



UHD

ЦИФРОВОЙ ПРИЕМНИК GS C593

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Доступна возможность
просмотра телеканалов через интернет

TRICOLOR.TV

 GENERAL
SATELLITE
gs.ru

Содержание

1. Общее описание.....	4
2. Условия эксплуатации	5
2.1. Правила техники безопасности	5
2.2. Комплект поставки.....	7
2.3. Передняя и задняя панели приемника.....	8
2.4. Пульт дистанционного управления	9
2.5. Установка и подключение.....	10
2.6. Первый запуск	12
2.7. Включение, выключение и перезагрузка приемника	16
2.8. Восстановление системы	16
2.9. Обновление системы	17
3. Приложения.....	18
3.1. Домашний экран	18
3.2. «Триколор ТВ»	19
3.2.1. «Триколор ТВ» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)	19
3.2.2. «Триколор ТВ» при подключении к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»).....	22
3.3. «Телегид»	23
3.3.1. «Телегид» при подключении приемника к интернету («Онлайн-ТВ»)	23
3.3.2. «Телегид» при подключении к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»).....	25
3.4. «Магазин».....	27
3.5. «Мультимедиа»	27
3.6. «Кинозалы»	27
3.7. «Записи»	28
3.8. «Личный кабинет».....	28
4. «Настройки».....	29
4.1. Интернет.....	29
4.2. Телевидение	30
4.3. Родительский контроль.....	31
4.4. Настройки HDMI	32
4.5. Геймпад	32
4.6. Звук.....	33
4.7. Внутренняя память	33
4.8. Дата и время	33
4.9. Информация	33
5. Устранение неисправностей	34
6. Технические характеристики	36
7. Электронная гарантия	38

1. Общее описание

Благодарим вас за приобретение приемника GS C593.

Приемник предоставляет возможность доступа к услугам Триколора.

Оборудование изготовлено с соблюдением международных стандартов безопасности. Пожалуйста, перед первым включением приемника внимательно прочитайте условия эксплуатации (см. раздел 2.1. «Правила техники безопасности»).

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Программная платформа приемника постоянно совершенствуется, поэтому функциональность может отличаться от описанной в данном руководстве пользователя. Иллюстрации приводятся в качестве примера и могут не соответствовать изображению на экране.

Надлежащее функционирование приемника гарантируется только при использовании оригинального программного обеспечения (ПО) версии 3.0 и старше.

В зависимости от типа подключения приемник может работать в двух режимах:

1. **«Онлайн ТВ»** — трансляция каналов посредством доступа в интернет (IP).
2. **«Сервер-Клиент»** — трансляция каналов со спутникового приемника-сервера, к которому должен быть подключен приемник.

2. Условия эксплуатации

2.1. Правила техники безопасности

ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Электропитание приемника осуществляется от сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер питания из комплекта поставки. Убедитесь, что напряжение, указанное на адаптере, соответствует напряжению вашей сети электропитания. Если вы не уверены, какой стандарт электропитания используется в вашем доме, обратитесь в местную энергосбытовую компанию.

- Используйте адаптер питания, входящий в комплект поставки оборудования. Запрещается использовать блоки питания от других устройств.
- Адаптер электропитания должен быть сухим и не иметь механических повреждений как самого адаптера, так и кабеля и соединительного разъема.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания: это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию в сети и поражению электрическим током.
- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Запрещается использовать адаптер питания, входящий в комплект поставки оборудования, для работы других устройств.
- Запрещается оставлять адаптер питания в сети без подключения к приемнику. Запрещается оставлять работающее оборудование без присмотра.
- Запрещается вскрывать корпус приемника и корпус адаптера питания во избежание поражения электрическим током.
- Рекомендуется обесточивать приемник (отключать адаптер от сети электропитания), если приемник не эксплуатируется в течение длительного времени.
- Отключайте приемник от сети электропитания во время грозы.
- Отключайте приемник от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, а также при необходимости перемещения или чистки техники. Данное правило не распространяется на подключение USB-устройств.

РАЗМЕЩЕНИЕ

- Оборудование должно располагаться в не доступном для попадания прямых солнечных лучей месте.
- Оборудование не должно тесно соприкасаться с другими устройствами. Не ставьте другие электронные приборы на приемник.
- Расположите приемник в устойчивом положении. Падение приемника может нанести травму вам и вашим близким или привести к повреждению устройства.
- Не подвергайте оборудование воздействию высоких температур и высокой влажности. Запрещается эксплуатировать оборудование в помещениях с агрессивными химическими парами или с высоким уровнем влажности.
- Оборудование необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 °C до +40 °C и относительной влажностью не более 80 %.

ВЕНТИЛЯЦИЯ

- Вентиляционные отверстия приемника должны быть открыты для обеспечения циркуляции воздуха. Не размещайте приемник на мягких поверхностях: коврах, диванах, кроватях и т. п.
- При размещении приемника на книжных полках, в нишах и т. п. убедитесь, что обеспечивается достаточная вентиляция. Расстояние между боковыми стенками, верхней частью приемника и стенками ниши, в которой она установлена, должно быть не менее 10 см.

2. Условия эксплуатации

ЖИДКОСТИ

Оборудование не должно подвергаться воздействию паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель. Запрещается ставить на приемник предметы, наполненные жидкостями.

ЧИСТКА

Перед чисткой необходимо отключать приемник от сети электропитания. Производите чистку корпуса приемника мягкой влажной тканью, не используйте растворители. Рекомендуется не реже одного раза в год удалять пыль из корпуса приемника через вентиляционные отверстия (без вскрытия корпуса) с помощью пылесоса малой мощности.

ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ

Не помещайте посторонние предметы в отверстия корпуса приемника: это может вызвать повреждение отдельных частей, короткое замыкание или поражение электрическим током.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСНЫХ РАЗЪЕМОВ

- Запрещается использовать разъемы оборудования в целях, не соответствующих их назначению согласно настоящему руководству.
- Запрещается использовать разъемы приемника для зарядки аккумуляторов, а также в качестве источников напряжения для электропитания сторонних устройств.
- Перед подключением или отключением внешних устройств убедитесь, что питание приемника отключено. Данное правило не распространяется на подключение USB-устройств.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ НЕИСПРАВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- Не эксплуатируйте неисправное, поврежденное или сильно загрязненное оборудование, это может быть опасно.
- В случае неисправности оборудования обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса ближайших сервисных центров можно узнать на сайте gs.ru. Не пытайтесь самостоятельно произвести ремонт неисправного оборудования.
- Если вы заметили что-либо необычное в работе оборудования или если оборудование сильно перегрелося, немедленно прекратите его использование и отключите от сети электропитания.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

По истечении установленного срока службы (см. раздел 6. «Технические характеристики») исправное оборудование пригодно для дальнейшего использования по прямому назначению.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований настоящего руководства пользователя и с оригинальным ПО приемника.

УТИЛИЗАЦИЯ

Оборудование подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования.

За более подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в ваш муниципальный орган власти.



2. Условия эксплуатации

2.2. Комплект поставки

■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.



1. Приемник — 1 шт.
2. Пульт дистанционного управления (пульт ДУ) — 1 шт.
3. Адаптер питания — 1 шт.
4. Комплект пользовательской документации — 1 шт.

Дополнительно вы можете приобрести игровой манипулятор — геймпад **GK-GDP1501*** для управления приемником и использования игровых приложений.

* Модельный ряд игровых манипуляторов, совместимых с приемником GS C593, может быть расширен.

2. Условия эксплуатации

2.3. Передняя и задняя панели приемника



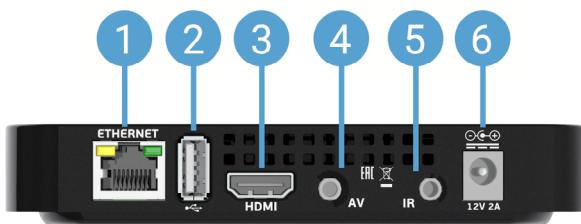
ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ ПРИЕМНИКА

1. Кнопка

Переключение между рабочим режимом приемника и режимом ожидания, индикация состояния приемника.

2. USB-разъем «USB 3.0»

Разъем для подключения USB-накопителя.



ЗАДНЯЯ ПАНЕЛЬ ПРИЕМНИКА

1. Ethernet-разъем

Разъем для подключения приемника к локальной сети.

2. USB-разъем «USB 2.0»

Разъем для подключения USB-накопителя.

3. HDMI-разъем

Разъем для подключения приемника к телевизору с помощью кабеля HDMI.

4. AV-разъем

Разъем для подключения к телевизору с помощью переходника Jack 3,5 мм – 3RCA.

5. IR-разъем

Разъем для подключения выносного инфракрасного приемника (ИК-приемника) сигналов с пульта ДУ.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

При подключении выносного ИК-приемника сигнал от пульта ДУ обрабатывается только ИК-приемником, обработка сигналов пульта ДУ передней панелью приемника не осуществляется.

6. Разъем «12V 2A»

Разъем для подключения адаптера питания приемника из комплекта поставки.

2. Условия эксплуатации

2.4. Пульт дистанционного управления

1. Кнопка

Переключение между режимом ожидания и рабочим режимом приемника.

2. Кнопки /, /

Навигация при работе с приложениями и другими элементами интерфейса.

3. Кнопка «OK»

Подтверждение выбора, запуск приложений и функций. Назначение зависит от реализации в активном приложении.

4. Кнопка «Выход»

Возврат к предыдущему состоянию экрана. Пошаговое закрытие приложений, прерывание (отмена) текущих операций.

5. Цветные кнопки (красная, зеленая, желтая, синяя)

Назначение зависит от реализации в активном приложении, назначение кнопок для различных приложений может отличаться.

6. Кнопка «VOL+»

Увеличение уровня громкости.

7. Блок цифровых кнопок

Вызов каналов по номеру в режиме просмотра и ввод числовых данных.

8. Кнопка

Начало или приостановка воспроизведения. Назначение зависит от реализации в активном приложении.

9. Кнопка «VOL-»

Уменьшение уровня громкости.

