

# 4G Wi-Fi Zigbee роутер MultiRouter SM-4Z

Руководство пользователя



Благодарим вас за покупку MultiRouter SM-4Z. Устройство предназначено только для домашнего использования в качестве роутера (маршрутизатора) и центра умного дома. Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с руководством пользователя.

## Характеристики и параметры

Порт RJ45	3xLAN (1000 Мбит/с), 1xWAN (1000 Мбит/с)
Порт USB3.0	1 шт
Разъём питания	1 шт
Слот USIM	1 шт, 3FF(Micro-SIM)
Антенны	2xWi-Fi + 2xLTE
2G: GSM/EDGE	900/1800 МГц
3G: UMTS	900/2100 МГц
4G: LTE	1/3/7/8/20/38, Cat4 (до 150/50 Мбит/с)
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n/ac 2,4 ГГц - до 300 Мбит/с, 5 ГГц - до 866 Мбит/с
Zigbee	IEEE 802.15.4 Zigbee 3.0
ОЗУ	256 МБ
ПЗУ	32 МБ
Размеры	182x145x32 мм
Дополнительно	Отправка оповещений в случае отключения питания

## Комплектация

- MultiRouter SM-4Z
- LAN-кабель
- Блок питания
- Данное руководство пользователя

## Правила и условия безопасной эксплуатации (использования) и хранения

- Температура окружающей среды:
  - рабочая 0°C ~ +45°C;
  - хранения -20°C ~ +70°C

- Влажность: 5% ~ 95% без конденсации

При использовании устройства вы можете изменять положение антенн для улучшения сигнала сети. Препятствия (например, стены) негативно влияют на уровень сигнала сети. Для достижения максимальной стабильности и скорости работы сети старайтесь избегать препятствий между роутером и подключенными к нему устройствами.

Не устанавливайте устройство вблизи электроприборов: микроволновой печи, холодильника и т. д., генерирующих сильные электромагнитные поля.

## Правовая и лицензионная информация:

LTE является торговой маркой ETSI. Другие упомянутые в данном документе товарные знаки, названия компаний, продуктов и сервисов принадлежат исключительно их владельцам. Документ представлен на условиях «как есть», содержит текущую информацию на момент его издания, которая может быть изменена без предварительного уведомления.

При подготовке документа были приложены все усилия для обеспечения достоверности информации, но все утверждения, сведения и рекомендации, приводимые в данном документе, не являются явно выраженной или подразумеваемой гарантией (истинности или достоверности).

Между описанием в руководстве и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Ни одна часть данного документа не может быть воспроизведена или передана по каналам связи в любой форме или любыми способами без предварительного письменного согласия компании ООО «СофтМастер».

Рисунки в этом руководстве приведены для примера. Фактический внешний вид устройства зависит от приобретенной модификации.

Реальная скорость приёма и передачи данных зависит от технологических возможностей и загруженности сети и естественных условий распространения радиоволн. Указанная скорость является теоретическим максимумом.

Устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в устройстве («приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, предназначены для определенного использования, совместимы с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав.

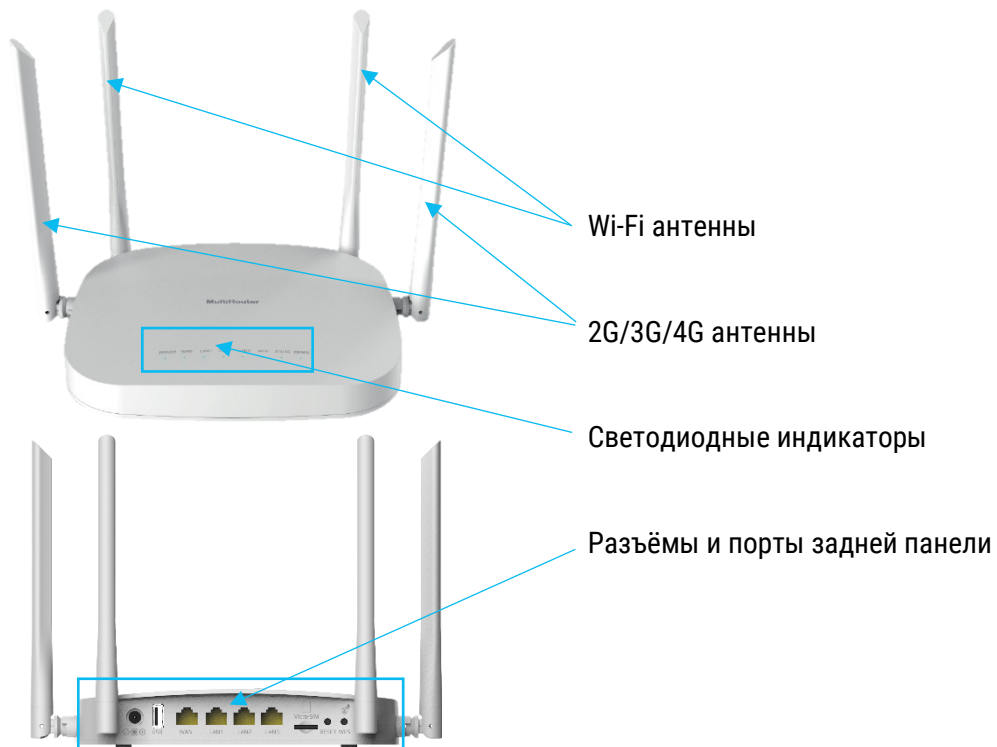
Компания-производитель выполнила все обязательства, возлагаемые на нее, как на производителя мобильных устройств, с учетом соблюдения прав интеллектуальной собственности.

