

Инструкция по активации, установке и использованию приложения itHelper

О продукте	3
Инструкция по активации кода и установке программы.	3
Активация itHelper.	3
Установка itHelper.	4
Техническая поддержка.....	6
Пользовательское соглашение и политика обработки данных.	6
Использование приложения на Windows.....	7
Установка приложения на Windows.	7
Сканирование системы и исправление ошибок.	10
Быстро и просто.	10
Гибкие настройки сканирования.	13
Система.	15
Интернет.....	17
Программы.	19
Чат с искусственным интеллектом.	21
Персонализация темы программы.	24
Использование приложения на Android, iOS, iPadOS, MacOS.	25
Очистка.....	25
Безопасная сеть.....	27
Чат с искусственным интеллектом.	27
Профиль.....	29

О продукте

ПО itHelper — российское мультиплатформенное приложение с искусственным интеллектом на базе GPT для оптимизации работы устройства, управления разными аспектами системы, безопасного выхода в интернет, защиты конфиденциальности и решения повседневных задач.

Разные виды лицензий на продукт предоставляют пользователю доступ к тому или иному функционалу программы.

Программа работает на Windows, Android, iOS, MacOS¹, iPadOS.

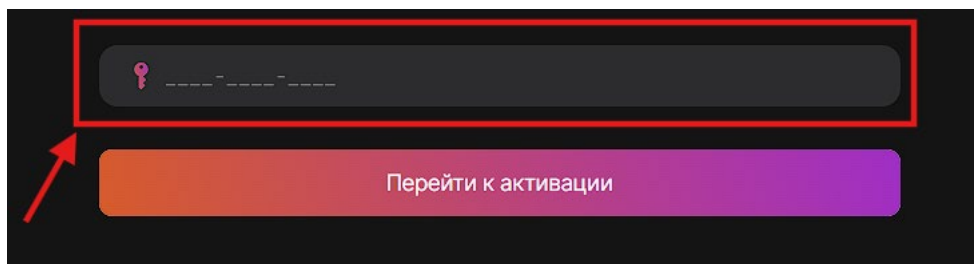
Инструкция по активации кода и установке программы.

Если вы приобрели код продукта, то следуйте следующим шагам:

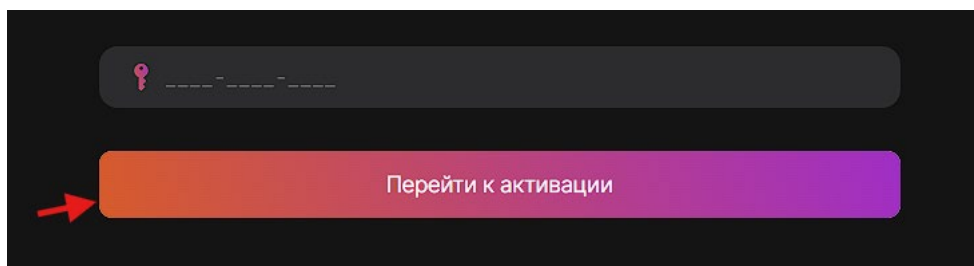
Активация itHelper.

1.1. Перейдите на сайт ihreg.ru

1.2. Введите в поле полученный код активации itHelper



и нажмите "Перейти к активации"



1.3. Выполните вход в вашу учетную запись itHelper или зарегистрируйтесь удобным способом (по email, номеру телефона, с использованием учетной записи Google, Apple, Яндекс или VK)

1.4. Нажмите "Активировать тариф"

¹ Компьютеры Mac с процессорами Apple и чипами M (M1, M2, M3 и новее). Внимательно изучите минимальные рекомендуемые системные требования

Профиль пользователя будет создан, а код активирован, подписка будет привязана к вашему профилю 👍 .

Установка itHelper.

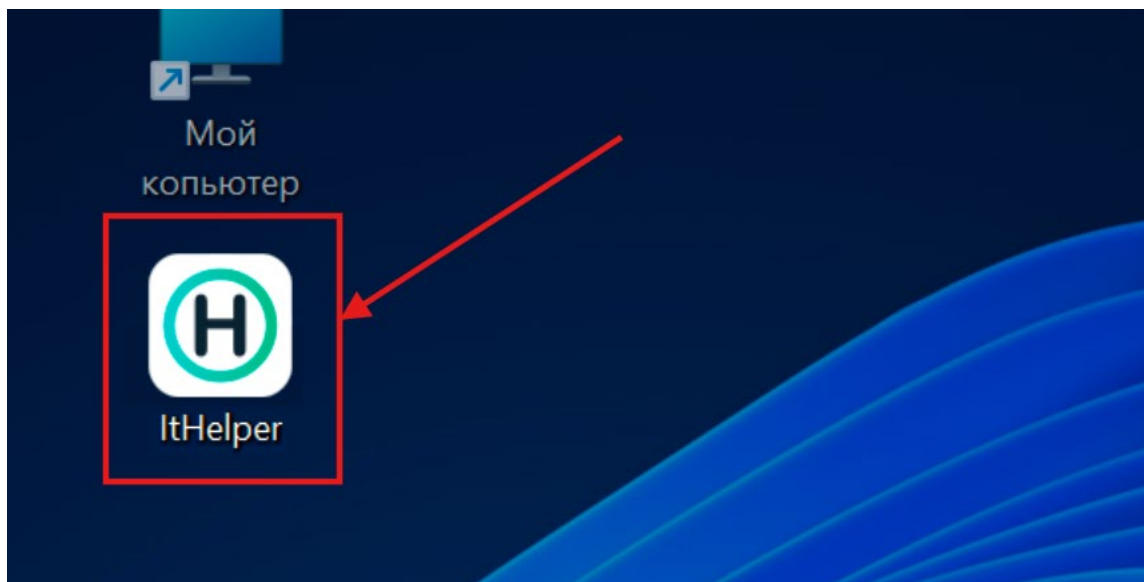
Загрузите программу на ваше устройство [по ссылке](#) или используйте ссылки ниже для загрузки версии приложения для конкретной операционной системы

- для [Windows](#)
- для [Android](#)
- для [iOS/iPadOS/MacOS](#)

Установка программы на Windows по шагам представлена [далее](#) в этой инструкции.

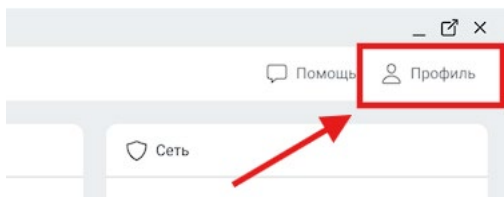
1. Запуск itHelper

3.1. Запустите программу сразу после установки, или нажав на соответствующий ярлык/иконку приложения.