10. Кнопка «Меню»

Вызов приложения «**Телегид**» в режиме просмотра/прослушивания каналов и с домашнего экрана. При использовании в играх функциональность соответствует интерфейсной логике игры.

11. Кнопка

Отключение/включение звука.

12. Кнопка «Телегид»

Вызов приложения «**Телегид**» в режиме просмотра/прослушивания каналов и с домашнего экрана.

Прочие кнопки пульта ДУ не используются в работе с приемником **GS C593**.



2. Условия эксплуатации

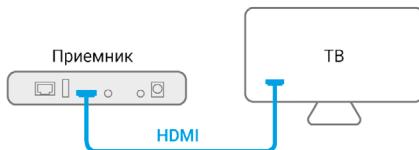
2.5. Установка и подключение

ШАГ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕЛЕВИЗОРУ

Выбирайте способ подключения в соответствии с типом доступных разъемов в моделях вашего приемника (см. раздел 2.3. «Передняя и задняя панели приемника») и телевизора.

1. Подключение HDMI-кабелем

Подключите разъем HDMI-кабеля к HDMI-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3. «Передняя и задняя панели приемника»), а разъем на другом конце кабеля – к HDMI-входу вашего телевизора.



! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

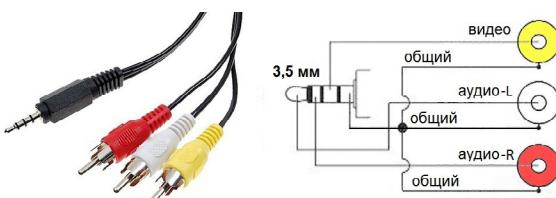
1. Корректное воспроизведение изображения при подключении приемника к телевизору с помощью HDMI-кабеля возможно, если ваш телевизор поддерживает стандарт HDMI не ниже 1.4. Настройку параметров вывода сигнала по HDMI можно выполнить в приложении «Настройки» (см. раздел 4.4. «Настройки HDMI»).
2. HDMI-кабель в комплект поставки не входит.

2. Подключение с помощью кабеля 3xRCA-TRRS 3.5 мм

Подключите два RCA-разъема (красный и белый) кабеля к соответствующим по цветам аудиовходам на вашем телевизоре, третий RCA-разъем (желтый) — к композитному видеовходу вашего телевизора. Подключите TRRS-разъем на другом конце кабеля к AV-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3. «Передняя и задняя панели приемника»).

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. При подключении приемника к телевизору с помощью кабеля 3xRCA-TRRS 3.5 мм убедитесь, что распиновка разъемов кабеля соответствует приведенной ниже схеме.



2. Кабель 3xRCA-TRRS 3.5 мм в комплект поставки приемника не входит.

2. Условия эксплуатации

ШАГ 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЕВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ (WI-FI РОУТЕР)

Подключение к сетевому оборудованию возможно двумя способами:

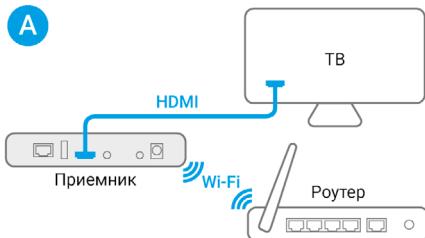
А. По Wi-Fi

Описание настроек приведено

в разделе 2.6. «Первый запуск», шаг 1.

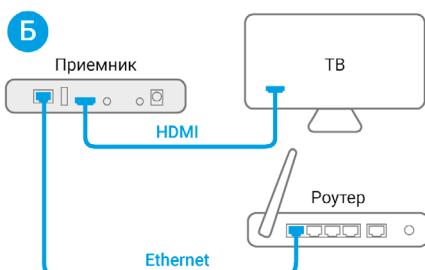
Б. С помощью Ethernet-кабеля (далее — «патч-корда»).

Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3. «Передняя и задняя панели приемника»), затем подключите этот же кабель к свободному LAN-порту сетевого оборудования.



! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Патч-корд в комплект поставки не входит. Длина патч-корда не должна превышать 100 м.



ШАГ 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ («СЕРВЕР-КЛИЕНТ»)

А. Прямое кабельное соединение

В этой схеме подключения приемники соединяются напрямую патч-кордом, как показано на рисунке справа:

- Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели сервера.
- Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели клиента.
- Включите питание сервера и клиента (см. шаг 4).



Б. Подключение с помощью сетевого оборудования (роутера).

В этой схеме подключение к серверу выполняется не напрямую, а с помощью сетевого оборудования, как показано на рисунке справа. Для подключения к сетевому оборудованию допускается использовать один из двух способов:

- Кабельное подключение клиента к сетевому оборудованию с помощью патч-корда.
- Подключение клиента по сети Wi-Fi к сетевому оборудованию.



2. Условия эксплуатации

Для кабельного подключения требуется два патч-корда и два свободных порта сетевого оборудования:

1. Подключите один патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели сервера.
2. Подключите этот же патч-корд к свободному LAN-порту сетевого оборудования.
3. Подключите другой патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели клиента.
4. Подключите этот же патч-корд к свободному LAN-порту сетевого оборудования.
5. Включите питание сервера и клиента (см. шаг 4). Также необходимо, чтобы было включено питание сетевого оборудования.

Для подключения по сети Wi-Fi требуется установить сетевое оборудование в качестве точки доступа отдельно для клиента и для сервера. Подключение клиента к сетевому оборудованию по сети Wi-Fi описано в разделе 2.6. «**Первый запуск**», шаг 1. Подключение сервера выполняется согласно соответствующему разделу в руководстве пользователя сервера.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Возможность постоянной устойчивой работы в случае подключения по сети Wi-Fi не гарантируется.

В случае низкого уровня сигнала по сети Wi-Fi рекомендуется использовать кабельное подключение клиента и сервера к сетевому оборудованию.

ШАГ 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

Включайте приемник только после выполнения всех необходимых подключений внешних устройств. Соблюдайте требования техники безопасности (см. раздел 2.1. «Правила техники безопасности»).

1. Подключите адаптер питания из комплекта поставки к разъему «**12V 2A**» на задней панели приемника (см. раздел 2.3. «**Передняя и задняя панели приемника**»).
2. Подключите адаптер питания к электросети. На передней панели приемника должен загореться зеленый индикатор.

ШАГ 5. ПЕРЕХОД К ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ НАСТРОЙКЕ

Включите телевизор. Выполните настройку приемника, следуя указаниям раздела 2.6. «**Первый запуск**».

2.6. Первый запуск

При первом включении приемника запускается приложение «**Мастер настройки**». Следуйте инструкциям, появляющимся на экране телевизора.

В процессе настройки используйте кнопки пульта ДУ:

- / , / — навигация по пользовательскому интерфейсу;
- «**OK**» — подтверждение выбора, вызов экранной клавиатуры (см. ниже «**Экранная клавиатура**»);
- «**Выход**» — возврат к предыдущему состоянию экрана.

ШАГ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Доступ к сервисам приемника возможен только после его подключения к интернету. Услуги интернет-провайдера оплачиваются пользователем самостоятельно. Рекомендованная скорость доступа в интернет для просмотра видео в формате HD — не менее 12 Мбит/с, для просмотра видео в формате Ultra HD — не менее 25 Мбит/с.

2. Подключение приемника к интернету является обязательным условием для регистрации в сети оператора (шаг 3).

3. Убедитесь, что ваш роутер имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера. Для поддержки более устойчивого соединения рекомендуем подключение с помощью патч-корда (проводной способ подключения).

2. Условия эксплуатации

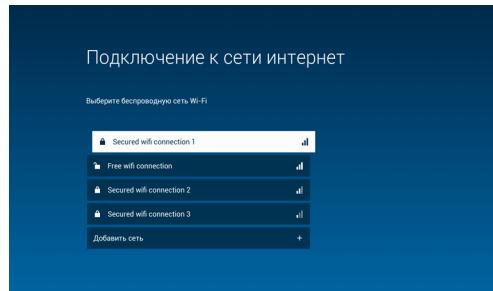
Выберите наиболее удобный для вас способ подключения приемника к интернету: беспроводной или проводной.

БЕСПРОВОДНАЯ СЕТЬ (WI-FI)

Если вы выбрали способ подключения по Wi-Fi, перейдите на строку **«Беспроводная сеть (Wi-Fi)»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ. Далее выберите название сети и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ. Если сеть, к которой осуществляется подключение, защищена паролем, введите пароль с помощью экранной клавиатуры (см. **«Экранная клавиатура»** далее).

Если вы не нашли название нужной сети в списке, выберите в перечне доступных сетей **«Добавить сеть»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.

С помощью экранной клавиатуры введите название сети, затем выберите тип шифрования и при необходимости введите пароль. Выберите экранную кнопку **«Подключить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.



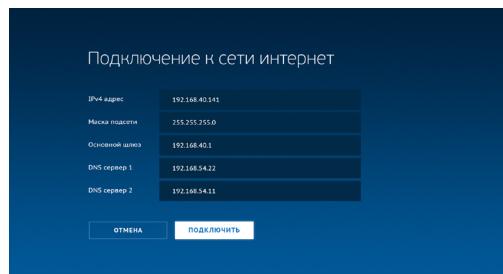
ПРОВОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ (ETHERNET)

Если вы выбрали тип подключения с помощью патч-корда (см. раздел 2.5. **«Установка и подключение»**, шаг 2), перейдите на строку **«Проводное соединение (Ethernet)»** и нажмите кнопку **«OK»**. Подключение к сети должно произойти автоматически — появится соответствующее сообщение на экране.

Если приемнику не удалось выполнить подключение к сети автоматически, на экране появится соответствующее сообщение. Повторите попытку подключения, выбрав **«Повторить»**, или перейдите к ручной настройке, выбрав раздел **«Ручная настройка»**. Для подтверждения выбора нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.

Для заполнения параметров используйте экранную клавиатуру (см. **«Экранная клавиатура»** далее), затем перейдите на экранную кнопку **«Подключить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.

Если подключение к сети прошло успешно, появится соответствующее сообщение на экране. Нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ для перехода к следующему шагу настройки.



