

Как активировать сертификат:

1. Зайдите на сайт ivi.ru или в приложение на Smart TV
2. Зарегистрируйтесь
3. Нажмите «Сертификаты и промокоды»
4. Введите код сертификата и нажмите «Продолжить»

Ваш сертификат успешно активирован.

Срок активации сертификата 6 месяцев с момента покупки.

В случае возникновения вопросов просьба обращаться по телефону: 8-800-234-49-23, по адресу эл. почты: support@ivi.ru или через форму 'Обратиться в техподдержку' на сайте ask.ivi.ru

При возникновении ситуации «ключ продукта был активирован ранее» , необходимо очистить cookie файлы или войти с другого браузера. Если действия не помогли, обращайтесь в службу поддержки продукта

По вопросам, связанным с доступом к личному кабинету обращаться softsupport@astronium.moscow