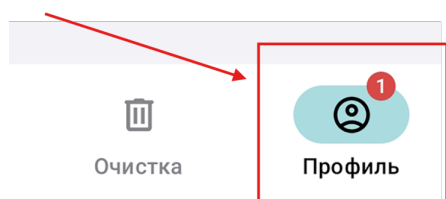


3.2. Нажмите на «Профиль» и выполните вход как на сайте ihreg.ru (по email, номеру телефона, с использованием учетной записи Google, Apple, Яндекс или VK)

1 для Windows



2 для Android, iOS, MacOS, iPadOS



🎉 Поздравляем!

Продукт активирован и готов к использованию на вашем устройстве.
Вам доступен функционал программы согласно полученному коду.

Минимальные системные требования

Для работы программы на любом устройстве необходимо стабильное соединение с интернетом, на скорости от 3 Мбит/сек.

Windows

Операционная система	Windows 10 и новее (64-разрядная)
Процессор	Pentium 4 и выше
Оперативная память	1 Гб и более
Место на жёстком диске	550 Мб и более

Android

Операционная система	Android 12 и новее
Процессор	Snapdragon 6XX и новее
Оперативная память	100 Мб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

iOS

Операционная система	iOS 15 и новее
Процессор	Apple A9 и новее
Оперативная память	2 Гб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

MacOS

Операционная система	macOS Big Sur (11.0) и новее
Процессор	только чипы линейки Apple M (M1 и новее)
Оперативная память	8 Гб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

Техническая поддержка.

Круглосуточная поддержка всегда и с удовольствием выслушают, и решат любую проблему ☒, даже если одиноко и просто хочется поговорить.



support_po@ithelper.ru
[8-800-600-65-31](tel:8-800-600-65-31)

ithelper.ru

Пользовательское соглашение и политика обработки данных.

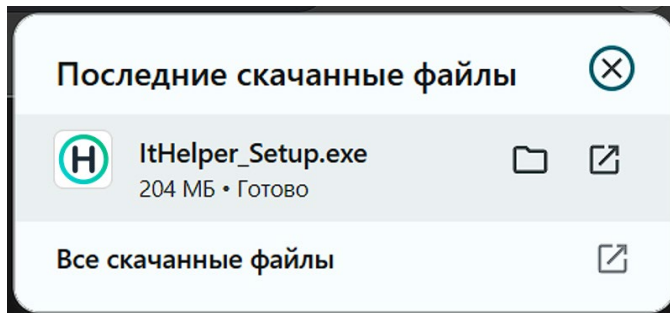
Пользовательское соглашение представлено [здесь](#)

Политика обработки персональных данных представлена [тут](#)

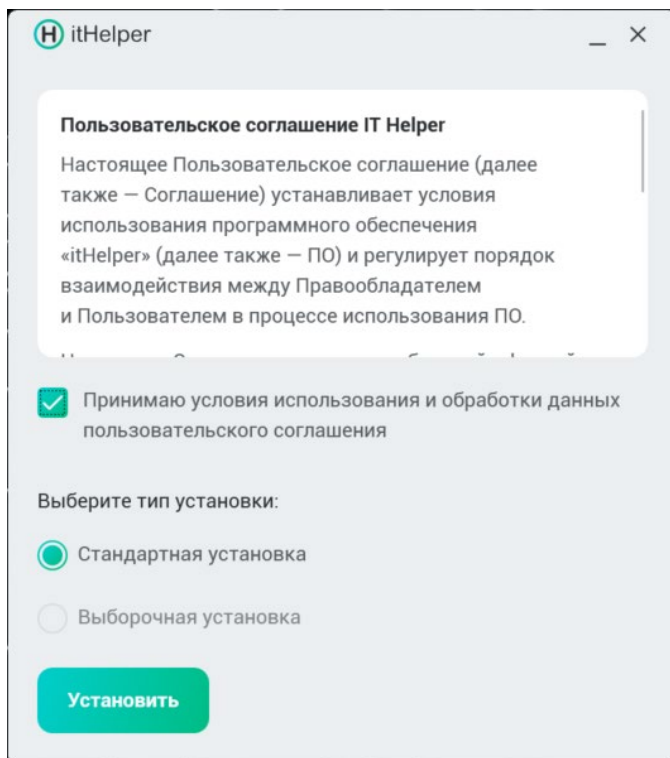
Использование приложения на Windows.

Установка приложения на Windows.

1. Загрузите установочный файл программы перейдя по ссылке <https://ithelper.ru/download>



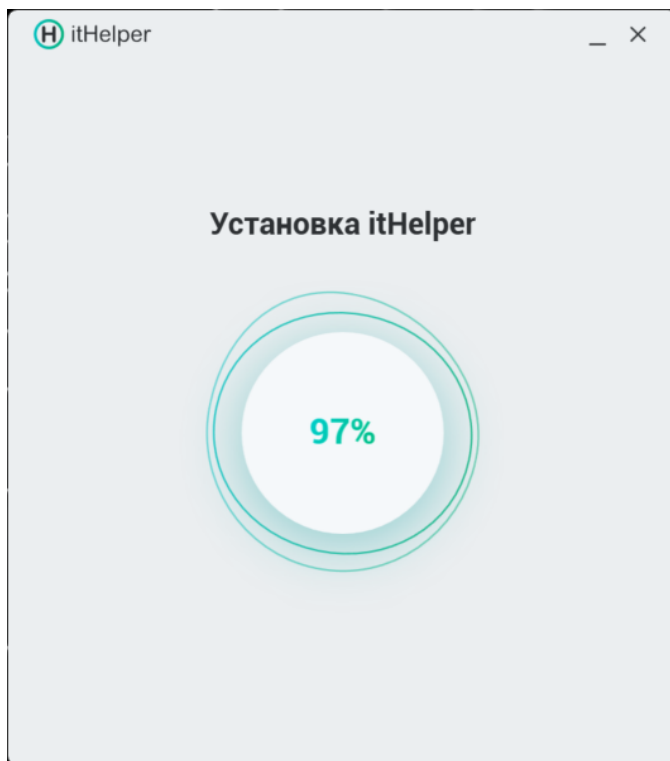
2. Откройте загруженный файл двойным нажатием левой кнопки мыши на файле (или «правая кнопка мыши» и выберете «Запуск от имени администратора» в отобразившемся меню). Начнется процесс установки программы. Вы увидите пользовательское соглашение.



