

## **Страховой сертификат «Дом под защитой пакет 4»**

**О товаре:** сервисно-страховой продукт защиты вашего имущества (квартиры или дома) от комплекса рисков с включенными сервисами мастеров по дому

### **Риски**

1. Пожар, включая удар молнии, поджог
2. Повреждение имущества водой
3. Противоправные действия третьих лиц: кража со взломом, грабеж, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами
4. Грабеж, то есть открытое хищение чужого имущества
5. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами
6. Падение на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей
7. Наезд транспортного средства
8. Стихийные бедствия
9. Взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей

**Общая страховая сумма по программе 1 000 000 рублей**

### **Что страхуется по программе:**

- 1. Внутренняя отделка на сумму 300 000 рублей**
  - ✓ дверные и оконные блоки
  - ✓ легкие внутренние перегородки
  - ✓ слой отделочных материалов
  - ✓ сантехническое и инженерное оборудование
  - ✓ электропроводка, электрические счетчики
  - ✓ электроустановочные и иные изделия
- 2. Движимое имущество на сумму 300 000 рублей**
  - ✓ мебель (встроенная, корпусная)
  - ✓ бытовая техника, вычислительная техника
  - ✓ оргтехника, периферийные устройства
  - ✓ телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника и т.д.
  - ✓ одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь
  - ✓ постельные принадлежности, предметы интерьера, личные вещи
- 3. Гражданская ответственность на сумму 400 000 рублей**
  - ✓ Ответственность застрахованного перед третьими лицами по возмещению вреда, причиненного при эксплуатации квартиры/комнаты/дома

**ВАЖНО:** подробно ознакомиться с описанием рисков можно по ссылке [«здесь»](#).

## **РИСКИ ПО ПРОДУКТУ «ДОМ ПОД ЗАЩИТОЙ»**

Имущество считается застрахованным от повреждения, гибели или утраты в результате:

### **1. Пожара, включая удар молнии, поджог;**

Под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания (включая поджог). Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т.д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

### **2. Повреждения застрахованного имущества водой вследствие:**

- внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных) систем или иных гидравлических систем находящихся и функционирующих по месту страхования,
- проникновения воды или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю, в результате аварий, перечисленных в п.1,
- страховая защита также предоставляется в отношении расходов по размораживанию указанных трубопроводов и расходов по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной не является отключение электроэнергии.

**3. Противоправных действий третьих лиц** (кража со взломом, грабеж, умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами)

**4. Кража со взломом** (тайное хищение чужого имущества с проникновением в помещение) в смысле договора страхования имеет место, если злоумышленник:

- проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;
- взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов;
- изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п. а) при выходе из помещения;
- при совершении обычной кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в пунктах выше для того, чтобы овладеть украденным имуществом.

**5. Грабеж**, то есть открытое хищение чужого имущества

#### **6. Умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами**

Под этим понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, подтвержденных документами из компетентных органов. Это страховое покрытие не распространяется на убытки, явившиеся следствием действий Страхователя или работающих у него лиц, либо иных лиц (или их представителей), которым доверена сохранность застрахованного имущества, а также ущерба электронным базам, программному обеспечению и т.п.

#### **7. Падения на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, деревьев или их частей**

#### **8. Наезда транспортного средства.**

**9. Стихийных бедствий**, а именно: землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, буря, вихрь, ураган, смерч, горный обвал, камнепад.

Убытки от бури, вихря, урагана, смерча, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 17 м/с. Скорость ветра подтверждается справками местной гидрометеослужбы.

#### **10. Взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей**

## **ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

По программе не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

1. воздействия ядерной энергии в любой форме;
2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей;
3. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
4. обвала зданий или части их, если обвал не вызван страховым случаем;
5. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;
6. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;
7. действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;
8. актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
9. проведения строительных, монтажных, ремонтных, отделочных работ в месте страхования;
10. убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли ни по одной из указанных причин, например, при повреждении дождевой или талой водой (в том числе и в результате протечки крыши), уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или повышения уровня грунтовых вод;
11. убытки, явившиеся следствием естественного износа, коррозии или ржавления систем;
12. расходы от повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке систем, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., если причиной является отключение электроэнергии;
13. расходы по расчистке застрахованных помещений после страхового случая;

