

Prestigio



Prestigio Garda

Автоматический винный штопор

Артикул: PWO105SL

Руководство пользователя

Версия 1.1

Введение

Компания Prestigio представляет линейку автоматических винных штопоров для быстрого и легкого откупоривания бутылок. Каждое из устройств станет надежным помощником в процессе подготовки к важному торжеству, а также стильным аксессуаром, который выгодно дополнит любой интерьер.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его к эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Prestigio. Все права защищены.

Все указанные торговые марки и названия, а также логотипы и другие символы, упомянутые здесь, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Компания Prestigio оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ без предварительного уведомления клиентов и не несет ответственности за любые возможные негативные последствия, которые могут возникнуть из-за технических и/или типографских ошибок и/или использования устаревшей версии данного документа.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Prestigio оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения или случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Prestigio не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Prestigio либо в отдел техподдержки на сайте www.prestigio.com/use. Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте www.prestigio.com, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:
«Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio)
Кипр, Лимассол 4040, Спиру Киприану 26.
Страна-изготовитель: Китай.
www.prestigio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского Союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союз.



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.

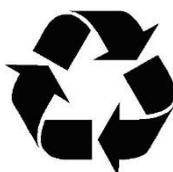


Данное устройство нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2012/19/ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов.



Упаковку этого товара рекомендуется выбрасывать в урну.



Упаковка продукта полностью или частично сделана из перерабатываемого сырья, а также может использоваться вторично.



Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте www.prestigio.com/certificates.

EN	RU	BG	CZ	DE
EE	FR	GR	HR(BA)	HU
KZ	LT	LV	PL	RO
RS	SI	SK	UA	

Ограничения и предупреждения

Перед началом эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ВНИМАНИЕ! Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные и опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Правила безопасного использования

1. Используйте устройство только для открытия бутылок с вином.
2. Не использовать для открытия шампанских вин.
3. Будьте осторожны при открытии бутылок вин старше 15 лет – пробка может расколоться.
4. Для зарядки устройства использовать только оригинальный сетевой адаптер, входящий в комплект поставки. Использование неоригинального сетевого адаптера ведет к аннулированию гарантии производителя.
5. Запрещено использовать сетевой адаптер, входящий в комплект поставки, для подачи питания или перезарядки всех и любых несовместимых устройств.
6. Производитель не несет ответственности за любые последствия, будь то прямые либо косвенные, возникающие вследствие использования сетевого адаптера, входящего в комплект поставки, не по назначению.
7. Убедитесь в том, что указанные на сетевом адаптере мощность и напряжение соответствуют мощности и напряжению Вашей электросети.
8. Избегайте перегибания и повреждения кабеля сетевого адаптера.
9. Располагайте устройство в местах, труднодоступных для детей.
10. Не помещайте штопор в воду или другую жидкость. Избегайте попадания воды на сетевой адаптер.
11. Не пытайтесь ускорить открытие бутылки, не тяните за прибор.
12. Не касайтесь подвижных частей прибора. Держите штопор за корпус снаружи.
13. В случае обнаружения любых неисправностей, необходимо прекратить использование прибора и обратиться в специализированный сервисный центр. Не пытайтесь ремонтировать устройство самостоятельно.

Содержание

Введение	2
Авторские права	2
Ответственность и техническая поддержка	3
Соответствие стандартам	4
Ограничения и предупреждения	6
Содержание	7
1. Общее описание и характеристики	8
1.1 Назначение устройства	8
1.2 Технические характеристики	9
1.3 Комплект поставки	10
1.4 Упаковка и маркировка	10
2. Инструкция по эксплуатации	11
2.1 Зарядка автоматического винного штопора	11
2.2 Открытие бутылки	11
2.3 Использование аэратора	11
2.4 Использование вакуумной пробки пресервера	11
3. Техническое обслуживание и ремонт	13
4. Гарантийные обязательства	14
5. Хранение, транспортировка и утилизация	17
6. Прочая информация	18
7. Поиск и устранение неисправностей	20