ШАГ 2. ВЫБОР ЧАСОВОГО ПОЯСА

Выберите часовой пояс, соответствующий вашему региону, затем нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ для перехода на следующий шаг.

2. Условия эксплуатации

ШАГ 3. РЕГИСТРАЦИЯ

Данный шаг предусмотрен при первом включении приемника и обеспечивает предварительную регистрацию в системе оператора, позволяющую немедленно начать просмотр/прослушивание медиаконтента при работе в режиме «**Онлайн ТВ**».

В режиме работы «**Сервер-Клиент**» предварительная регистрация приемника-клиента не производится.

Для предварительной регистрации в режиме «**Онлайн ТВ**» требуется подключение приемника к интернету (шаг 2).

Для начала предварительной регистрации выберите экранную кнопку «**Пройти регистрацию**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. Для пропуска шага 3 выберите экранную кнопку «**Пропустить**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. При отсутствии регистрации доступ к просмотру/прослушиванию медиаконтента в режиме «**Онлайн ТВ**» отсутствует.
2. В случае пропуска шага 3 регистрация может быть запущена из соответствующего сообщения в разделе «**ТВ Почта**» приложения «**Личный кабинет**» (см. раздел 3.8. «**Личный кабинет**») или при следующем запуске приложения «**Мастер настройки**» после сброса настроек к заводским.

Ознакомьтесь с Соглашением об оказании услуг. Для пролистывания текста используйте кнопки / пульта ДУ. Возврат фокуса на экранные кнопки осуществляется кнопкой пульта ДУ после перехода к концу текста.

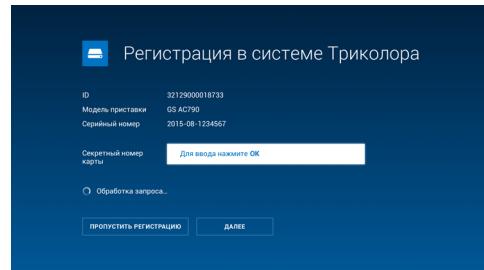
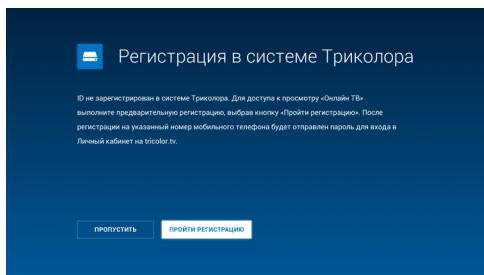
Для подтверждения вашего согласия с Условиями оказания услуг выберите экранную кнопку «**Согласен**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.

На следующем этапе введите секретный номер карты в поле с соответствующим названием.

На этапе ввода секретного номера карты вам также может потребоваться ввести серийный номер приемника, если системе не удастся распознать его автоматически.

Ввод выполняется с помощью цифровых кнопок **0-9** пульта ДУ. Для последовательного удаления введенных цифр используйте кнопку пульта ДУ.

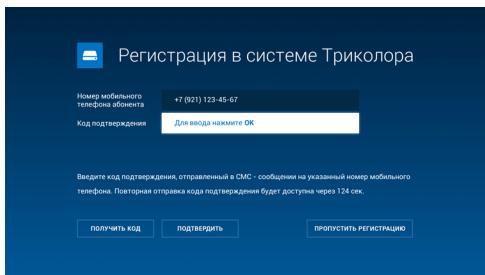
Для перехода к следующему этапу выберите экранную кнопку «**Далее**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.



2. Условия эксплуатации

На следующем этапе выполните перечисленные ниже действия:

1. Введите действующий номер вашего мобильного телефона, на который будет прислано СМС с кодом подтверждения. Ввод осуществляется с помощью цифровых кнопок **0-9** пульта ДУ.
 2. Перейдите на экранную кнопку **«Получить код»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.
 3. Введите полученный код в поле **«Код подтверждения»** с помощью цифровых кнопок **0-9** пульта ДУ.
 4. Выберите экранную кнопку **«Подтвердить»**.



В случае успешного прохождения предварительной регистрации на экране появится соответствующее сообщение, а на указанный номер мобильного телефона будет отправлен пароль для входа в Личный кабинет на сайте оператора. После появления на экране сообщения о прохождении предварительной регистрации подтвердите действие по экранной кнопке **«Закрыть»**, нажав кнопку **«OK»** пульта ДУ.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Если в процессе предварительной регистрации произойдет какая-либо ошибка, на экране появится соответствующее оповещение.
 2. После прохождения предварительной регистрации необходимо обязательно завершить ее в течение 7 рабочих дней на сайте tricolor.tv, в разделе **«Регистрация клиента»**.

ШАГ 4. ЗАВЕРШЕНИЕ НАСТРОЙКИ

На данном шаге приемник осуществляет автоматические действия, необходимые для завершения настройки. После завершения всех этапов настройки на экране отобразится домашний экран (см. раздел 3.1 «[Домашний экран](#)»).

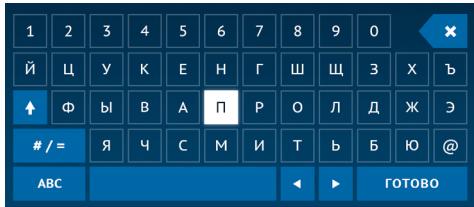
! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Если на приемнике установлена не последняя версия ПО, при переходе на домашний экран может возникнуть запрос на подтверждение обновления ПО или автоматически запуститься процесс обновления ПО с последующей перезагрузкой оборудования.

ЭКРАННАЯ КЛАВИАТУРА

Экранная клавиатура используется для ввода информации. Для вызова экранной клавиатуры нажмите кнопку «OK» пульта ДУ.

Используйте кнопки     пульта для навигации по полю экранной клавиатуры и кнопку «OK» пульта ДУ для ввода и удаления текста, смены языка и регистра, вызова дополнительных символов, перемещения по строке ввода.



2. Условия эксплуатации

2.7. Включение, выключение и перезагрузка приемника

Включение и выключение приемника осуществляется нажатием кнопки  пульта ДУ. Выключайте приемник, если не используете его долгое время.

Перезагрузка приемника необходима в случае, если в его работе наблюдаются сбои. При выполнении перезагрузки приемник удаляет служебную информацию, при этом настройки и игровой прогресс сохраняются.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения критической ошибки ПО приемник самостоятельно выполнит перезагрузку ПО для ее устранения.

Выключение и перезагрузка приемника осуществляются с помощью экранной кнопки , расположенной в правом верхнем углу домашнего экрана (см. раздел 3.1. «[Домашний экран](#)»).

Для перезагрузки приемника:

1. На домашнем экране выберите экранную кнопку  в правом верхнем углу (см. раздел 3.1. «[Домашний экран](#)») и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
2. В появившемся на экране меню нажмите кнопку «**OK**» для подтверждения выбора строки «**Перезагрузка приемника**».

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Если вследствие обнаружения ошибки ПО приемник перестал реагировать на нажатие кнопок пульта ДУ, выполните перезагрузку по электропитанию. Для этого отключите приемник от сети электропитания, а затем подключите снова.

Если перезагрузка не помогла устранить сбой в работе приемника, произведите восстановление системы (см. раздел 2.8. «[Восстановление системы](#)»).

Для выключения приемника:

1. На домашнем экране выберите экранную кнопку  в правом верхнем углу экрана и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
2. С помощью кнопки  пульта ДУ перейдите на строку «**Переход в режим ожидания**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ для подтверждения.

2.8. Восстановление системы

Восстановление системы производится в следующих случаях:

- В процессе обновления ПО приемника произошла ошибка.
- Приемник перестал реагировать на действия, выполняемые с помощью исправно работающего пульта ДУ, при этом перезагрузка приемника по питанию (см. раздел 2.7. «[Включение, выключение и перезагрузка приемника](#)») не решает проблему.

В таких случаях для восстановления системы следуйте указаниям, приведенным в разделе «[Процесс обновления](#)» (см. раздел 2.9. «[Обновление системы](#)»). После восстановления приемник обновит ПО до версии, записанной на USB-носитель, и перейдет к шагу 1 приложения «[Мастер настройки](#)» (см. раздел 2.6. «[Первый запуск](#)»).

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Для восстановления системы приемника USB-носитель должен быть отформатирован в файловой системе FAT32 или FAT16. Настройки системы приемника, установленные игры и прогресс по ним будут утеряны.

2. Условия эксплуатации

2.9. Обновление системы

Рекомендуется выполнять обновление ПО своевременно – при получении оповещения о доступном обновлении (см. «**Обновление с сервера**» ниже). В экстренных случаях обновление ПО возможно с помощью USB-носителя (см. «**Обновление с помощью USB-носителя**» ниже). При наличии доступного обновления экранная кнопка «**ТВ Почта**» на домашнем экране (см. раздел 3.1. «**Домашний экран**», пункт 8) будет подсвечиваться. Во время процесса обновления ПО необходимо обеспечить бесперебойное электропитание приемника. В противном случае возможен выход приемника из строя.

ОБНОВЛЕНИЕ С СЕРВЕРА

1. На домашнем экране выберите экранную кнопку «**ТВ Почта**» (см. раздел 3.9. «**Личный кабинет**», «**ТВ Почта**») и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
2. Перейдите к содержанию раздела «**ТВ Почта**» нажатием кнопки «**OK**» пульта ДУ.
3. Для подтверждения выбора «**Доступно обновление системы**» нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
4. Подтвердите выбор экранной кнопки «**Обновить**» нажатием кнопки «**OK**» пульта ДУ.
5. В процессе обновления на экране будут отображаться сообщение о ходе обновления и шкала, отражающая степень завершенности. После обновления приемник автоматически перезапустится с новой версией ПО.

ОБНОВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ USB-НОСИТЕЛЯ

1. Возьмите USB-носитель, отформатированный в файловой системе FAT32 или FAT16, и запишите новую версию ПО. Новую версию ПО можно загрузить на сайте gs.ru.
2. Подключите USB-носитель к приемнику (см. раздел 2.3. «**Передняя и задняя панели**»). В правом нижнем углу экрана появится уведомление, сообщающее о доступном обновлении.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. По окончании процесса обновления извлеките USB-носитель из приемника.