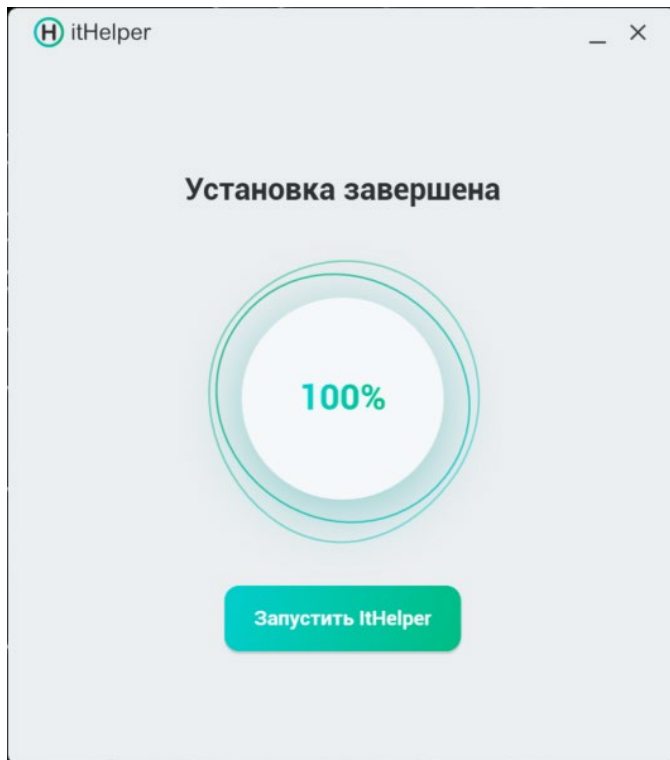
3. Ознакомьтесь с текстом соглашения, установите галочку рядом с надписью «Принимаю условия...» и нажмите «Установить».

Если вы хотите выбрать место установки, и настроить добавление ярлыка в меню «Пуск» добавление ярлыка на рабочий стол, а также запуск itHelper при старте системы выберите «Выборочная установка» и нажмите «Установить».

Начнется процесс установки.



После окончания установки можно запустить программу, нажав «Запустить itHelper»



После запуска программы вас встретит главное окно. Оно демонстрирует наиболее важные аспекты состояния вашей системы, позволяет получить QR код для сканирования и быстрого подключения к Wi-Fi сети, к которой подключено ваше устройство, а также быстро включить защиту в сети.

Для использования всего функционала программы необходимо выполнить вход в профиль, как на сайте ihreg.ru / ithelper.ru (по email, номеру телефона, с использованием учетной записи Google, Apple, Яндекс или VK)

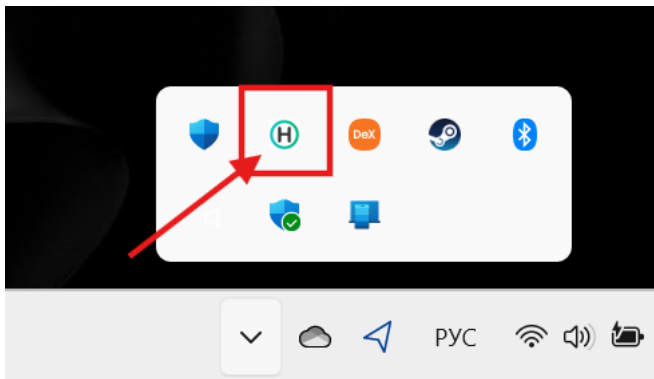
Сканирование системы и исправление ошибок.

Программа содержит в себе множество разделов и функций для анализа состояния разных аспектов компьютера, системы и управления ими.

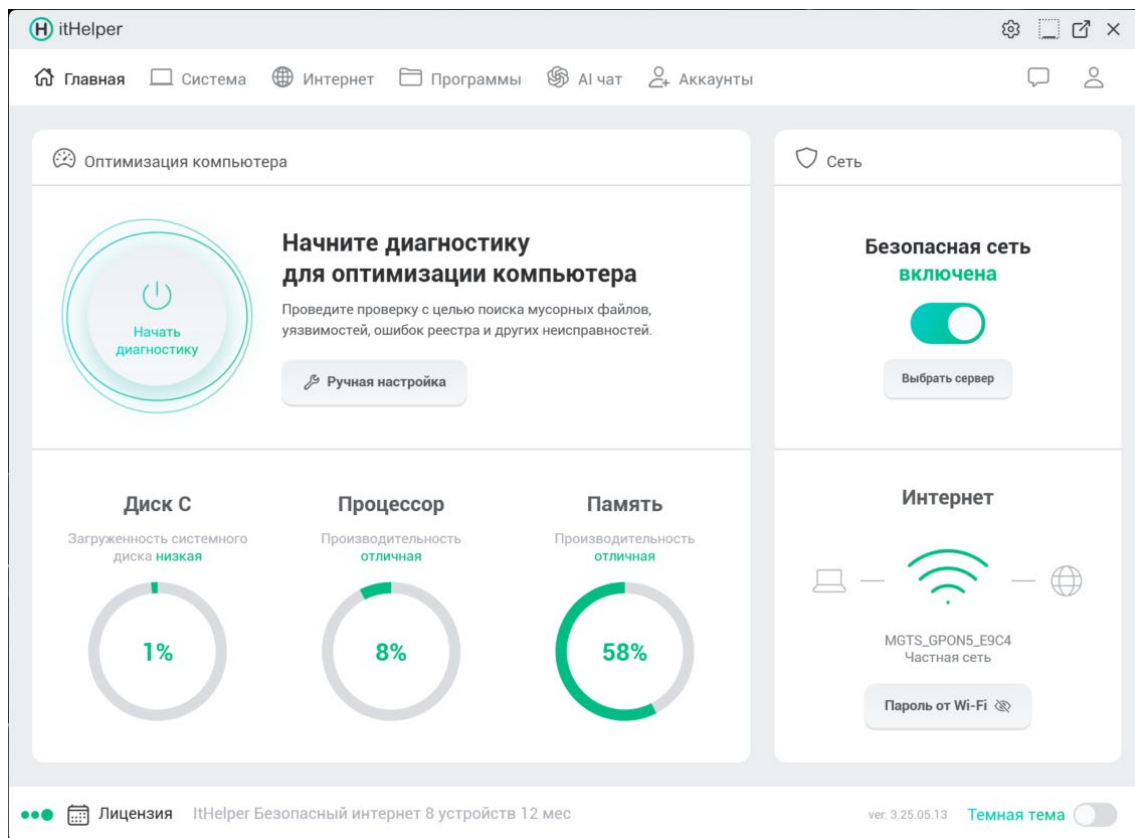
Быстро и просто.