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид	8
Рисунок 2 – Компоненты и элементы управления	9
Таблица 1 – Основные технические характеристики	10
Таблица 2 – Типичные ошибки и способы их устранения	19

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Автоматический винный штопор предназначен для открывания бутылок с вином. Аэратор насыщает вино пузырьками воздуха для максимального раскрытия вкуса и аромата. Вакуумная пробка плотно закрывает бутылку с вином, предотвращая попадание воздуха внутрь и предотвращая процесс окисления вина. Нож предназначен для быстрого срезания фольги. Использование автоматического устройства позволяет сократить время, необходимое на открывание бутылки.

Основные преимущества автоматического винного штопора Prestigio Garda

- **Автоматический винный штопор**

Автоматический винный штопор Garda раз и навсегда избавит вас от утомительного процесса извлечения пробок из бутылок. С его помощью вы сможете открыть бутылку вина без особых усилий. Для этого необходимо просто приложить штопор к бутылке и нажать на кнопку.

- **Открывает до 50 бутылок без подзарядки**

Практичный и современный автоматический штопор избавит вас от лишних хлопот. Garda станет настоящей находкой как для домашней вечеринки, так и для массового мероприятия, ведь с его помощью, можно откупорить до 50 бутылок без подзарядки.

- **Стильный дизайн**

Благодаря минималистичному дизайну, штопор Garda выгодно дополнит интерьер, как маленькой домашней кухни, так и большого банкетного зала. Корпус винного штопора изготовлен из металла, позволяя ему стать идеальным подарком для любителей вина.



Рисунок 1 – Внешний вид

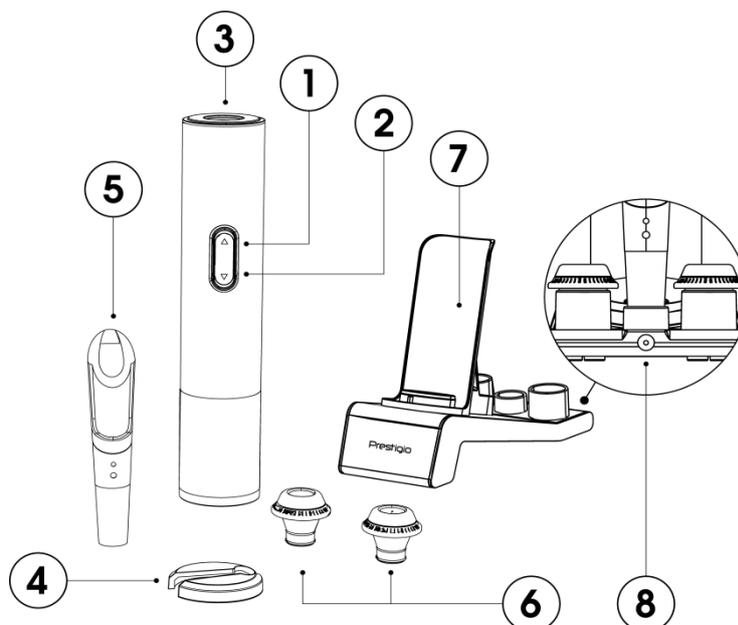


Рисунок 2 – Компоненты и элементы управления

Компоненты и элементы управления

1. Кнопка «ВВЕРХ» - извлечение пробки из штопора
2. Кнопка «ВНИЗ» - извлечение пробки из бутылки
3. Вакуумная помпа
4. Нож для срезания фольги
5. Аэратор
6. Вакуумная пробка пресервер
7. Зарядная база
8. Разъем для подключения сетевого адаптера