ОШИБКИ В ПРОЦЕССЕ ОБНОВЛЕНИЯ

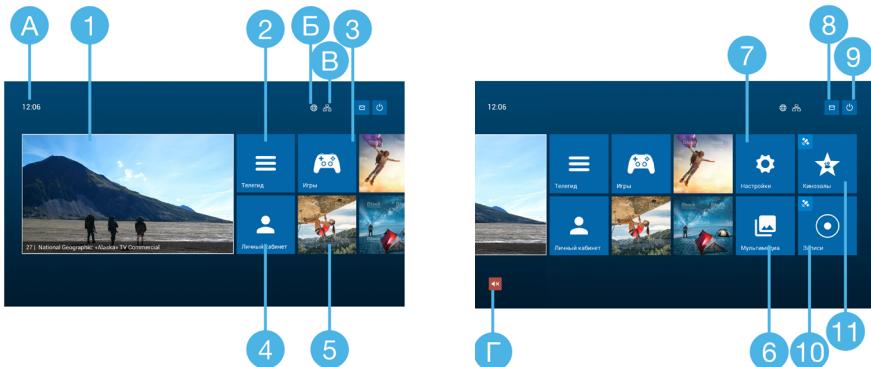
Если в процессе обновления произошла какая-либо ошибка, приемник известит вас об этом с помощью уведомления. Нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ для перезагрузки ПО и подождите — перезагрузка ПО произойдет автоматически. Если перезагрузка ПО не осуществляется и приемник не реагирует на ваши действия, выполните следующие указания:

1. Отключите приемник от сети электропитания. Если вы выполняете обновление с помощью USB-носителя, извлеките USB-носитель из приемника.
2. Запишите версию ПО на USB-носитель. Если ошибка произошла в процессе обновления с помощью USB-носителя, смените USB-носитель. Версию ПО можно загрузить на сайте gs.ru.
3. Обновление ПО производится файлом прошивки с расширением .zip. Файл можно получить из файла прошивки с расширением .upd после распаковки данного файла с помощью программы-архиватора. Имя нужного файла с расширением .zip будет совпадать с именем файла с расширением .upd.
4. Подключите USB-носитель к приемнику (см. раздел 2.3. «**Передняя и задняя панели**»).
5. Нажмите и держите зажатой кнопку  на передней панели приемника, в это же время подключите приемник к сети электропитания. Подождите несколько секунд, отпустите кнопку .
6. При включении приемник должен выполнить процесс обновления ПО самостоятельно. Если процесс обновления не запустился или завершился неудачно, обратитесь в сервисный центр.
7. После выполнения обновления ПО с помощью кнопки  произойдет восстановление системы, при этом настройки в приложениях, а также установленные игры и прогресс по ним будут утеряны (см. раздел 2.8. «**Восстановление системы**»).

3. Приложения

3.1. Домашний экран

Домашний экран выполняет функцию главного меню приемника. В зависимости от режима работы — «**Онлайн ТВ**» или «**Сервер-Клиент**» — на домашнем экране отображается разный набор сервисов и приложений. Управление на домашнем экране производится с помощью клавиш Δ/∇ , \leftarrow/\rightarrow , а также кнопки «**OK**» пульта ДУ.



В режиме работы «**Онлайн ТВ**» на домашнем экране возможен переход к сервисам и приложениям:

1. «**Триколор ТВ**» (см. раздел 3.2. «**Триколор ТВ**»). Переход к просмотру «Триколора ТВ» в полноэкранном режиме осуществляется через экран предварительного просмотра.
2. «**Телегид**» (см. раздел 3.3. «**Телегид**»). Быстрый доступ к выбору каналов приложения «**Триколор ТВ**».
3. «**Магазин**» (см. раздел 3.4. «**Магазин**»). Магазин игр и приложений.
4. «**Личный кабинет**» (см. раздел 3.8. «**Личный кабинет**»).
5. Яркие цветные баннеры — быстрый переход к самым интересным играм и приложениям.
6. «**Мультимедиа**» (см. раздел 3.5. «**Мультимедиа**»).
7. «**Настройки**» (см. раздел 4. «**Настройки**»). Приложение, позволяющее управлять настройками приемника.
8. «**ТВ Почта**» (см. раздел 3.8. «**Личный кабинет**», «**ТВ Почта**»).
9. «**Выключение/перезагрузка приемника**» (см. раздел 2.7. «**Выключение, выключение и перезагрузка приемника**»).

В режиме работы «**Сервер-Клиент**» на домашнем экране дополнительно отображаются пиктограммы приложений:

10. «**Записи**» (см. раздел 3.7. «**Записи**»).
11. «**Кинозалы**» (см. раздел 3.6. «**Кинозалы**»).

В верхней части домашнего экрана вне зависимости от режима работы приемника отображаются:

- А. Текущее время. Изменить часовой пояс можно с помощью приложения «**Настройки**» (см. раздел 4.8. «**Дата и время**»).
- Б. Пиктограмма, определяющая статус режима работы приемника, выбранного в настройках («**Онлайн ТВ**» / «**Сервер-Клиент**») (см. раздел 4.2. «**Телевидение**»).
- В. Пиктограмма, определяющая статус и тип подключения к интернету (см. раздел 4.1. «**Интернет**»).
- Г. Пиктограмма отображается, если звук приемника отключен.

3. Приложения

3.2. «Триколор ТВ»

В зависимости от типа подключения приложение «Триколор ТВ» может работать в двух режимах:

1. «**Онлайн ТВ**» — трансляция каналов посредством доступа в интернет (IP).
2. «**Сервер-Клиент**» — трансляция каналов со спутникового приемника-сервера, к которому должен быть подключен приемник.

В полноэкранном режиме просмотра канала используйте кнопки / пульта ДУ для переключения на следующий или предыдущий телеканал.

Используйте **красную кнопку** пульта ДУ для вызова информационной панели (см. описание инфопанели далее). Закрытие инфопанели выполняется нажатием кнопки «**Выход**» или по нажатию **красной кнопки** пульта ДУ.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Закрытие инфопанели по **красной кнопке** пульта ДУ осуществляется сразу, если в этот момент фокус находится на просматриваемой передаче в списке передач. Если фокус находится на другом элементе инфопанели, нажмите **красную кнопку** пульта ДУ дважды.

3.2.1. «Триколор ТВ» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)

При переходе в приложение «Триколор ТВ» из домашнего экрана приемника вы попадаете в режим просмотра каналов.

В верхнем левом углу экрана отображаются текущие дата и время. В правом верхнем углу — экранная кнопка «**Телегид**».

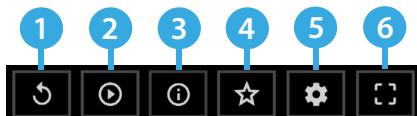
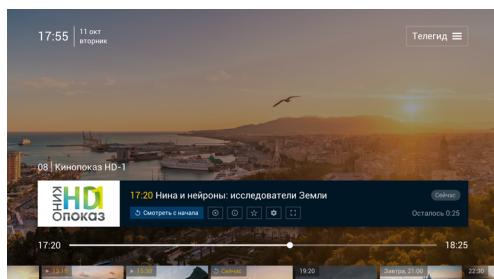
В нижней части экрана выводится инфопанель, которая содержит актуальную информацию о названии текущей передачи и канала, который вы смотрите, а также таймлайн и экранные кнопки действий.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОСМОТРОМ

Для управления просмотром в данном экране:

1. Используйте кнопки / пульта ДУ для перемещения между экранными кнопками инфопанели и кнопку «**OK**» пульта ДУ для подтверждения выбора:

1. Переход к просмотру передачи с начала.
2. Переход к просмотру эфира канала.
3. Вывод карточки подробного описания передачи поверх экрана полноэкранного просмотра.
4. Добавление/удаление канала из категории «**Избранное**».
5. Выбор качества вещания канала (см. описание далее).
6. Выбор соотношения сторон (см. описание далее).



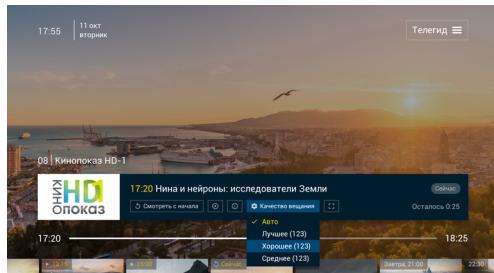
3. Приложения

- Используйте кнопку пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку «Телегид». Нажмите кнопку «OK» пульта ДУ для перехода в приложение «Телегид» (см. раздел 3.3. «Телегид»).
- Используйте кнопку пульта ДУ для перехода к экрану плеера с интерактивным таймлайном для перемотки передачи вперед или назад (см. «Перемотка и постановка на паузу» далее).
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.

ВЫБОР КАЧЕСТВА ВЕЩАНИЯ КАНАЛА

При выборе экранной кнопки «Качество вещания» отображается список доступных значений. Для каждого канала может быть разный набор значений.

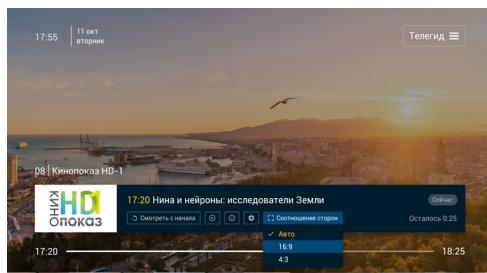
- Используйте кнопки / пульта ДУ для выбора качества вещания. Подтвердите свой выбор кнопкой «OK» пульта ДУ — произойдет переход к просмотру видео в выбранном качестве.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ, чтобы оставить качество вещания без изменений и скрыть список доступных значений.



ВЫБОР СООТНОШЕНИЯ СТОРОН

При выборе экранной кнопки «Соотношение сторон» отображается список доступных значений.

- Используйте кнопки / пульта ДУ для выбора необходимого значения. Подтвердите свой выбор кнопкой «OK» пульта ДУ — произойдет переход к просмотру видео в выбранном соотношении сторон.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ, чтобы оставить соотношение сторон без изменений и скрыть список доступных значений.