Компания-производитель не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве.

Компания-производитель не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящий момент предоставляются бесплатно компанией-производителем, в будущем могут потребовать платные обновления; компания-производитель отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели.

Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны, где используются устройства; ни в каких случаях компания-производитель не несет ответственности перед покупателем за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства, отсутствие одного или нескольких приложений и какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

## Внешний вид



## Значения светодиодных индикаторов

POWER – питание подключено, устройство включено;

WAN – индикатор выделенной линии интернет;

LAN1-3 –подключены устройства локальной сети;

Wi-Fi – индикатор работы Wi-Fi сети;

2/3/4G – индикатор работы мобильной сети:

- Красный – ошибка сети/SIM-карты (свечение), требуется ввод PIN-кода (мигание);
- Зелёный – используется сеть 2G;
- Голубой – используется сеть 3G;
- Синий – используется сеть 4G

ZIGBEE –подключение устройства Zigbee (зелёный), активен режим WPS (синий).

## Разъёмы и порты задней панели устройства

 – разъём для подключения блока питания (1,5 A@12 В);


USB – подключение USB-устройств (накопитель, принтер);

WAN – порт подключения выделенной линии Ethernet;

LAN1-3 – порты подключения устройств локальной сети;

Micro-SIM – слот для SIM-карты;

RESET – восстановление заводских настроек (удерживать 5 с);

 /WPS – подключение устройств Zigbee (нажать 3 раза), активация WPS подключения (удержание, по умолчанию отключено).

## Начало работы

Для использования выделенной линии сети интернет подключите её кабель в разъём «WAN» на задней панели устройства.

Установите SIM-карту в слот «Micro-SIM» на задней панели устройства, согласно его маркировке: контактами вниз, сторона со скошенным углом карты должна быть направлена вглубь устройства.

Внимание! Устанавливайте или извлекайте SIM-карту только при выключенном устройстве.

Антенны роутера расположите вертикально.

Подключите разъём провода блока питания к «» разъёму роутера, а вилку блока питания к розетке сети 220 В.

## Подключение к роутеру

Запомните данные для подключения к сети Wi-Fi устройства, напечатанные на стикере корпуса.

Имя сети (SSID) – имя сети Wi-Fi;

Wi-Fi ключ – пароль для подключения к сети.

Для изменения (рекомендуется) стандартных имени и пароля сети зайдите в настройки устройства:

1. В строке браузера наберите адрес 192.168.1.1
2. Введите пароль «admin».
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Использование функции Умного Дома

Начните использование функций умного дома с установки на смартфон приложения MultiRouter.

Скачать его можно в магазине приложений вашего смартфона (iOS или Android) или отсканировав соответствующий QR-code:

iOS



Android



Зарегистрируйтесь и авторизуйтесь в приложении при помощи email, нажмите экранную кнопку [«Добавить»](#) и выберите [«Шлюз»](#).

Отсканируйте QR-код, размещённый на нижней панели роутера или используйте экранную кнопку [«Сканировать Wi-Fi для добавления»](#) и добавьте MultiRouter SM-4Z в аккаунт.

На главном экране приложения появится карточка роутера, открывающая доступ в его настройки.

Теперь вы можете добавлять поддерживаемые устройства умного дома и создавать автоматизации и сценарии для работы с ними.

