизатору подключено новое проводное устройство.
	Выключен	Никакие устройства подключены корректно ни к одному из портов LAN маршрутизатора.
Wi-Fi	Горит постоянно	Как минимум, задействована одна из сетей WiFi в частотном диапазоне 2,4 ГГц или 5 ГГц.
	Быстрое мигание	Передача данных осуществляется беспроводным способом.
	Медленное мигание	Маршрутизатор осуществляет WPS соединение.
	Выключен	Обе сети - 2,4 ГГц и 5 ГГц отключены.
T		Этот светодиодный индикатор является резервным.

Соединительный разъем, порты и кнопки



AC23

Разъем/порт/кнопки	Описание
POWER	Разъем питания. Используется для подключения блока питания, входящего в комплект поставки.
WPS/RST	Используется для начала процесса соединения WPS или для сброса настроек маршрутизатора. • WPS: Нажмите кнопку маршрутизатора и удерживайте 1-3 секунды. В течение 2 минут подключите функцию WPS другого устройства с поддержкой WPS для установления WPS соединения. • Сброс: Когда светодиодный индикатор SYS (Система) начинает мигать, удерживайте кнопку в нажатом положении в течение приблизительно 8 секунд, отпустите ее когда все светодиодные индикаторы будут мигать одновременно.
WAN	Используется для подключения данного маршрутизатора к интернету.
1/2	Это порты LAN, используемые для подключения к проводным устройствам, таким как компьютеры или коммутаторы.
IPTV/3	По умолчанию, это порт LAN. Если включена функция IPTV маршрутизатора, то он вступает только в качестве порта IPTV, используемого для подключения телевизионной приставки (декодера).



AC19

Разъем/порт/кнопки	Описание
USB	Используется для подключения к устройству USB 2.0.
WPS/RST	Используется для начала процесса соединения WPS или для сброса настроек маршрутизатора. • WPS: Нажмите кнопку маршрутизатора и удерживайте 1 - 3 секунды. В течение 2 минут подключите функцию WPS другого устройства с поддержкой WPS для установления WPS соединения. • Сброс: Когда светодиодный индикатор SYS (Система) мигает, удерживайте кнопку в нажатом положении в течение приблизительно 8 секунд, отпустите ее, когда все светодиодные индикаторы будут мигать одновременно.
IPTV/4	По умолчанию, это порт LAN. Если включена функция IPTV маршрутизатора, то он используется только в качестве порта IPTV, используемого для подключения телевизионной приставки (декодера).
1/2/3	Это порты LAN, используемые для подключения к проводным устройствам, таким как компьютеры или коммутаторы.
WAN	Используется для подключения данного маршрутизатора к интернету.
POWER	Разъем питания. Используется для подключения блока питания, входящего в комплект поставки.

Предупреждение об использовании марки продукта, произведенного в странах ЕС
Эта продукция относится к категории товаров Класса B. Внутри жилых помещений данный продукт может вызывать радиопомехи, в этом случае необходимо предпринять соответствующие меры.
Работа оборудования, которое работает в диапазоне частот 5.15-5.25 ГГц ограничено только для домашнего использования.
Данное оборудование может быть установлено и использовано только в том случае, если находится на расстоянии (от) 20 см от устройства и телом человека.
Сетевая вилка служит для отключения устройства от сети питания, устройство отключения должно оставаться готовым к работе.
Примечание: (1) Производитель снимает с себя ответственность за возникшие помехи в радио- и телевизионных сигналах, которые могут возникнуть в результате несанкционированного доступа к Оборудованию. (2) Для того, чтобы избежать помех от нежелательного излучения, рекомендуется использовать экранированный кабель типа RJ45.
Декларация о соответствии продукции требованиям технических регламентов
Настоящим SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD. заявляет, что радиооборудование типа AC23 полностью соответствует Предписаниям ЕС 2014/53/EU. (Directive 2014/53/EU.). Полный текст Декларации соответствия Требованиям ЕС доступен по ссылке в Интернет по адресу http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html
Настоящим SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD. заявляет, что радиооборудование типа AC19 полностью соответствует Предписаниям ЕС 2014/53/EU. (Directive 2014/53/EU.). Полный текст Декларации соответствия Требованиям ЕС можно получить по ссылке в сети Интернет по адресу: http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html