Если вы не любите погружаться в детали и нужно ускорить работу компьютера в пару нажатий выполните следующие шаги:

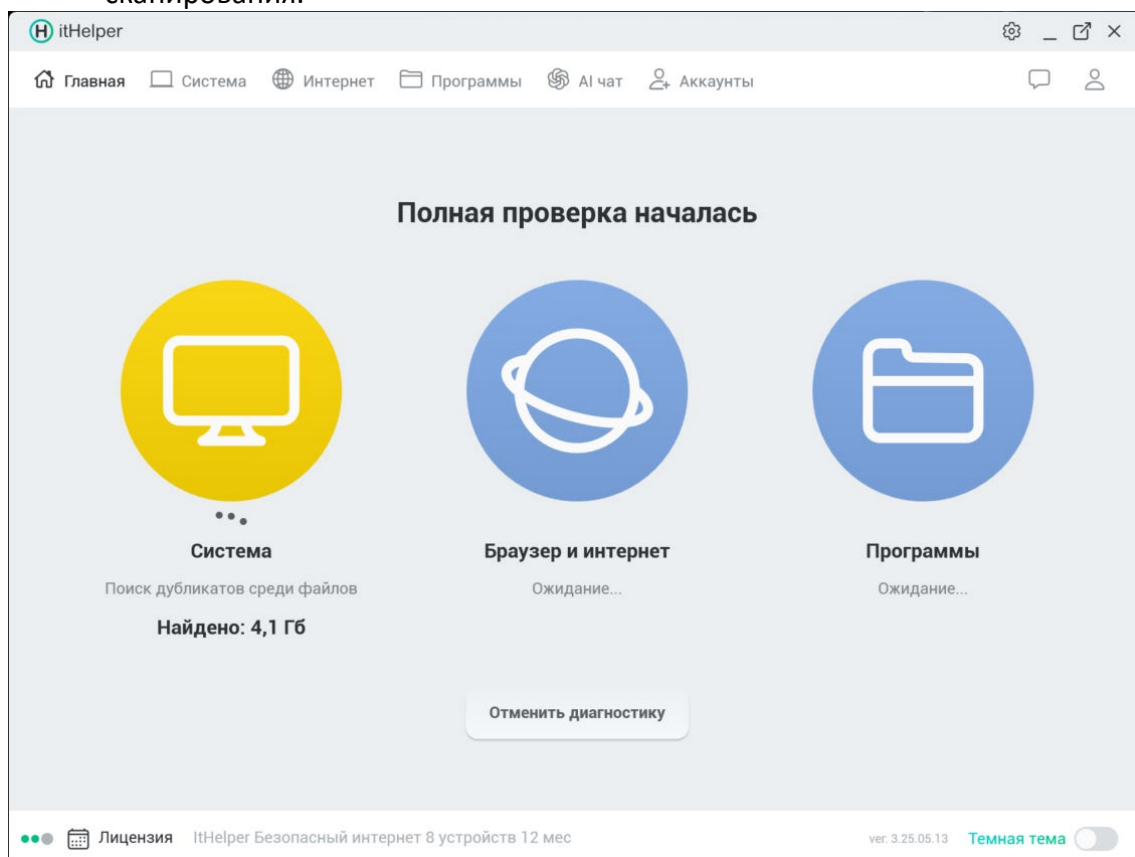
1. Запустите программу любым способом:
 - Двойным нажатием левой кнопки мыши на ярлык
 - Двойным нажатием левой кнопки мыши на значок в системном трее.



2. Нажмите на кнопку «Начать диагностику» на главном экране программы, если вы не хотите погружаться в детали, и ваша цель – ускорение работы устройства.

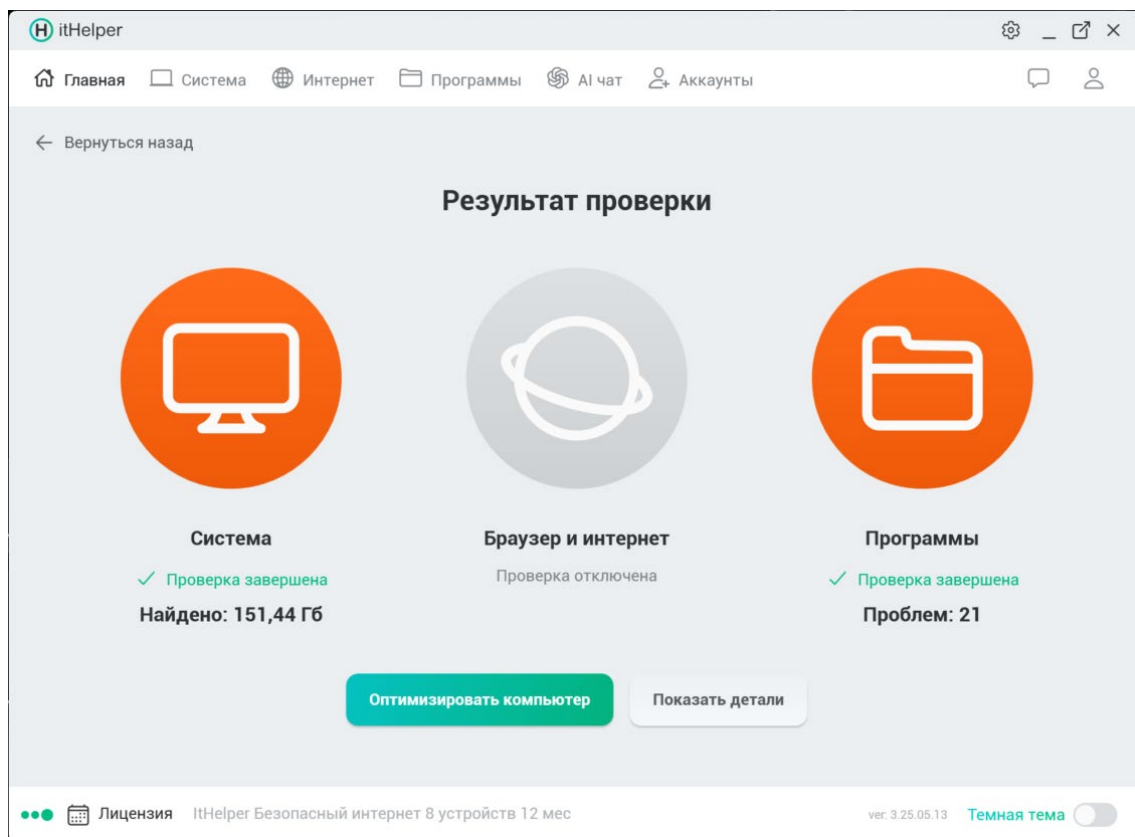


3. Начнется процесс проверки системы. Дождитесь окончания интеллектуального сканирования.



Для устранения выявленных проблем в автоматическом режиме нажмите «Оптимизировать компьютер».

! Внимание, все выбранные типы файлов, обнаруженные при сканировании, отраженные в блоке «система» в результатах проверки будут удалены при нажатии на «Оптимизировать компьютер»! Убедитесь, что данные файлы не представляют для вас ценности, изучив детали, нажав на «Показать детали»



Если вы хотите изучить результаты проверки, то можете нажать на «Показать детали» и ознакомиться со списком исправлений

Готово 🥳!