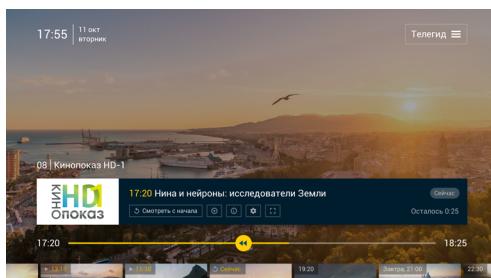
ПЕРЕМОТКА И ПОСТАНОВКА НА ПАУЗУ

При переходе к экрану плеера с интерактивным таймлайном:

- Используйте кнопку «OK» пульта ДУ для остановки просмотра. Нажмите повторно кнопку «OK» пульта ДУ для продолжения просмотра.
- ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**
Вы также можете использовать кнопку пульта ДУ для остановки просмотра или его продолжения.
- Используйте кнопки / пульта ДУ для перемотки передачи назад и вперед. При длительном нажатии кнопки будет выполняться ускоренная перемотка.

3. Приложения

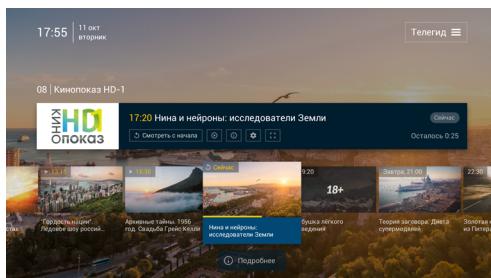
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перевода фокуса на панель действий, на экранную кнопку «Смотреть с начала».
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к ленте передач, в фокусе текущая передача «Сейчас».
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.



ПРОСМОТР ЛЕНТЫ ПЕРЕДАЧ В ЭКРАНЕ ПЛЕЕРА

При переходе к этому экрану интерактивный таймлайн скрывается, лента передач отображается полностью, фокус установлен на просматриваемой передаче. Для каждой передачи отображается время начала передачи (для будущих — белым цветом) и ее название.

1. Используйте кнопки / пульта ДУ для перемещения по ленте передач и кнопку «OK» пульта ДУ для подтверждения выбора:
 - для прошлой передачи произойдет переход к просмотру выбранной передачи;
 - для текущей передачи произойдет переход к просмотру с начала выбранной передачи;
 - для будущей передачи произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.



2. Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к интерактивному таймлайну.
3. Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Доступ к телархиву и постановка просмотра на паузу могут быть ограничены правообладателем медиаконтента.

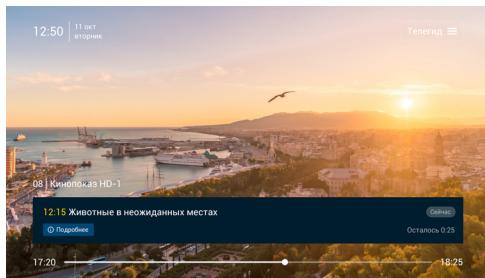
3. Приложения

3.2.2. «Триколор ТВ» при подключении к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»)

В режиме «Сервер-Клиент» приемник транслирует телеканалы со спутникового приемника-сервера, к которому он подключен.

В верхнем левом углу экрана отображаются текущие дата и время. В правом верхнем углу — экранная кнопка «Телегид».

В нижней части экрана выводится инфопанель, которая содержит информацию о канале и текущей передаче (время старта, название, оставшееся время до окончания просмотра, дополнительное отображается возрастное ограничение при его наличии), экранную кнопку «Подробнее» и таймлайн с указанием времени начала и окончания передачи. Фокус установлен на экранной кнопке «Подробнее».

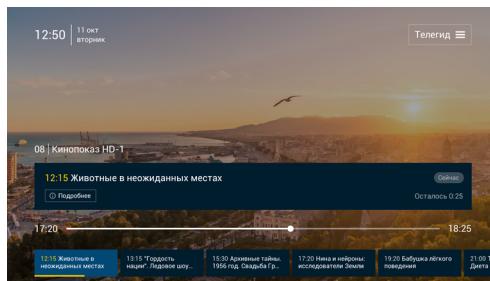


- Используйте кнопку «OK» пульта ДУ для перехода к карточке подробного описания текущей передачи.
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку «Телегид». Нажмите кнопку «OK» пульта ДУ для перехода в приложение «Телегид» (см. раздел 3.3. «Телегид»).
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к экрану просмотра ленты передач.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.

ПРОСМОТР ЛЕНТЫ ПЕРЕДАЧ

В ленте передач для каждой передачи выводится время старта и название (может отображаться не полностью). Для текущей программы выводится таймлайн.

- Используйте кнопки / пульта ДУ для перемещения по ленте передач и кнопку «OK» пульта ДУ для перехода к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку «Подробнее».
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.



3. Приложения

3.3. «Телегид»

Приложение «Телегид» позволяет ознакомиться с расписанием телепередач, выбрать каналы и программы для просмотра.

Приложение можно открыть нажатием кнопки «Телегид» пульта ДУ в режиме просмотра каналов либо вызвать из домашнего экрана (см. раздел 3.1. «Домашний экран»).

При запуске приложения «Телегид» открывается экран со списком каналов (далее — основной экран приложения «Телегид»).

Основной экран приложения состоит из 3 списков:

- 1 список — жанровые категории каналов;
- 2 список — перечень каналов в выбранной категории;
- 3 список — программа передач для выбранного канала, а также телеархив за несколько предыдущих дней.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Телеархив доступен только в режиме работы приемника «Онлайн ТВ», если оплачена соответствующая услуга оператора.

3.3.1. «Телегид» при подключении приемника к интернету («Онлайн-ТВ»)

ВЫБОР ЖАНРОВОЙ КАТЕГОРИИ КАНАЛОВ

При переходе к списку жанровых категорий в фокусе находится категория выбранного канала. Для каждой категории каналов отображаются иконка и название. При перемещении фокуса на другую категорию список каналов обновляется для выбранной фокусом категории.

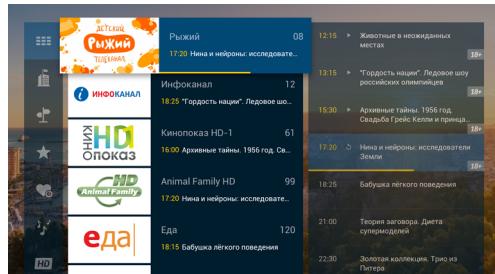
- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки / пульта ДУ.
- Для перехода к списку каналов выбранной категории используйте кнопку или «OK» пульта ДУ.
- Для быстрого перехода к основному экрану приложения «Телегид» используйте кнопку «Выход» пульта ДУ.



ВЫБОР КАНАЛА ДЛЯ ПРОСМОТРА

В списке каналов основного экрана приложения для каждого канала отображаются его название и текущая передача.

Для канала, находящегося в фокусе, справа отображается расписание передач, содержащее архивные программы (если телеархив канала предоставлен для просмотра правообладателем), текущую и будущие программы.



3. Приложения

Для каждой передачи отображаются время начала (для будущих передач — белым цветом), и название (может отображаться не полностью).

Дополнительно выводятся иконка «Смотреть с начала» в виде треугольника для прошлой передачи и иконка «Смотреть с начала» для текущей передачи.

- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки / пульта ДУ.
- Для перехода к просмотру выбранного канала нажмите кнопку «OK» пульта ДУ.
- Для перехода к выбору категорий нажмите кнопку пульта ДУ.
- Для перехода к просмотру подробного расписания телепередач и выбору программы нажмите кнопку пульта ДУ.
- Для перехода из основного экрана приложения «Телегид» к полноэкранному режиму просмотра используйте кнопку «Выход» пульта ДУ.

ВЫБОР ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ ПРОСМОТРА

При переходе к программе передач фокус установлен на текущей передаче канала.

Для каждой передачи отображается время начала передачи (для будущих передач — белым цветом) и название (может отображаться не полностью). Если установлен Родительский контроль (см. раздел 4.3. «Родительский контроль»), для передач «18+» отображается соответствующая пиктограмма.

- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки / пульта ДУ.
- Если в фокусе прошлая или текущая передача, по нажатию кнопки «OK» пульта ДУ произойдет переход к просмотру выбранной передачи.
- Если в фокусе будущая передача, по нажатию кнопки «OK» пульта ДУ произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Для передачи, находящейся в фокусе, справа отображается список возможных действий:
 - ◊ «Смотреть с начала» — переход к просмотру выбранной передачи с момента старта;
 - ◊ «Прямой эфир» — переход к просмотру выбранной передачи с текущего момента;
 - ◊ «Подробнее» — переход к карточке подробного описания выбранной передачи (см. «Просмотр подробного описания передачи» далее).



Нажмите кнопку пульта ДУ для перехода к списку возможных действий. Используйте кнопки / пульта ДУ для перемещения по данному списку. Нажмите кнопку «OK» пульта ДУ для выполнения выбранного действия. Для возврата к программе передач канала нажмите кнопку пульта

3. Приложения

ПРОСМОТР ПОДРОБНОГО ОПИСАНИЯ ПЕРЕДАЧИ

Переход к карточке подробного описания передачи можно осуществить нажатием **красной кнопки** пульта ДУ в режиме просмотра каналов.

При переходе на экран карточки подробного описания передачи фокус установлен на экранной кнопке **«Назад»**.

Используйте кнопки **⬆/⬇** пульта ДУ для установки фокуса на соответствующем действии. Нажмите **«OK»** пульта ДУ для выполнения действия:

- **«Смотреть с начала»** — просмотр выбранной передачи с момента старта;
- **«Прямой эфир»** — просмотр выбранной передачи с текущего момента;
- **«Назад»** — возврат к предыдущему экрану. Для возврата к предыдущему экрану также можно использовать кнопку **«Назад»** пульта ДУ.