Рабочая частота
2,4 ГГц EU/2400-2483.5MHz (CH1-CH13)
5 ГГц EU/5150-5250MHz (CH36-CH48)
EIRP Power (Max.):
2,4 ГГц 19.86 дБ
5 ГГц 22.96 дБ
Версия программного обеспечения V16.03.07.XX

ЗАЯВЛЕНИЕ FCC (Федеральная комиссия по связи США)
Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим нормативам для электронных устройств оборудования класса Б (Class B) в соответствии с Частью 15 Правил FCC. Эти нормативы были разработаны с целью создания рациональной защиты от негативного воздействия от излучения в закрытых помещениях. Данное оборудование создает, использует и может излучать радиочастотную энергию в том случае, если оно установлено и используется не в соответствии с Инструкциями по эксплуатации и может создавать негативные помехи для работы радиооборудования. Тем не менее, не дается никаких гарантий на тот случай, если помехи могут возникнуть в каждом конкретном случае установки оборудования. Если данное оборудование создает помехи для приема сигнала радио или телевидения, то вероятность этого можно проверить, выключив и включив оборудование, при этом Пользователь может исправить, приняв следующие меры:
— Перенаправить антенны или переместите принимающие антенны
— Увеличить разделение между оборудованием и приемником сигнала
— Подсоединить оборудование к выходу Сети к другой точке подключения по Сети, где он подключался к Приемнику, к которому он подключался ранее.
— Связаться с продавцом товара или опытном специалистом, который занимается монтажом радио- и телевизионного оборудования.
Оборудование предназначено для использования внутри помещений.
Работа оборудования гарантируется только при соблюдении этих двух условий: (1) Это устройство не может оказывать неблагоприятное воздействие и (2) Это устройство может также подвергаться внешним помехам, включая те, которые могут вызвать его неправильную работу.
Заявление об излучении.
Устройство соответствует всем нормам FCC по допустимому уровню излучения для неконтролируемой среды и также соответствует требованиям Части 15 Правил FCC RF. Данное оборудование может быть установлено и использовано только в том случае, если находится на расстоянии (от) 20 см между устройством и телом человека.

Предупреждение
Любые изменения, или модификации, которые не были открыто одобрены Сторонами, несущими ответственность за соответствие Требованиям, могут привести к аннулированию полномочий пользователя данного оборудования.

Этот передатчик не должен располагаться рядом с или работать во взаимодействии с другими антеннами или передатчиками.
Рабочая частота 2412-2462 МГц, 5150-5250 МГц, 5725-5850 МГц
Примечание: (1) Производитель снимает с себя ответственность за возникшие помехи в радио- и телевизионных сигналах, которые могут возникнуть в результате несанкционированного доступа к Оборудованию. (2) Для того чтобы избежать помех от нежелательного излучения, рекомендуется использовать экранированный кабель типа RJ45.

Температурный режим работы оборудования 0°C - 40°C
Диапазон рабочей влажности: Влажность воздуха от 10% до 90% при отсутствии конденсата

Предупреждение (AC23)
Модель Адаптера BN037-A18012E/BN037-A18012B/BN074-A18012E/BN074-A18012B
Производитель SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
Вход от 100 до 240В переменного тока, частота 50/60 Гц, сила тока 0.6A
Выход 12V⎓1.5A
⎓ : Напряжение (постоянный ток)

Предупреждение (AC19)
Модель Адаптера BN034-A24012E/BN034-A24012B
Производитель SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
Вход от 100 до 240В переменного тока, частота 50/60 Гц, сила тока 0.7A
Выход 12V ⎓ 2A
⎓ :Напряжение (постоянный ток)

ПОДЛЕЖИТ ПОВТОРНОЙ ПЕРЕРАБОТКЕ
У данного продукта имеется символ сортировки для вида отходов, содержащих выброшенные электронные и прочие электрические устройства (WEEE). Это означает, что данный продукт должен быть переработан в соответствии с Директивой ЕС 2012/19/EU для того, чтобы нанести минимальный вред для окружающей среды. У Пользователя сохраняется право выбора на передачу данного продукта компетентной организации на переработку через розничного продавца при покупке нового электрического или электронного оборудования.

Для стран зоны EU/EFTA этот продукт может быть использован только в следующих странах:

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR	IT	CY	LV
	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI	SE	UK

Часто задаваемые вопросы

Q1: Я не могу войти в веб-интерфейс маршрутизатора, набрав в адресной строке tendawifi.com. Что мне делать?