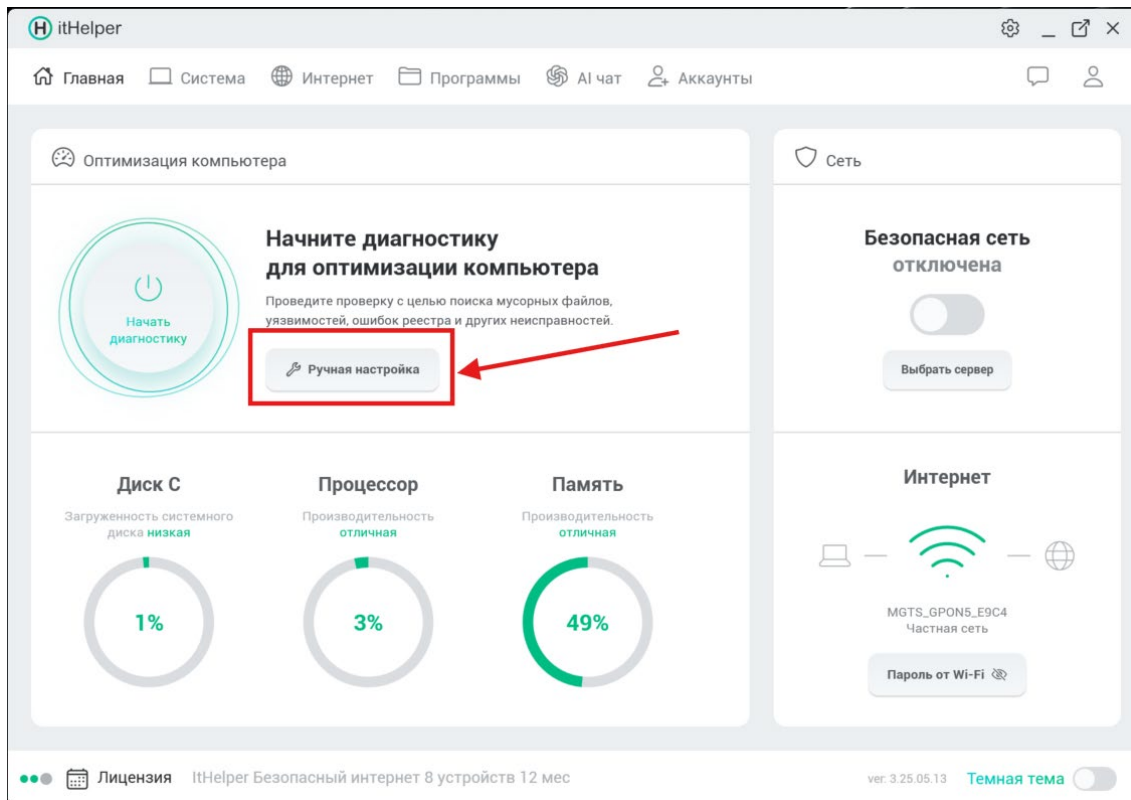
Мусорные файлы удалены, а ошибки, замедляющие работу системы исправлены!

При желании вы можете посмотреть детальный отчет о проделанной работе, нажав на соответствующую кнопку «Подробный отчет» после исправления всех проблем.

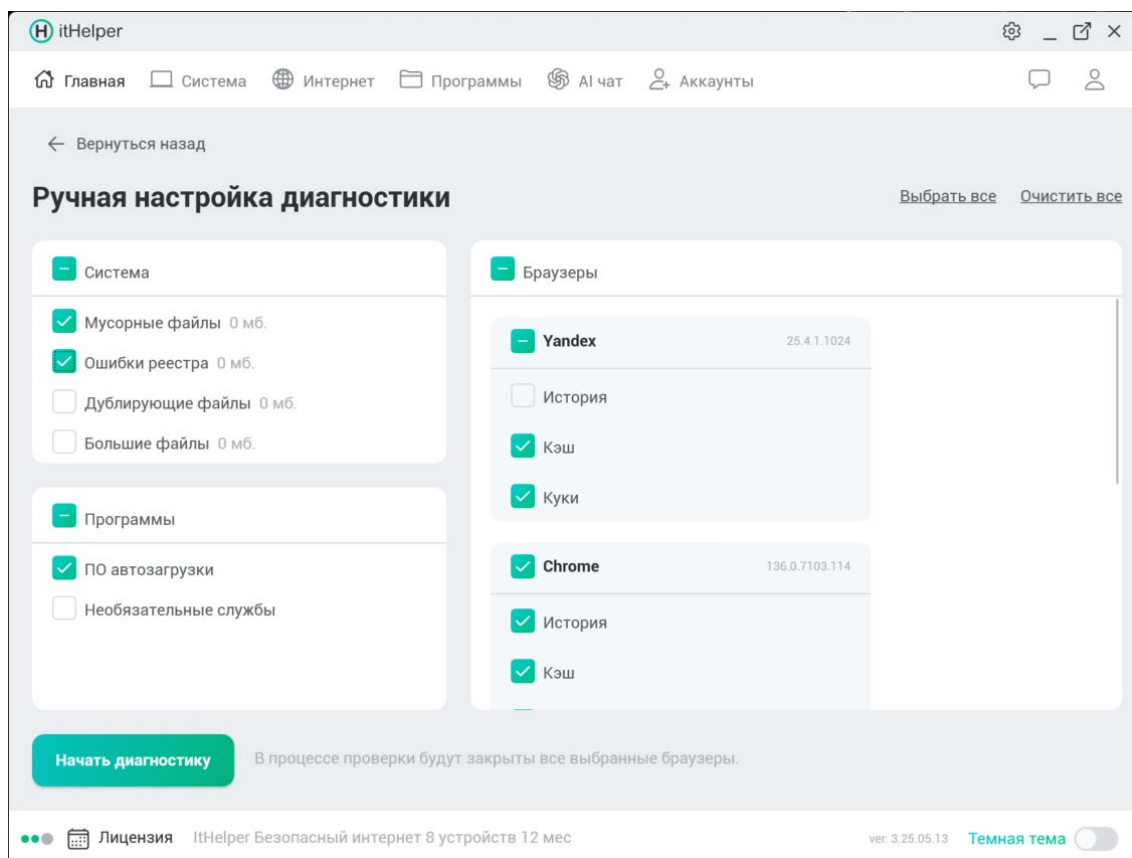
Гибкие настройки сканирования.