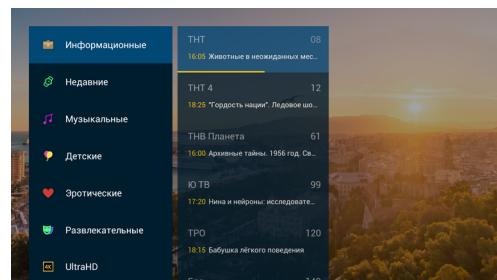
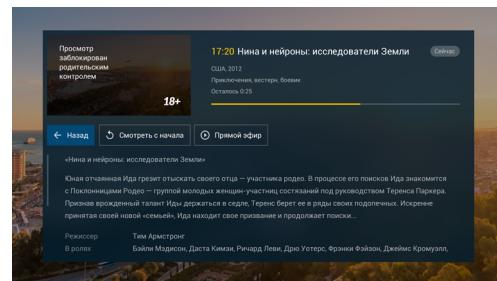
Если текст описания передачи отображается на экране не полностью, для пролистывания текста используйте кнопки **⬆/⬇** пульта ДУ. Возврат фокуса на экранные кнопки осуществляется кнопкой **▲** пульта ДУ.

3.3.2. «Телегид» при подключении к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»)

ВЫБОР ЖАНРОВОЙ КАТЕГОРИИ КАНАЛОВ

При переходе на данный экран в фокусе находится категория просматриваемого/прослушиваемого канала. Для каждой категории каналов отображаются иконка и название. При перемещении фокуса на другую категорию список каналов обновляется для выбранной фокусом категории.

- Перемещайте фокус по списку категорий каналов, пользуясь кнопками **⬆/⬇** пульта ДУ.
- Для перехода к списку каналов выбранной категории используйте кнопку **⬆** или **«OK»** пульта ДУ.
- Для перехода к основному экрану приложения **«Телегид»** используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ.



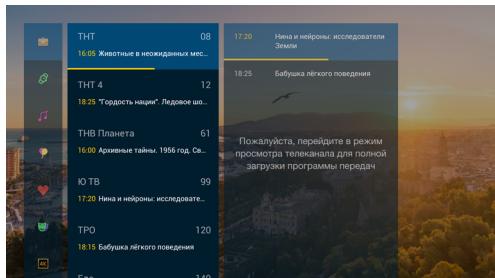
ВЫБОР КАНАЛА ДЛЯ ПРОСМОТРА

При входе в приложение **«Телегид»** открывается экран со списком каналов, в фокусе просматриваемый/прослушиваемый в настоящий момент канал.

Программа передач содержит текущую и будущие передачи. Для каждой передачи отображаются время начала и название (может отображаться не полностью). При наличии возрастного ограничения отображается соответствующая пиктограмма. Программа передач может быть загружена не полностью — в таком случае для загрузки полной программы передач переключитесь на просмотр канала.

3. Приложения

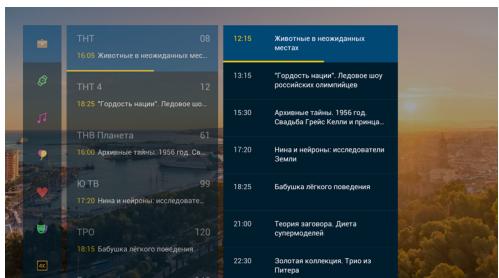
- Выбирайте каналы, пользуясь кнопками / пульта ДУ.
- Нажмите кнопку «OK» пульта ДУ для перехода к просмотру выбранного канала.
- Нажмите кнопку пульта ДУ для перехода к выбору жанровых категорий.
- Нажмите кнопку пульта ДУ для перехода к просмотру подробной программы передач и выбору передачи.
- Для перехода из основного экрана приложения «Телегид» к полноэкранному режиму просмотра канала используйте кнопку «Выход» пульта ДУ.
-



ВЫБОР ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ ПРОСМОТРА

При переходе к выбору передачи для просмотра фокус находится на текущей программе канала.

- Перемещайте фокус по программе передач канала, пользуясь кнопками / пульта ДУ.
- Если в фокусе прошлая или текущая передача, по нажатию кнопки «OK» пульта ДУ произойдет переход к просмотру выбранной передачи.
- Если в фокусе будущая передача, по нажатию кнопки «OK» пульта ДУ произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Для перехода к основному экрану приложения «Телегид» используйте кнопку «Выход» пульта ДУ или кнопку пульта ДУ.



ПРОСМОТР ПОДРОБНОГО ОПИСАНИЯ ПЕРЕДАЧИ

Переход к карточке подробного описания передачи также можно осуществить нажатием **красной кнопки** пульта ДУ в режиме просмотра каналов.

При переходе к карточке подробного описания передачи фокус установлен на экранной кнопке «Назад». Используйте кнопку «OK» пульта ДУ (фокус на экранной кнопке «Назад») либо кнопку «Выход» пульта ДУ для возврата к предыдущему экрану.

Если текст подробного описания передачи отображается на экране не полностью, для пролистывания текста используйте кнопки / пульта ДУ. Возврат фокуса на экранную кнопку «Назад» осуществляется кнопкой пульта ДУ.

3. Приложения

3.4. «Магазин»

С помощью приложения «**Магазин**» устанавливаются новые игры и приложения, запускаются и обновляются уже установленные.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Для доступа к некоторым игровым сервисам необходимо подключение к интернету (см. раздел 4.1. «**Интернет**»).

3.5. «Мультимедиа»

С помощью приложения «**Мультимедиа**» вы можете просматривать файлы, записанные на внешний накопитель. Для этого подключите внешний накопитель к **USB-разъему** (см. описание разъемов на корпусе в разделе 2.3. «**Передняя и задняя панели приемника**») и зайдите в приложение «**Мультимедиа**».

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Некоторые кодеки могут не поддерживаться приемником. В этом случае вы не сможете просмотреть файл с помощью приложения.

3.6. «Кинозалы»

Приложение предоставляет доступ к сервису «**Кинозалы**».

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Сервис «**Кинозалы**» доступен только при подключении приемника к серверу («**Сервер-Клиент**»), если оплачена соответствующая услуга оператора.

Для просмотра фильмов, предлагаемых сервисом, перейдите в приложение «**Кинозалы**».

В левой части экрана отображается меню приложения, которое содержит разделы:

- «**Фильмы**» — отображает список фильмов, трансляция которых уже идет;
- «**Скоро**» — отображает список фильмов, трансляция которых запланирована оператором на ближайшее время.

ПРОСМОТР ФИЛЬМА

Если сеанс фильма уже начался, вы можете перейти к просмотру. Выберите фильм в разделе «**Фильмы**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. В открывшемся диалоговом меню с помощью кнопок / пульта ДУ выберите сеанс и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. Для выхода из режима просмотра фильма нажмите кнопку «**Выход**» пульта ДУ.

3. Приложения

3.7. «Записи»

Приложение предназначено для доступа к записям, произведенным пользователем на приемнике-сервере. Если записи на приемнике-сервере отсутствуют, то в приложении не будет видеоконтента для просмотра.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Сервис «Записи» доступен только при подключении приемника к серверу («Сервер-Клиент»).

3.8. «Личный кабинет»

СТАТУС УСЛУГ

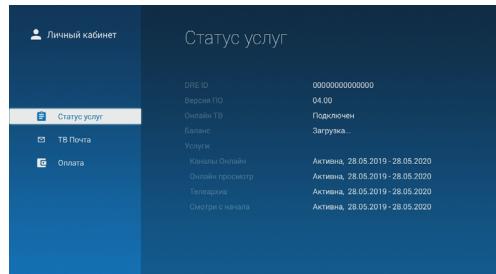
Здесь представлена информация о сроках и статусе подключения к услугам оператора. При обращении в Службу поддержки рекомендуем всегда сообщать оператору номер ID и версию ПО на приемнике, которые указаны в разделе «**Статус услуг**».

ТВ ПОЧТА

Здесь отображаются несколько категорий сообщений, связанных с работой приемника и услугами оператора, например: важные новости, уведомления о новой версии ПО, обновления игр. Рекомендуется своевременно читать сообщения.

ОПЛАТА

В этом разделе вы сможете найти адрес сайта с информацией об оплате услуг, а также QR-код для быстрого доступа к сайту с помощью мобильного телефона. Подробнее об оплате читайте на сайте оператора.



4. «Настройки»

4.1. Интернет

В данном разделе осуществляется настройка и/или изменение типа подключения к интернету для доступа к приложениям и игровым сервисам приемника.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Убедитесь, что ваш роутер имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера. Рекомендованная скорость доступа в интернет для просмотра видео в формате HD — не менее 12 Мбит/с, для просмотра видео в формате Ultra HD — не менее 25 Мбит/с.

БЕСПРОВОДНАЯ СЕТЬ (WI-FI)

Для установки и/или изменения параметров беспроводного соединения между приемником и сетевым оборудованием выполните следующие действия:

1. Выберите тип подключения **«Беспроводная сеть (Wi-Fi)»**.
2. Нажмите экранную кнопку **«Изменить настройки сети»**.
3. В открывшемся списке выберите название вашей сети Wi-Fi.
4. Если сеть, к которой вы подключаетесь, защищена паролем:
 - Введите пароль с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6. **«Первый запуск»**, **«Экранная клавиатура»**).
 - Перейдите на экранную кнопку **«Подключить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.
5. Если подключение произведено успешно, появится соответствующее сообщение на экране.
6. Нажмите кнопку **«Выход»** пульта ДУ для возврата к основному экрану раздела **«Интернет»**.

Если вы осуществляли подключение к выбранной сети Wi-Fi ранее, для повторного подключения нажмите экранную кнопку **«Подключить»** и выполните указания пунктов 4–6.

Если в списке доступных сетей Wi-Fi вы не нашли нужную, можно добавить сеть самостоятельно.

Для этого выберите вариант **«Добавить сеть»** внизу списка доступных сетей Wi-Fi, нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ, с помощью экранной клавиатуры (см. раздел **«Экранная клавиатура»** в разделе 2.6. **«Первый запуск»**) введите название сети, затем выберите тип шифрования и при необходимости введите пароль. Перейдите на экранную кнопку **«Подключить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.

ПРОВОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ (ETHERNET)

Если вы выбрали и установили проводное соединение между приемником и сетевым оборудованием, приемник автоматически осуществит попытку подключения к сети. Если подключение произведено успешно, появится соответствующее сообщение на экране.

