

Алгоритм работы по установке обновлений карт.

1. Идентификация устройства: Убедиться, что на устройстве установлена активированная, лицензионная и полностью работоспособная программа.

Важно: на портативных навигаторах марок

- Pioneer
- Junsun
- XPX
- Eplutus
- CARRVAS
- Hyundai
- и любых безымянных

предустановленной лицензии никогда не было. Если пользователь не покупал лицензию сам отдельно от устройства, то с 99% вероятностью установленная на навигаторе программа является «пиратской». Большинство таких аппаратов вообще не является продукцией указанных на них брендов — это просто подделка.

Включите навигатор и запустите навигацию. При старте должен появиться логотип NAVITEL®. Если его что-то другое - на навигаторе установлена другая навигационная программа. После загрузки навигационной программы должна открыться карта или хотя бы пустое поле без карт - но без ошибок.

Пройдите на страницу:

в версии 8.5.0.954 и выше: Меню->Мой Навител->Скачать карты->Навител Навигатор
в версиях 5.5.0.0. - 8.5.0.39: Меню->Мой Навител->Мои продукты->Навител Навигатор
в более ранних версиях: Меню->Информация->О программе.

На этой странице вы увидите полный номер установленной версии программы, серийный номер устройства (или карты памяти) и лицензионный ключ.

Проверьте легальность ключа на странице:

<https://navitel.ru/ru/support/counterfeit>

Полезная информация:

если серийный номер состоит из 5 или 12 знаков — программа установлена на (micro)SD-карте, и для установки обновлений к ПК нужно подключать только её;

если серийный номер состоит из 32 знаков — программа в большинстве случаев установлена во внутреннюю память навигатора, и подключать к ПК нужно сам навигатор.

Если версия «для автомобильных навигаторов» - устройство на базе ОС Windows CE.

Если версия «для Android» - устройство на базе ОС Android.

Все обновления карт бесплатны для устройств на базе ОС Android, а также для навигаторов марок Navitel (первые две буквы ключа — NP) и Prology (первые две буквы ключа — PR).

Для устройств других марок обновления карт могут быть платными.

2. Проверка актуальности установленной программы:

Вариант 1: через сайт Navitel.ru

Авторизуйтесь на сайте <https://navitel.ru/> указав следующие учётные данные:

- Логин: navitelpartner
- Пароль: yfdbufnjh (русское слово «навигатор» в английской раскладке)

Важно: запрещено добавлять в этот личный кабинет пользовательские ключи и удалять уже имеющиеся.

Найдите в списке брендов тот, к которому принадлежит навигатор, и пройдите по ссылке «Доступные обновления» справа.

Найдите в списке модель навигатора и проверьте, какая версия программы доступна для него. Если установленная версия ниже — установите обновление.

Если предлагаемая версия программы не поддерживает работу с актуальными картами — обновление карт невозможно.

Вариант 2: с помощью приложения Navitel Navigator Updater

Подключите навигатор в режиме дискового накопителя (или карту памяти) к ПК и запустите Navitel Navigator Updater.

Приложение покажет, какие версии программы и карт установлены и до каких версий доступно обновление.

Примечание: если приложение не предлагает обновить карты до актуального релиза, а доступная версия программы ниже, чем 9.8. - проверьте наличие обновлений программы на сайте. Если навигатор последний раз обновлялся в 2012 году или ранее — обновление до актуальной версии таким способом может не предлагаться.

3. Активация обновлений карт

Пройдите на страницу активации

<https://navitel.ru/ru/activation>

В верхнее поле «Лицензионный ключ» введите **ключ активации обновлений**.

После ввода снимите курсор с этого поля или нажмите клавишу Tab — тип активации будет выбран автоматически.

В поле «Лицензионный ключ на программу Навител Навигатор» введите тот ключ, который отображается на экране навигатора.

Нажмите кнопку «Активировать».

Если все поля заполнены верно, то откроется новая страница с кнопкой «Активационный файл», нажав на которую Вы получите новый файл лицензии. Сохраните его на ПК.

4. Установка обновления приложения (если версия не актуальна).

Подключите навигатор в режиме дискового накопителя (или карту памяти) к ПК.

Вариант 1: через сайт Navitel.ru

Сохраните резервную копию содержимого карты памяти или внутренней памяти устройства на ПК.

Скачайте на ПК архив обновлений для нужной модели и распакуйте его.

Архив обновления содержит папку с программой (Navitel, NaviOne, MobileNavigator или иные варианты — в зависимости от модели устройства) и, возможно, некоторые другие папки и файлы.

Удалите из памяти устройства или карты памяти файлы и папки с такими названиями,

которые есть в архиве обновления.

Скопируйте содержимое архива обновления на карту памяти или во внутреннюю память устройства.

Вариант 2: с помощью приложения Navitel Navigator Updater

Запустите Navitel Navigator Updater, дождитесь загрузки информации о доступных обновлениях и нажмите кнопку «Обновить»

5. Обновление активационного файла

Новый скачанный активационный файл NaviTelAuto_Activation_Key.txt поместите в папку с программой (Navitel, NaviOne, MobileNavigator или иные варианты — в зависимости от модели устройства).

Убедитесь, что после копирования файл называется NaviTelAuto_Activation_Key.txt, а не NaviTelAuto_Activation_Key(1).txt или NaviTelAuto_Activation_Key(2).txt и т.д. При необходимости, переименуйте.

Примечание: Windows может скрывать известные ей расширения файлов. Если имя исходного файла отображается как "NaviTelAuto_Activation_Key", а не "NaviTelAuto_Activation_Key.txt", то приписывать вручную ".txt" не нужно.

Папку License внутри папки NavitelContent очистите.

Примечание: Если обновление программы производилось через Navitel Navigator Updater, то обновление активационного файла вручную не требуется.

6. Обновление карт

Файлы карт находятся в папке Maps внутри папки NavitelContent.

Полностью очистите эту папку, а затем поместите в неё карты актуального релиза: карту Земли и карты тех стран, которые нужны клиенту и доступны по его лицензии.

Примечание: файл index.[xxx].nti создаётся при объединении нескольких карт в один атлас. Новый индексный файл будет создан программой при первом запуске.

Полезная информация:

Если программа установлена на (micro)SD-карту (серийный номер в меню состоит из 5 или 12 знаков), то ключ регистрируется на номер этой карты памяти. Поэтому при установке обновлений карту памяти необходимо оставить ту же самую (если её ёмкости достаточно).

Если замена карты памяти неизбежна, то для перерегистрации на новую SD-карту, пожалуйста, заполните заявку на странице

<http://navitel.ru/ru/support/re-registration>

В качестве причины выберите "Замена флэш-карты".

Инструкции по активации Вы получите после обработки этой заявки.

После завершения работы с пользовательским устройством удаляйте все файлы лицензии с компьютера во избежание их копирования на устройства других клиентов.