Все настройки проверки могут быть заданы вручную. Для этого:

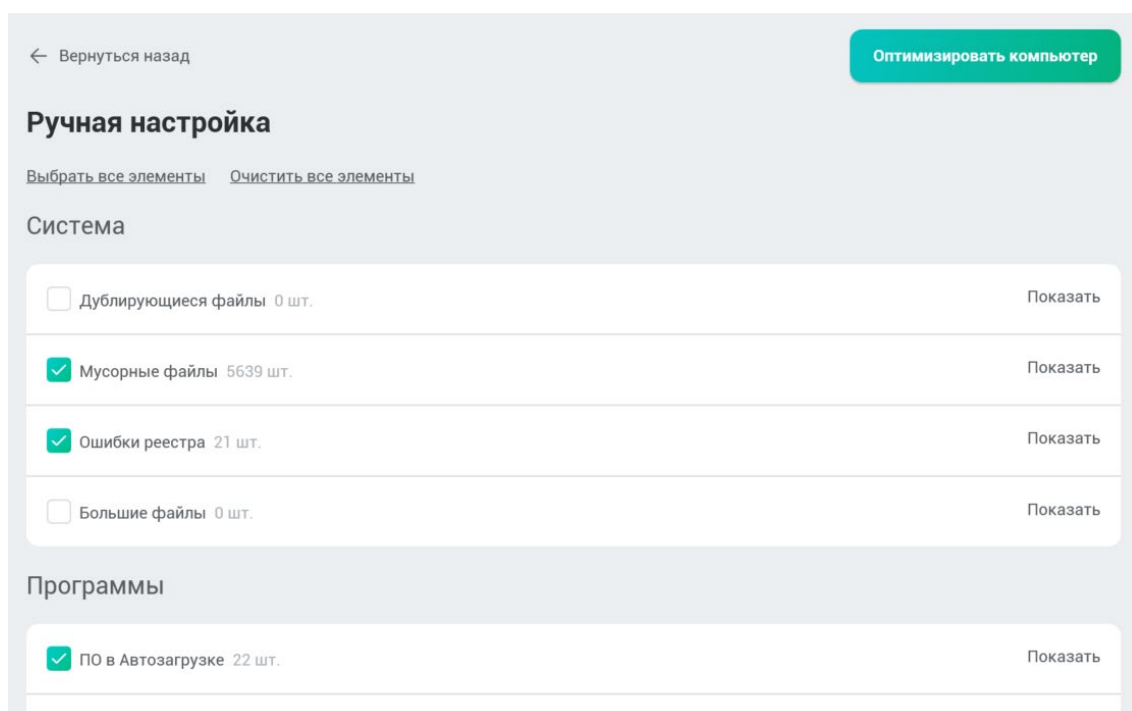
1. На главном экране программы нажмите на кнопку «Ручная настройка»



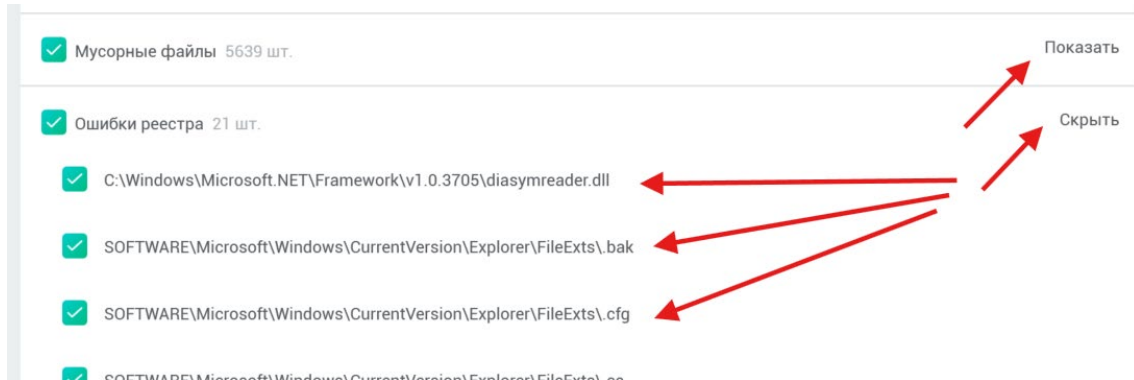
2. Выберите элементы системы, программ, браузеров, которые нужно просканировать на предмет выявления проблем и их устранения, и нажмите кнопку «Начать диагностику»



- После окончания проверки с ручными настройками можно отметить отдельные элементы по каждой категории проблем, нажав на «Показать детали».



4. В открывшемся меню выберите необходимые элементы, при желании, вы можете нажать на «Показать» для просмотра деталей по каждой записи, которую выявила программа. После выбора необходимого нажмите на кнопку «Оптимизировать компьютер» для устранения выбранных выявленных проблем.