1.2 Технические характеристики

Таблица 1 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Артикул	PWO105SL
Цвет	Серебристый
Материал корпуса	Нержавеющая сталь, пластик
Аккумулятор	Литий-ионный 500 мА·ч
Выходное напряжение	3,6 В
Сетевой адаптер	220/230 В
Время полной зарядки	10 ч
Работа на одном заряде	До 50 бутылок
Скорость открытия	6-8 сек.
Размеры	диаметр 52 мм, высота 256 мм

Параметр	Значение
Подходящий тип бутылки	горлышко с наружным диаметром до 36 мм, диаметр пробки до 28 мм.
Вес	493,4 г.
Гарантийный срок	1 год
Срок службы	2 года
Декларации	CE, EAC

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки автоматического винного штопора Prestigio Garda входят следующие комплектующие:

1.	Автоматический винный штопор PWO105SL	1 шт.
2.	Зарядная база	1 шт.
3.	Сетевой адаптер 220/230 В	1 шт.
2.	Нож для срезания фольги	1 шт.
3.	Аэратор	1 шт.
4.	Вакуумная пробка с индикатором даты	2 шт.
5.	USB-кабель	1 шт.
6.	Краткое руководство пользователя	1 шт.
7.	Гарантийный талон	1 шт.

1.4 Упаковка и маркировка

Автоматический винный штопор Prestigio Garda поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 358 мм x 214 мм x 110 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих комплектующих и основные технические характеристики, а также сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес нетто: 870 г;
- вес брутто: 1066 г.

2 Инструкция по эксплуатации

Перед началом использования устройства изучите информацию в разделе «Правила безопасного использования».

2.1 Зарядка автоматического винного штопора

Перед началом эксплуатации зарядите устройство. Подключите зарядную базу к сети, используя сетевой адаптер, входящий в комплект поставки. Поместите автоматический винный штопор на зарядную базу. Штопор начнет светиться синим цветом. После полной подзарядки аккумулятора штопор светиться перестает.

2.2 Открытие бутылки

1. Поместите нож для фольги на горлышко бутылки, обхватите его и совершите несколько полных оборотов в обе стороны до полного срезания.
2. Поместите электрический штопор на горлышко бутылки. Убедитесь, что штопор находится в вертикальном положении и строго по центру пробки.
3. Нажмите и удерживайте кнопку “ВНИЗ” для извлечения пробки из бутылки, одновременно надавливая на штопор сверху. При этом штопор начнет светиться синим цветом. После извлечения пробки отпустите кнопку “ВНИЗ” и снимите штопор с горлышка бутылки.
4. Извлеките пробку из штопора, удерживая кнопку “ВВЕРХ” до тех пор, пока пробка не будет извлечена из устройства.

2.3 Использование аэратора

Плотно вставьте аэратор в горлышко бутылки и разлейте вино, наклонив бутылку вниз длинной частью выступа.

2.4 Использование вакуумной помпы и вакуумной пробки

1. Вставьте вакуумную пробку в бутылку. Переверните штопор и поместите вакуумную помпу на горлышко бутылки с пробкой строго вертикально, при этом второй рукой придерживая вакуумную пробку и бутылку за горлышко.
2. Аккуратно надавите на помпу несколько раз, чтобы откачать воздух. Звук выкачивания воздуха из бутылки будет снижаться по мере создания вакуума.
3. После этого поворотом кольца влево или вправо на внешней стороне пробки можно выставить дату закрытия недопитой бутылки с вином.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Автоматический винный штопор Prestigio Garda не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- Соблюдать правила безопасного использования устройства.
- Очищать устройство от загрязнений и пыли сухой мягкой тканью.
- Ремонт устройства осуществляется только в сервисных центрах.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту зарядной станции следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт www.prestigio.com.

4. Гарантийные обязательства

Срок службы устройства – 2 (два) года. Гарантия производителя составляет 1 (один) год с момента продажи товара в розничной сети.

Законодательством вашей страны в области реализации потребительских товаров вам могут быть предоставлены иные права. Данная Ограниченная Гарантия не влияет на такие права.