14. расходы по устранению внезапных поломок находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов;

15. убытки, вследствие ветхости застрахованного помещения. Если одной из причин повреждения застрахованного имущества, находящего в здании/помещении, явилась его ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации. Страховщик имеет право отказать в выплате возмещения в той мере, в которой ветхость зданий/помещений повлияла на размер убытка. Если Страхователь, докажет, что ветхость зданий/помещений не оказала влияния на размер убытка, обязанность Страховщика выплачивать возмещение сохраняется;

16. убытки, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

17. убытки, произошедшие вследствие несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренных законодательством санитарно- гигиенических, экологических, архитектурно-градостроительных, противопожарных и эксплуатационных требований, а также охраны имущества и обеспечения запираения застрахованных помещений.

*Этот продукт позволяет защитить себя от непредвиденных трат в случае наступления непредвиденной ситуации в квартире или доме.*

Дополнительно, сервисные услуги:

1. Помощь мастера-электрика (1 обращение с лимитом в 5 000 рублей)
2. Помощь мастера-сантехника (1 обращение с лимитом в 5 000 рублей)
3. Помощь мастера-слесаря (1 обращение с лимитом в 5 000 рублей)

#### **ВАЖНО!**

Реализация товара осуществляется в виде цифрового кода. Код активации придет в течение 3-х дней на email, указанный в заказе.

Товар обмену и возврату не подлежит.

Как получить товар?

- Положите ЦК в корзину
- Оплатите заказ
- Дождитесь подтверждения оплаты через SMS или Email
- Получите лицензионный код, пройдя по ссылке из Email или SMS

Инструкцию по активации кода можно найти в письме или скачать в разделе «О товаре».

## **АКТИВАЦИЯ СТРАХОВОГО СЕРТИФИКАТА «ДОМ ПОД ЗАЩИТОЙ»**

Инструкция для активации Страхового сертификата «Дом под защитой»:

1. Войдите на сайт <https://www.mvideo.ru/code>
2. Следуйте инструкции по активации, указанной на сайте.
3. После успешной активации вы получите доступ к личному кабинету с указанием списка продуктов, входящих в состав пакета и ключей для их активации.
4. Активируйте приобретенные продукты, следуя инструкции в личном кабинете.

Техническая поддержка по вопросу активации кода доступа к личному кабинету:  
**[esd@softclub.ru](mailto:esd@softclub.ru)**

Сохраняйте код активации для продления лицензии и обращений в тех. поддержку.  
Сохраняйте чек для обращений в тех. поддержку.

Претензии, связанные с доступом к странице активации личного кабинета, а также к контенту, содержащемуся на странице активации личного кабинета, принимает ООО "1С-СофтКлуб" по адресу 115054, г. Москва, ул. Щипок, д.22, стр.1.

Страна-изготовитель: Россия.

Фирма-изготовитель: ООО "1С-СофтКлуб"

Адрес изготовителя: 115054, г. Москва, ул. Щипок, д.22, стр.1.

Не содержит лицензионных ключей.

Для доступа к странице активации Сервисного пакета требуется подключение к сети Интернет.

Не подлежит обязательной сертификации.

Не для продажи и активации за пределами Российской Федерации. Срок активации активационного кода 1 год с момента продажи.

Все продажи являются окончательными. Средства, уплаченные за уникальный код доступа к личному кабинету, возврату не подлежат. Квитанция по оплате подлежит хранению как единственное документальное подтверждение покупки ключа доступа к личному кабинету. Замена ключа доступа к личному кабинету невозможна.

**Возрастные ограничения: 0+**

Информация о покупке содержится в личном кабинете, раздел «История заказов».

Внимание! Цифровые коды высылаются на номер или Email, указанный при оформлении заказа. Цифровые коды обмену и возврату не подлежат.

Если после оплаты и проверки почтового ящика и SMS Вы не находите код, запросить повторную отправку можно по телефону 8 (495) 777-777-5 (для Москвы и МО) или 8 800 600-777-5 (звонок по России бесплатный). При проблемах с активацией полученного кода необходимо обратиться к поставщику кода (контактная информация указана в инструкции).