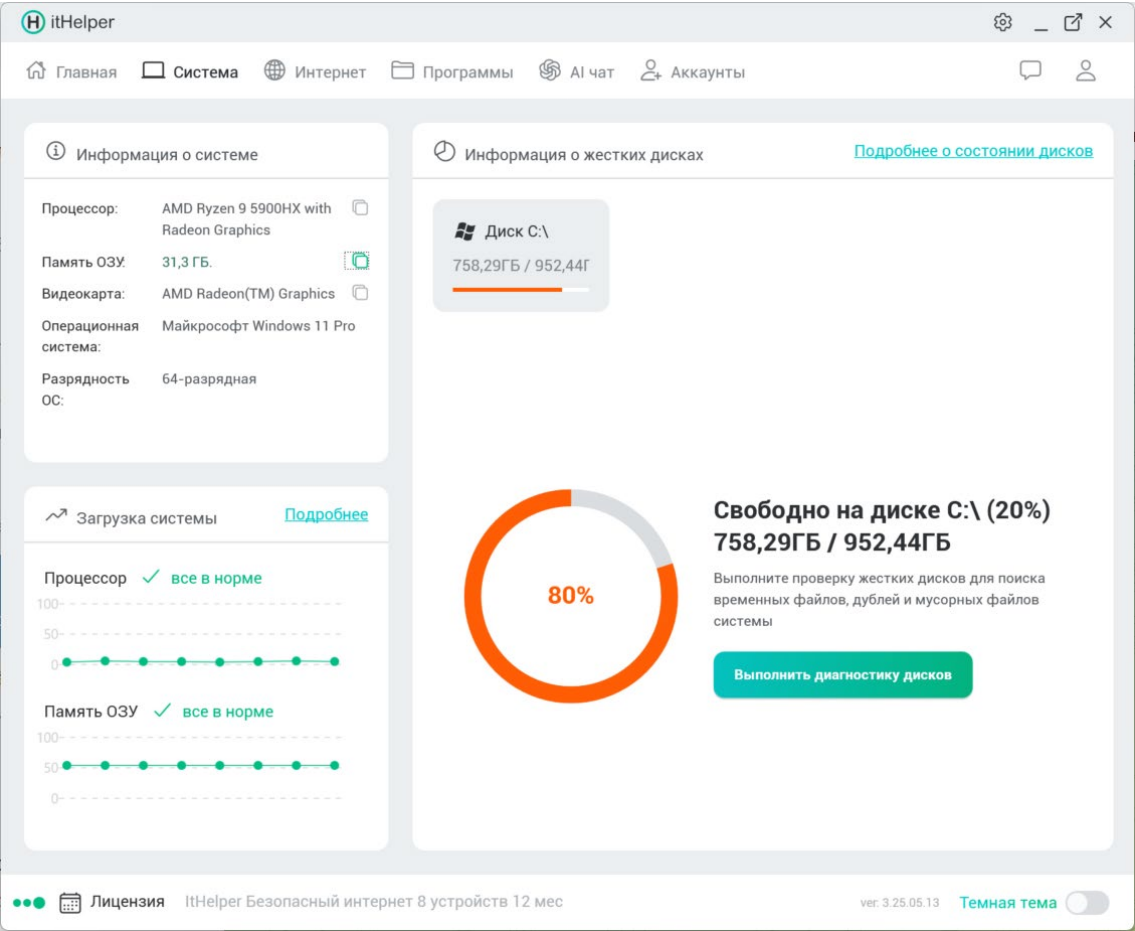


5. Затем нажать «Исправить всё». Готово 🥳! Было исправлено всё, что вы выбрали.

Для более гибкой настройки, изучения аспектов работы вашей системы, контроля автозагрузки, браузеров и запущенных прогам вы можете использовать горизонтальное меню, перемещаясь между соответствующими разделами с конкретным функционалом.

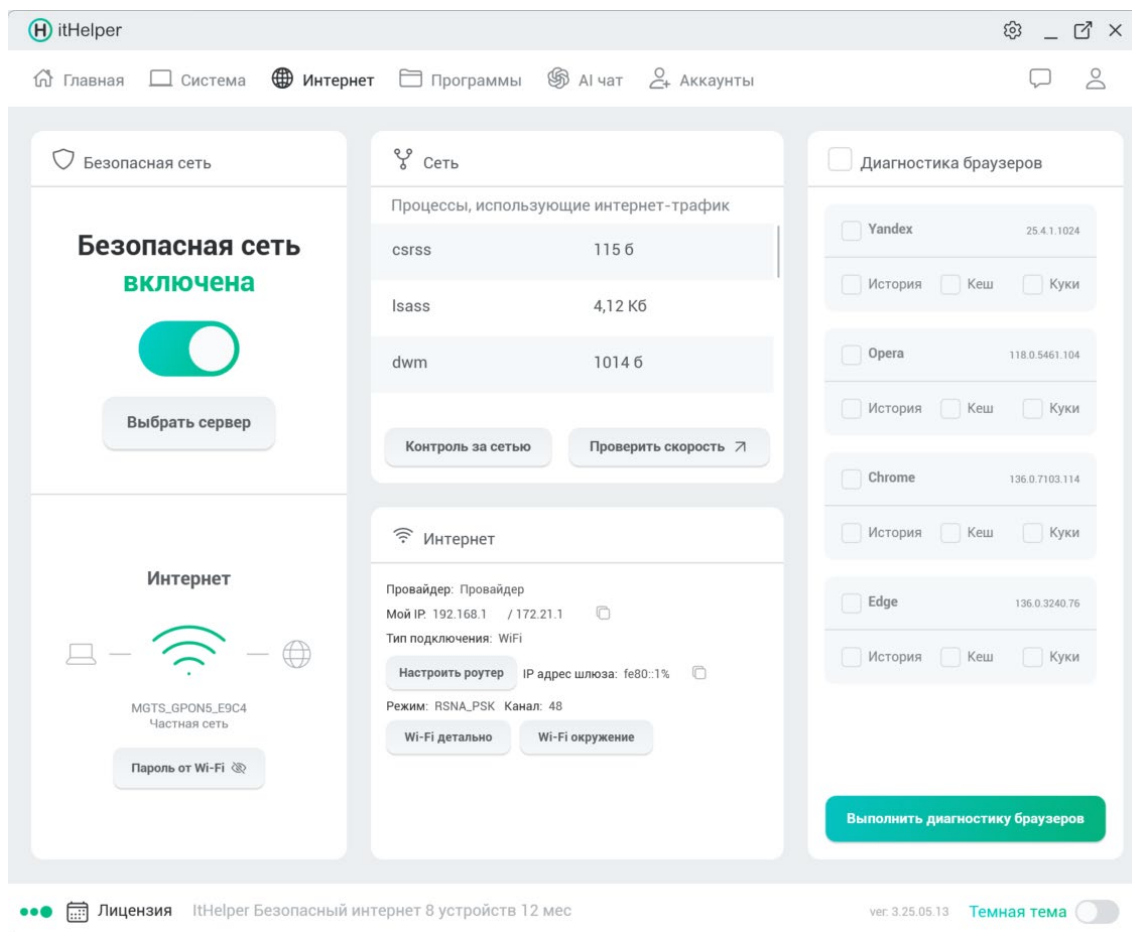
Система.

В данном разделе вы можете посмотреть информацию о системе, загруженности процессора и памяти, получить информацию о жестких дисках и проверить их состояние.



Интернет.

В данном разделе вы можете управлять браузерами и информацией, которую они хранят (кэш, cookies, история), посмотреть информацию о wi-fi сети, изучить wi-fi окружение и определить наиболее подходящий канал для подключения, а также включить безопасное соединение, нажав на тумблер «Безопасная сеть».