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соответствии следующим условиям: все поля талона должны быть заполнены четким почерком, печать продавца должна быть в наличии и соответствовать указанным в талоне реквизитам продавца.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Prestigio при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого покупателя продукции Prestigio и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Prestigio предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Prestigio НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

ПРИМЕЧАНИЕ. Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5. Хранение, транспортировка и утилизация

Во время транспортировки устройство и аксессуары должны находиться в заводской упаковке.

Если вы не планируете использовать устройство в течение длительного срока, полностью заряжайте аккумулятор каждые 3 месяца, чтобы сохранить его работоспособность.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

Транспортировка изделия возможна любыми видами транспорта на любые расстояния. Во время транспортировки устройство и аксессуары к нему должны находиться в заводской упаковке.

Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства, его необходимо передавать в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

6. Прочая информация

Сведения о производителе

Название	«Престижио Плаза Лтд.» (Prestigio)
Адрес	Кипр, Лимассол 4040, Спиру Киприану 26. Страна-изготовитель: Китай.
Контактная информация	www.prestigio.com

Сведения о компании-импортере

Российская Федерация:

Название	ООО «АСБИС»
Адрес	125445, г. Москва, муниципальный округ Левобережный вн. тер. г., Ленинградское ш., д. 71 г, стр. 2, этаж 3, пом. 20
Контактная информация	Тел. +7(495)775-06-41, www.asbis.ru

Республика Беларусь

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	220118, г. Минск ул. Машиностроителей, 29, оф. 20
Контактная информация	Тел.+375(17)279-36-36, www.asbis.by

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Российская Федерация:

Название	ООО «Гарант.ру»
Адрес	Москва, ул. Гостиничная, 7А, корп. 2, комн. 2-19
Контактная информация	8-800-100-92-78

Республика Беларусь:

Название	Унитарное предприятие «АСБК»
Адрес	220101, г. Минск, пр-т Рокоссовского, д. 136А, ком. 2
Контактная информация	8-820-049-100-27

Сведения о полученных декларациях о соответствии

Декларации	Декларация соответствия CE от 19.10.2020 г. Декларация соответствия RoHS от 19.10.2020 г. Декларация соответствия ЕАЭС от 25.08.2020 г.
------------	---

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах www.prestigio.ru/use/ www.prestigio.by/use в разделе «Поддержка» либо позвонить на единый номер технической поддержки (8-800-551-54-94 (РФ) или 8-820-032-100-34 (РБ) – бесплатный звонок) для получения более подробной информации.

7. Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при эксплуатации устройства.

Таблица 2 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Штопор останавливается в процессе откупоривания или пробка застряла внутри корпуса штопора	Возможно низкий уровень заряда аккумулятора	Зарядите устройство
2	Штопор заклинило в процессе открывания бутылки и вращающийся вал не может углубиться в пробку	Вероятнее всего, повреждено острие вала либо вал уперся в горлышко бутылки изнутри	Удерживайте кнопку "ВВЕРХ" до полного изъятия штопора из бутылки. Внимательно осмотрите острие вала, если оно погнуто, обломалось или имеет какие-либо другие повреждения – прекратите использование штопора и обратитесь в авторизованный сервисный центр
3	Пробка извлечена из бутылки, но она застряла внутри корпуса штопора, а нажатие кнопки "ВВЕРХ" не приводит к ее изъятию	Возможно вращающийся вал заблокирован	Нажмите кнопку "ВНИЗ", чтобы разблокировать вал. Если после этого, вал начал вращаться, снова повторите попытку извлечения пробки, нажав и удерживая кнопку "ВВЕРХ", до полного удаления пробки из корпуса устройства. Если все вышеперечисленные операции выполнены правильно, а штопор все еще работает некорректно, обратитесь в авторизованный сервисный центр

Если проблема не решена или у вас есть другие вопросы, обратитесь в службу поддержки. Контакты указаны в гарантийном талоне или на сайте <https://prestigio.ru/use>.