Если приемнику не удалось автоматически подключиться к сети, вы можете установить сетевые настройки самостоятельно. Для этого:

1. Перейдите на экранную кнопку **«Изменить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.
2. Отмените выбор параметра **«Определять настройки автоматически»**, нажав кнопку **«OK»** пульта ДУ.
3. Перейдите на экранную кнопку **«Изменить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.
4. Установите необходимые сетевые настройки с помощью экранной клавиатуры (см. раздел **«Экранная клавиатура»**).
5. Перейдите на экранную кнопку **«Сохранить»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.
6. Для отмены нажмите кнопку **«Выход»** пульта ДУ или перейдите на экранную кнопку **«Отмена»** и нажмите кнопку **«OK»** пульта ДУ.

4. «Настройки»

4.2. Телевидение

В данном разделе осуществляется настройка подключения к источнику ТВ-контента. В зависимости от типа подключения приемника пользователю доступны два режима работы: «**Онлайн ТВ**» и «**Сервер-Клиент**».

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА К ИНТЕРНЕТУ («ОНЛАЙН ТВ»)

1. Убедитесь, что приемник подключен к интернету (см. раздел 2.6. «**Первый запуск**», шаг 1).
2. Убедитесь, что необходимые услуги для просмотра каналов через интернет активны и срок действия не истек (подробнее см. раздел 3.8. «**Личный кабинет**», «**Статус услуг**»).
3. Перейдите в раздел «**Телевидение**».
4. Выберите режим работы приемника «**Онлайн ТВ**». Для его активации потребуется перезагрузка приемника. Выполните ее, выбрав экранную кнопку «**Перезагрузка приемника**» и нажав кнопку «**OK**» пульта ДУ.
5. После перезагрузки приемник автоматически завершит подключение, и на домашнем экране появится изображение в экране предварительного просмотра.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА К ПРИЕМНИКУ-СЕРВЕРУ («СЕРВЕР-КЛИЕНТ»)

1. Убедитесь, что приемник и спутниковый приемник-сервер (далее — «сервер») подключены к одной локальной сети.
2. Убедитесь, что все настройки сервера, к которому вы подключаете клиент, осуществлены корректно для передачи медиаконтента на приемник:
 - Сервер подключен к локальной сети согласно прилагаемой к приемнику инструкции.
 - На сервере активна подписка на каналы.
 - К разъемам **LNB IN** сервера подключены два кабеля от конвертера спутниковой антенны. Сервер подключен к сети электропитания.
3. Перейдите в раздел «**Телевидение**».
4. Выберите режим работы «**Сервер-Клиент**». Для его активации потребуется перезагрузка приемника. Выполните ее, выбрав экранную кнопку «**Перезагрузка приемника**» и нажав кнопку «**OK**» пульта ДУ.
5. Если ранее клиент уже был подключен к данному серверу, то после перезагрузки подключение произойдет автоматически, и на домашнем экране появится изображение в экране предварительного просмотра.
6. Если клиент подключается к серверу в первый раз (после завершения настройки в приложении «**Мастер настроек**»), то вам потребуется вернуться в раздел настроек и выполнить поиск сервера в сети.
7. Перейдите в раздел «**Телевидение**», выберите экранную кнопку «**Поиск устройств**» и нажмите кнопку «**OK**» на пульте ДУ для перехода к экрану «**Поиск спутниковых приемников**». Если настройка выполнена корректно, то появится приемник или список приемников в локальной сети, к которой вы подключили приемник. Выберите ваш приемник по серийному номеру и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. Подключение должно произойти автоматически, появится соответствующее сообщение на экране. Подтвердите выбор приемника нажатием кнопки «**OK**» пульта ДУ на экранной кнопке «**Закрыть**».

4. «Настройки»

- Если в списке приемников отсутствует серийный номер приемника, к которому вы собираетесь подключить приемник, выберите экранную кнопку «**Подключение вручную**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. Затем введите IP-адрес и порт с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6. «**Первый запуск**», «**Экранная клавиатура**»), перейдите на экранную кнопку «**Подключить**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
- Если приемник не находит сервер для подключения, проверьте, выполнены ли пункты 1–2. Если выполнены, то на экране «**Поиск спутниковых приемников**» выберите тип настройки — «**Автоматическая настройка**» или «**Ручная настройка**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.

4.3. Родительский контроль

Родительский контроль позволяет блокировать в ТВ-приложении передачи, которые относятся к возрастной категории «18+». Для доступа к просмотру заблокированной передачи потребуется ввести PIN-код (подробнее см. раздел 3.2. «**Триколор ТВ**»).

■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- По умолчанию все передачи доступны для просмотра.
- Настройка и управление родительским контролем возможны только при подключении приемника к интернету («**Онлайн ТВ**»).
- При подключении в режиме «**Сервер-Клиент**» запрет на просмотр устанавливается и снимается на приемнике-сервере.

УСТАНОВКА, ОТКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ PIN-КОДА

Чтобы задать PIN-код:

- Перейдите к разделу «**Родительский контроль**», выберите экранную кнопку «**Задать PIN-код**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
- Ведите PIN-код в поля «**PIN**» и «**Повтор PIN**», сохраните введенные значения.
- После ввода PIN-кода приемник предложит выбрать секретный вопрос и указать на него ответ. Секретный вопрос используется при восстановлении PIN-кода, если вы забыли его.

Чтобы отключить PIN-код:

- Перейдите к содержанию раздела, выберите экранную кнопку «**Отключить PIN-код**» (кнопка появляется после того, как задан PIN-код) и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
- Ведите текущий PIN-код и выберите экранную кнопку «**OK**», нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ. Блокировка будет отключена.

Чтобы изменить PIN-код:

- Выберите экранную кнопку «**Изменить PIN-код**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
- Ведите текущий PIN-код и два раза новый PIN-код повторно и сохраните изменения.

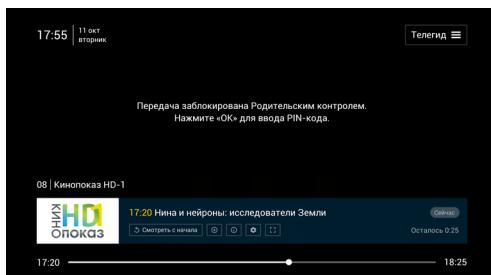
Чтобы удалить PIN-код:

- Выберите на экране изменения PIN-кода экранную кнопку «**Удалить PIN-код**» и нажмите кнопку «**OK**» пульта ДУ.
- Для удаления PIN-кода потребуется ввести текущий PIN-код или ответ на секретный вопрос, если вы забыли текущий PIN-код.
- Если вы забыли ответ на секретный вопрос, то единственный способ сбросить PIN-код — выполнить сброс настроек приемника (см. раздел 4.9. «**Информация**»).

4. «Настройки»

ЭКРАН БЛОКИРОВКИ ПРОСМОТРА

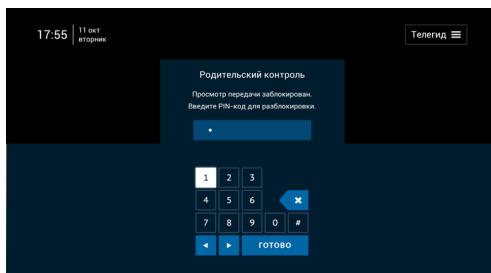
При переключении на заблокированную передачу вместо видеоконтента отображается черный экран, на фоне которого выводится сообщение о блокировке.



СНЯТИЕ БЛОКИРОВКИ ПРОСМОТРА КАНАЛА

Для разблокировки канала:

1. Выберите кнопку «OK» пульта ДУ для перехода к вводу PIN-кода.
2. Введите 4 цифры PIN-кода либо с помощью цифровых кнопок 0–9 пульта ДУ либо с помощью экранной клавиатуры. Используйте кнопки /, / пульта ДУ для перемещения по экранной клавиатуре и кнопку «OK» для подтверждения выбора.
3. После ввода фокус автоматически переместится на кнопку клавиатуры «ГОТОВО». Для подтверждения нажмите кнопку «OK» пульта ДУ.
4. Если PIN-код введен верно — приложение перейдет к показу передачи.
5. Если PIN-код введен неверно, поверх экрана блокировки приложение выведет диалоговое окно для повторного ввода PIN-кода. С помощью кнопок ДУ переведите фокус на поле ввода и повторите действия 2 и 3.



4.4. Настройки HDMI

В данном разделе осуществляется настройка пользовательского интерфейса приемника под определенную модель телевизора. Выберите подходящее для вашего телевизора разрешение экрана.

4.5. Геймпад

В данном разделе осуществляется подключение игрового манипулятора – геймпада GK-GDP1501*. При подключении геймпада следуйте инструкциям на экране телевизора.

* Модельный ряд игровых манипуляторов, совместимых с приемником GS C593, может быть расширен.

4. «Настройки»

4.6. Звук

В данном разделе осуществляется настройка громкости приемника. Изменение уровня громкости также осуществляется с помощью кнопок «**VOL+**»/«**VOL-**» пульта ДУ.

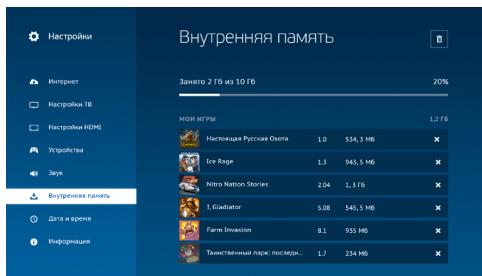
4.7. Внутренняя память

В данном разделе представлена информация о состоянии внутренней памяти.

С помощью данного раздела вы можете освободить внутреннюю память, удалив ненужные игры или очистив кеш.

ОЧИСТИТЬ КЕШ

Чтобы освободить память приемника, нажмите на экранную кнопку с пиктограммой корзины, расположенную в правом верхнем углу экрана.



! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Удаление временных файлов (картинки и тексты, загруженные для быстрой демонстрации изображений в играх и на приемнике) не повлияет на сохранения в играх.

4.8. Дата и время

В данном разделе осуществляется выбор часового пояса. С целью корректного отображения перечня доступных для просмотра телеканалов, а также правильной работы приложения «**Телегид**» рекомендуется выбрать часовой пояс, который соответствует региону подключения.