A1: Попробуйте сделать следующее:
- Убедитесь в том, что Вы корректно вошли на сайт tendawifi.com, набрав его в адресной строке Интернет-браузера, или попробуйте ввести адрес 192.168.0.1
- Если Вы используете устройства, оборудованные Wi-Fi, для того, чтобы зайти в пользовательский интерфейс маршрутизатора, убедитесь в том, что Вы подключаетесь именно к SSID Вашего маршрутизатора, и в том, что у устройств не включена мобильная передача данных (если она есть).
- Если Вы используете ПК для того, чтобы получить доступ к пользовательскому интерфейсу, убедитесь в том, что маршрутизатор корректно подключен к сетевому порту 1, 2, 3 или IPTV/4 , если это маршрутизатор AC19, или к порту 1, 2, или IPTV/3, если это маршрутизатор AC23, при помощи сетевого кабеля. Так же убедитесь в том, что Вы выбрали опцию **Получить IP адрес автоматически** и **Получить адрес DNS сервера автоматически**.
- Установите новый Интернет-браузер.
- Перезапустите маршрутизатор.

Q2: Я не могу получить доступ в Интернет после ввода настроек, что мне делать?

A2: Попробуйте сделать следующее:
- Удостоверьтесь в том, что маршрутизатор корректно подключен через порт WAN и что светодиодный индикатор горит постоянно или мигает.
- Проверьте, мигает ли светодиодный индикатор **SYS,** войдите в интерфейс маршрутизатора и перейдите на страницу настроек Интернета, затем следуйте инструкциям на экране.
- В том случае, если Ваши проводные устройства не имеют доступа к сети Интернет:
  – Удостоверьтесь в том, что Ваш компьютер корректно подключен к порту LAN (порты 1,2,3 и IPTV/4, если это маршрутизатор AC19 или к портам 1,2, IPTV/3, если это модель AC23)
  – Так же убедитесь в том, что Вы выбрали опцию **Получить IP адрес автоматически** и **Получить адрес DNS сервера автоматически**.
- В том случае, если ваши устройства не имеют доступ к Интернет по Wi-Fi:
  – Удостоверьтесь в том, что устройства подключены именно к Wi-Fi сети вашего маршрутизатора с установленным вами SSID.
  – Измените имя Сети и пароль от сети Wi-Fi на странице **Настройки беспроводной сети**. Попробуйте еще раз

Q3:Как вернуть маршрутизатор к заводским настройкам?

A3: Когда светодиодный индикатор SYS мигает, зажмите кнопку WPS/RST и удерживайте ее минимум 8 секунд. Отпустите кнопку, когда светодиодные индикаторы загорятся. Сброс настроек маршрутизатора произведен успешно.

Q4. Как поменять имя Wi-Fi сети и ключ сети?

A4: Войдите в Пользовательский Интерфейс с любого устройства с активным модулем Wi-Fi и перейдите в меню **Настройки беспроводной сети > Имя Сети и Ключ (Wireless Settings > Wi-Fi Name & Password)**, и там введите Имя Сети и Ключ.

Q5: Почему я не могу найти сигнал на частоте 5 ГГц?

A5: Обнаруживать и подключаться к Сети 5 ГГц могут только те устройства, которые поддерживают технологию передачи данных на частоте 5 ГГц. По умолчанию Имя Сети на частоте 2.4 ГГц устанавливается такое же, как и для частотного диапазона 5 ГГц. Для того, чтобы изменить данные настройки, перейдите к пункту Q4.

Техническая поддержка
Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.
6-8 Floor, Tower E3, NO.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052
Веб-сайт: http://www.tendacn.com
Горячая линия Россия: 8 (800) 250 23 44
Электронный адрес: support.russia@tenda.cn

Сведения о правообладателе
© 2020 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Все права принадлежат их законным владельцам
Tenda - это зарегистрированная торговая марка, законно принадлежащая компании Shenzhen Ternda Technology Co. Ltd. Любые другие бренды и названия продукции, которые упоминаются в дальнейшем, являются торговыми марками соответствующих владельцев. Технические характеристики оборудования могут быть изменены без предварительного уведомления.

物料名称：	AC23&AC19V1.0-TRU01安装指南	尺寸：	展开410*287mm;折后102.5*143.5mm	工艺：	风琴四折页
物料编码：	10044786	材料：	70g书写纸	耐破：	
适用机型：	AC23&AC19V1.0	印刷：	双面单黑	打样数量：	
版本号：	V1.0	公差：	±1mm	其它	

设计：		校对：		批准：		日期：	2019/7/02