## В случае неисправности

Светодиодные индикаторы не активны	Убедитесь, что блок питания подключен, а в линии питания 220 В присутствует напряжение.
Мобильная сеть недоступна	Убедитесь, что SIM-карта установлена правильно, а услуги оператора для неё доступны. Проверьте, не требуется ли ввод PIN-кода для SIM-карты и если требуется, введите его, воспользовавшись меню «Сеть>Мобильный интернет» веб-интерфейса роутера. Убедитесь, что устройство установлено в зоне действия сети оператора связи.
Zigbee устройства не подключаются	Убедитесь, что подключаемое устройство совместимо и поддерживается роутером. Поднесите подключаемое устройство как можно ближе к роутеру. Проверьте или замените элементы питания в подключаемом устройстве.
Устройство не раздаёт интернет, веб-интерфейс не отвечает	Перезагрузите устройство, временно отключив его от питания. Для повышения стабильности работы обновите программное обеспечение устройства до последней официальной версии. Если указанные действия не помогли, обратитесь в службу поддержки по email: <a href="mailto:support@iotmbb.com">support@iotmbb.com</a>

## Информация по утилизации

Не утилизировать как бытовые отходы. Устройство должно быть сдано в соответствующий приёмный пункт переработки электрического и электронного оборудования. Правильная утилизация устройства поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья людей. Переработка материалов поможет сохранить природные ресурсы. За более подробной информацией обращайтесь в местные органы власти, службу сбора бытовых отходов или в магазин, где приобретено это изделие.

## Информация о производителе и импортёре

Произведено компанией Ace Solutions Co., Limited.

Адрес изготовителя: Flat B, 9/F., Mega Cube, No. 8 Wang Kwong Road, Kowloon, Hong Kong (Флэт Би, 9/Ф., Мега Кьюб, Но. 8 Ванг Квонг Роад, Коулун, Гонконг).

Уполномоченная организация по рассмотрению претензий и импортёр: ООО «СофтМастер».

Адрес: 123298, г. Москва, ул. Хорошёвская 3-я, д.18, к.2, эт.1, оф.108. Тел.: 8 (800) 222-32-06

## Информация о сертификации

Абонентский терминал MultiRouter SM-4Z производства компании Ace Solutions Co., Limited соответствует требованиям всех необходимых нормативных документов в области связи и сертификации в системе ЕАС, принятых и используемых в РФ. Об этом свидетельствуют полученная Декларация о Соответствии Средств Связи и Декларации о Соответствии Техническому регламенту Таможенного союза. С более подробной информацией о действующих декларациях можно ознакомиться на сайте <http://iotmbb.com/cert>



## Гарантийное обслуживание

Гарантия действительна при наличии заполненного Гарантийного талона. Гарантийный срок на устройство составляет 12 месяцев со дня продажи. Срок службы данного устройства составляет 2 года со дня продажи.

Дата производства указана на упаковке и устройстве в формате мм/гггг.

Устройство не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в случае повреждений или дефектов, вызванных следующими причинами:

- нарушение условий эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя;
- обнаружение механических или иных повреждений устройства, а также повреждений, связанных с использованием в целях, для которых оно не было предназначено или в нарушение инструкций изготовителя или продавца, касающихся использования и обслуживания;
- обнаружение следов воздействия жидкости или пара;
- обнаружение попытки стереть, уничтожить или модифицировать заводской номер;
- обнаружение следов вскрытия, изменения или повреждения пломб;
- обнаружение следов попадания в устройство пищи и других посторонних предметов;
- несчастные случаи, форс-мажорные обстоятельства и действия третьих лиц (в частности, последствия кражи, удара молнии и т. п.);
- отсутствие у клиента полностью заполненного настоящего гарантийного талона с указанием модели и IMEI/серийного номера устройства, даты продажи, печати продавца и его подписи;
- естественный износ устройства или его принадлежностей вследствие повседневного использования;
- обслуживание, ремонт в неавторизованной компанией-продавцом сервисном центре;
- использование или подключение к дополнительному оборудованию, не предназначенному для использования с данным устройством;
- установка стороннего программного обеспечения.

## Гарантийный талон

Наименование изделия (марка, модель)	MultiRouter SM-4Z
Номер IMEI	
Серийный номер	
Дата изготовления (указана на коробке и устройстве в формате мм/гггг)	
Дата продажи	
М.П. и подпись продавца	

### Контакты технической поддержки

8 (800) 222-32-06

<https://push.ru/support/>