4.9. Информация

В данном разделе отображается техническая информация о приемнике. Также в этом разделе можно произвести сброс до заводских настроек.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

После сброса настроек будут утеряны все настройки приемника (в т.ч. PIN-код родительского контроля), установленные игры и прогресс по ним.

5. Устранение неисправностей

Общие неисправности/проблемы	
Неисправность	Возможное решение
Отсутствие реакции приемника на нажатие кнопок пульта ДУ	<p>Убедитесь, что приемник включен и не находится в режиме ожидания. В рабочем режиме на передней панели приемника горит зеленый индикатор, в режиме ожидания – красный.</p> <p>Убедитесь, что батарейки питания пульта ДУ установлены правильно и исправны.</p> <p>При необходимости перезагрузите приемник (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите снова).</p>
Отсутствие питания приемника	<p>Проверьте шнур адаптера питания, убедитесь, что адаптер питания:</p> <ul style="list-style-type: none">• подключен к приемнику;• подключен к подходящей электросети. <p>Длительно работающий адаптер питания должен быть теплым на ощупь.</p> <p>Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней настольную лампу.</p>
Отсутствие изображения, низкое качество изображения	<p>Убедитесь в том, что приемник и телевизор включены.</p> <p>Убедитесь, что телевизор не находится в режиме экономии электроэнергии.</p> <p>Проверьте уровень яркости телевизора.</p> <p>Проверьте корректность настройки источника сигнала у телевизора.</p> <p>Рекомендуем подключать приемник к роутеру с помощью патч-корда.</p>
Отсутствие звука	<p>См. выше «Отсутствие изображения».</p> <p>Проверьте уровень громкости, установленный на приемнике и телевизоре.</p> <p>Убедитесь, что не выбран режим временного отключения звука на приемнике и телевизоре.</p>

5. Устранение неисправностей

Неполадки при подключении к локальной сети	
Неисправность	Возможное решение
Не осуществляется подключение к интернету	<p>Проверьте надежность подключения патч-корда к портам приемника и сетевого оборудования. Замените патч-корд на исправный.</p> <p>Проверьте работу сетевого оборудования.</p> <p>При отсутствии доступа в интернет обратитесь к вашему интернет-провайдеру.</p> <p>Убедитесь в том, что включено питание сетевого оборудования.</p> <p>Убедитесь, что сетевое оборудование имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера.</p> <p>Замените сетевое оборудование на исправное или измените схему сетевого соединения на прямое кабельное соединение (см. раздел 2.5. «Установка и подключение»).</p>
Не осуществляется настройка телевизора	<p>Убедитесь, что корректны все настройки приемника-сервера, к которому вы подключаете приемник:</p> <ul style="list-style-type: none">Приемник-сервер подключен к локальной сети согласно прилагаемой к приемнику инструкции.К разъемам LNB IN приемника-сервера подключены два кабеля от конвертера спутниковой антенны.Приемник-сервер подключен к сети электропитания.
Неполадки при просмотре каналов оператора	
Неисправность	Возможное решение
Отсутствие сигнала	<p>При подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)</p> <p>Убедитесь, что у вас подключена и оплачена нужная услуга для работы в данном режиме.</p> <p>При подключении приемника к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»)</p> <p>Убедитесь, что приемник-сервер подключен к сети электропитания.</p> <p>Убедитесь, что между приемником и приемником-сервером установлено соединение.</p> <p>Убедитесь в наличии сигнала на спутниковом конвертере.</p> <p>Убедитесь, что приемник-сервер не занят другим клиентом.</p> <p>Убедитесь, что на приемнике-сервере найдены каналы оператора.</p> <p>Убедитесь в наличии подписки на выбранный канал.</p>
Сигнал плохого качества	<p>При подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)</p> <p>Проверьте скорость работы интернета, она должна быть не менее 12 Мбит/с. Чтобы улучшить качество изображения, измените вручную качество картинки (см. раздел 3.2. «Триколор ТВ»).</p> <p>При подключении приемника к приемнику-серверу («Сервер-Клиент»)</p> <p>Проверьте уровень сигнала на приемнике-сервере (например, в окне с дополнительной информацией, которое вызывается при просмотре расширенного информационного баннера). Затухание сигнала значительно увеличивается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном дожде, снеге. При недостаточных или часто меняющихся показаниях шкал силы и качества сигнала в нормальных погодных условиях проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к приемнику-серверу, а также контакт в разъемах.</p> <p>Перезагрузите приемник-клиент и/или приемник-сервер (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите снова).</p>

6. Технические характеристики

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

- Производитель оставляет за собой право вносить изменения в функциональность оборудования (как текущих, так и последующих версий ПО модели приемника) без уведомления пользователя.
- Данное руководство пользователя действительно для приемника с оригинальным ПО. Оригинальные версии ПО можно получить в процессе обновления приемника через интернет или самостоятельно, загрузив файл ПО на сайте gs.ru.
- В случае обнаружения критической ошибки ПО приемник самостоятельно выполнит перезагрузку ПО для ее устранения.

Основные потребительские характеристики	
Варианты организации списков телеканалов и радиостанций	Телеканалы, радиоканалы, по жанровым категориям
Графический интерфейс	Полноцветный, высокого разрешения, 32 бит
Языки меню	Русский
Электронный программный гид	ISO 8859-5 standard
Поддержка дополнительных сервисов	«Кинозалы», «Онлайн ТВ», «ТВ Почта»

Электропитание	
Тип блока питания	От внешнего блока питания 12 В, 2 А
Потребляемая мощность	Не более 24 Вт

Видео / Аудио	
Видеопоток	MPEG2: MP@L 4:2:0 MPEG-4: SP, ASP, up to 5 Level, H.264: CBR, MP, HP, up to 5 Level HEVC (H.265): MP, M10P, Level up to 5.1 Дополнительно осуществляется поддержка стандартов HDR: HLG, HDR 10
Формат экрана	4:3, 16:9
Видеоразрешение	от 480i/p до 2160p*
Декодирование аудио	MPEG-1,2 layer 1, 2, 3 (MP3) MPEG-2 AAC MPEG-4 AAC HE v.1 и v.2
Режим аудио	Моно/Стерео
Стандарт аналогового телевидения	PAL

*Возможность отображения в разрешении 2160p зависит от используемого оборудования: HDMI-кабеля и телевизора.

6. Технические характеристики

Элементы передней панели	
Органы управления	Кнопка включения/выключения, ИК-датчик для приема сигналов с пульта ДУ
USB-разъем (тип USB 3.0*)	Подключение внешнего USB-накопителя

Интерфейсы задней панели	
Разъем «12V 2A»	Подключение адаптера электропитания
Разъем-AV (тип 3,5 мм)	Разъем для подключения к телевизору с помощью переходника Jack 3,5 мм – 3RCA
Ethernet-разъем	Подключение к локальной сети
HDMI-разъем	Цифровой аудио-/видеоинтерфейс
Разъем-IR (тип 3,5 мм)	Подключение выносного ИК-приемника сигналов с пульта ДУ
USB-разъем (тип USB 2.0*)	Подключение внешнего USB-накопителя

*Работа приемника с внешними накопителями, подключаемыми к данному разъему, возможна только в том случае, если подключаемое устройство потребляет не более 1000 мА.

Память	
DDR4 Memory	16 ГБ
eMMC Memory	8 ГБ

Передача данных	
Fast Ethernet	100BASE-T
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n/ac
Bluetooth	Версия 4.1
USB	USB 2.0, 3.0

Эксплуатационные характеристики	
Габаритные размеры, мм, не более	132 × 109 × 32

7. Электронная гарантия

Гарантия	
! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!	
Данные гарантии распространяются на оборудование, которое эксплуатировали с соблюдением требований настоящего руководства пользователя и с оригинальным ПО приемника.	
Срок службы	36 месяцев
Срок гарантийного обслуживания	12 месяцев*

* За исключением перечисленных ниже расходных материалов и компонентов комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции:

- аккумуляторные батареи, элементы питания;
- соединительные кабели, антенны и переходники;
- монтажные приспособления, упаковка и документация, прилагаемая к изделию.

На аксессуары, входящие в комплект поставки (пульт, внешний адаптер питания), срок гарантийного обслуживания составляет 6 месяцев.

Электронная гарантия

На данный приемник распространяется электронная гарантия, позволяющая легко и быстро получить помощь в сервисном центре. Электронная гарантия General Satellite позволяет потребителю при регистрации покупки через интернет в случае технических неполадок в устройстве обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон.

Информация о дате изготовления приемника находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ДД.ММ.ГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели.

Проверка активации и срока электронной гарантии

Зайдите на страницу проверки электронной гарантии на сайте gs.ru. Введите в поле 23-значный серийный номер, указанный на стикере приемника. После этого на странице будет выведена информация о времени начала и окончания гарантийного срока на оборудование. Если при проверке активации электронной гарантии появится сообщение о том, что гарантия на оборудование не активирована, следует перейти к форме ее регистрации.

В случае выхода оборудования из строя рекомендуется зайти на сайт производителя, проверить, активирована ли электронная гарантия, если активация отсутствует, пройти процедуру активации. Если активация успешно пройдена, следует обратиться в ближайший сервисный центр. Список сервисных центров можно найти на сайте gs.ru.

Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Несоблюдение этих условий может привести к серьезному повреждению приемного оборудования и в ряде случаев к отказу в гарантийном обслуживании.

! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Отсутствие электронной гарантии не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании. Гарантийное обслуживание осуществляется согласно Закону РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».



Товар сертифицирован по системе сертификации ЕАС Таможенного союза в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС»

Страна происхождения – Россия

Адрес изготовителя: 238051, Калининградская область, Гусевский район,
г. Гусев, ул. Зворыкина, д. 6

ИНН 3902068450 / КПП 390201001 по заказу ООО «ВЛВ»

Адрес заказчика: 238324, Калининградская область, Гурьевский район, пос. Невское,
ул. Индустриальная, д. 1 ИНН 3906123832 / КПП 391701001