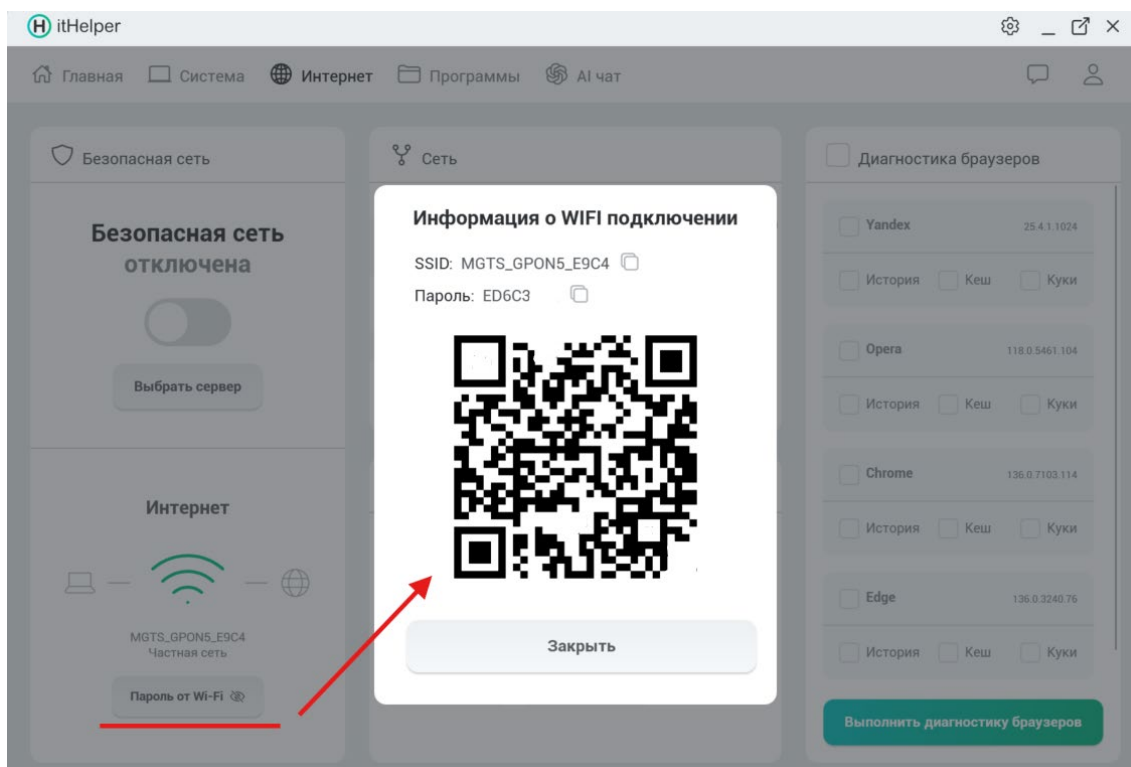
Кнопка «Настроить» роутер позволит перейти в меню настройки оборудования, если вы знаете логин и пароль панели администратора, и выполнить необходимое изменение конфигураций.

Детальная информация о вашей Wi-Fi сети и окружении позволит определить наиболее подходящий канал, для обеспечения наилучшей скорости передачи данных с минимальными проблемами.

Контроль за сетью покажет программы и процессы, потребляющие интернет-трафик.



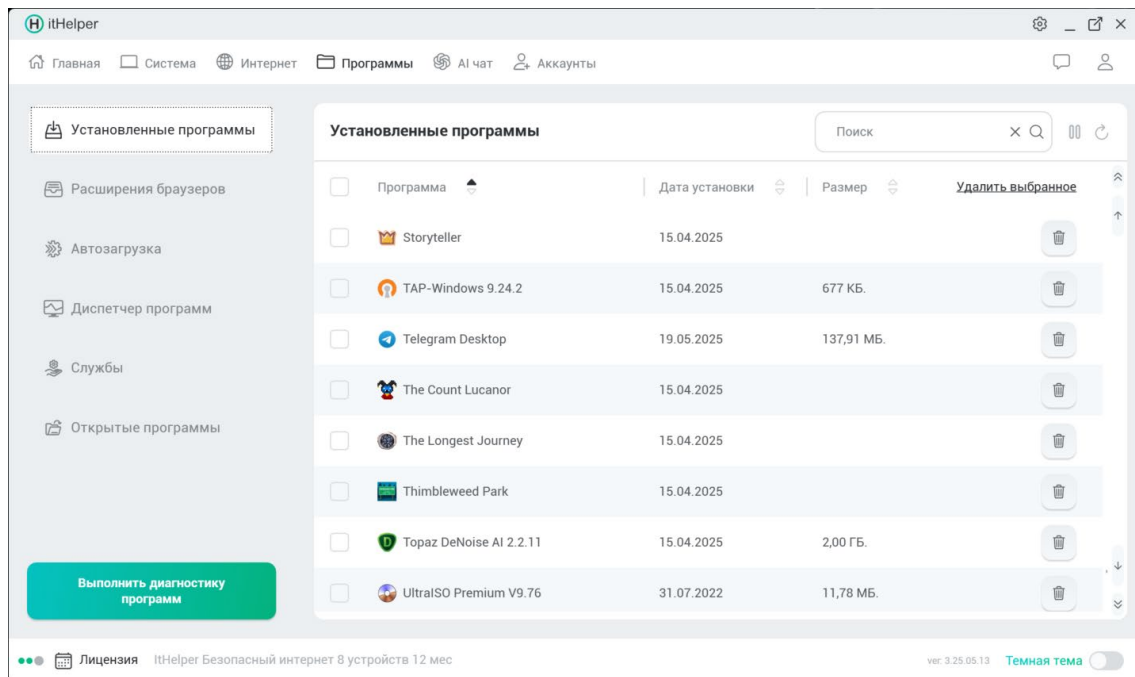
Нажатие на кнопку «Пароль от Wi-Fi» позволяет получить QR код для сканирования и быстрого подключения к Wi-Fi сети, к которой подключено ваше устройство, а также быстро включить защиту в сети.



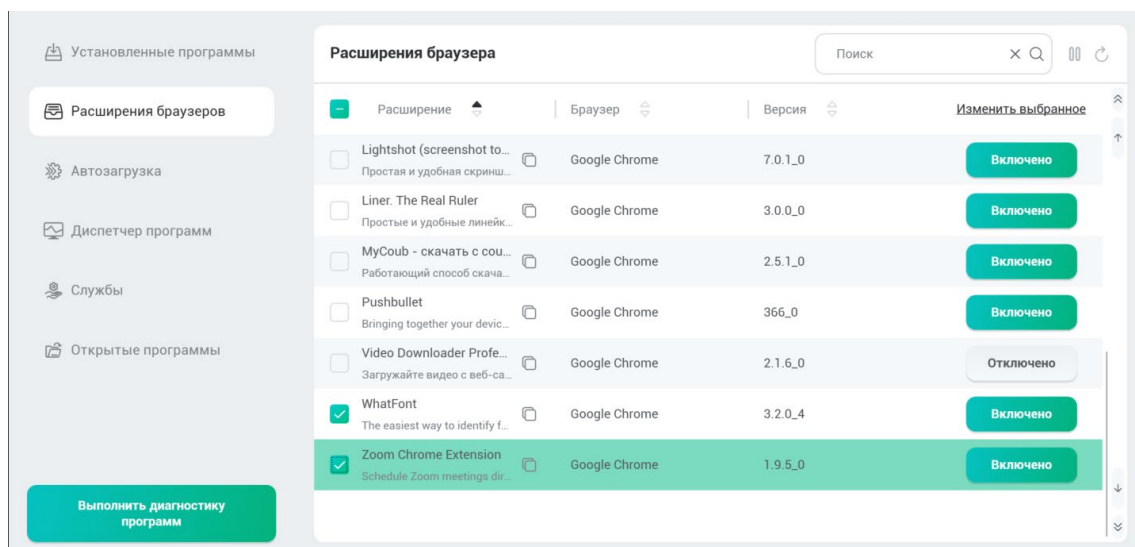
Программы.

В данном разделе вы можете управлять установленными программами, элементами автозагрузки системы, посмотреть список редко используемых программ и удалить ненужные, управлять запущенными процессами и службами.

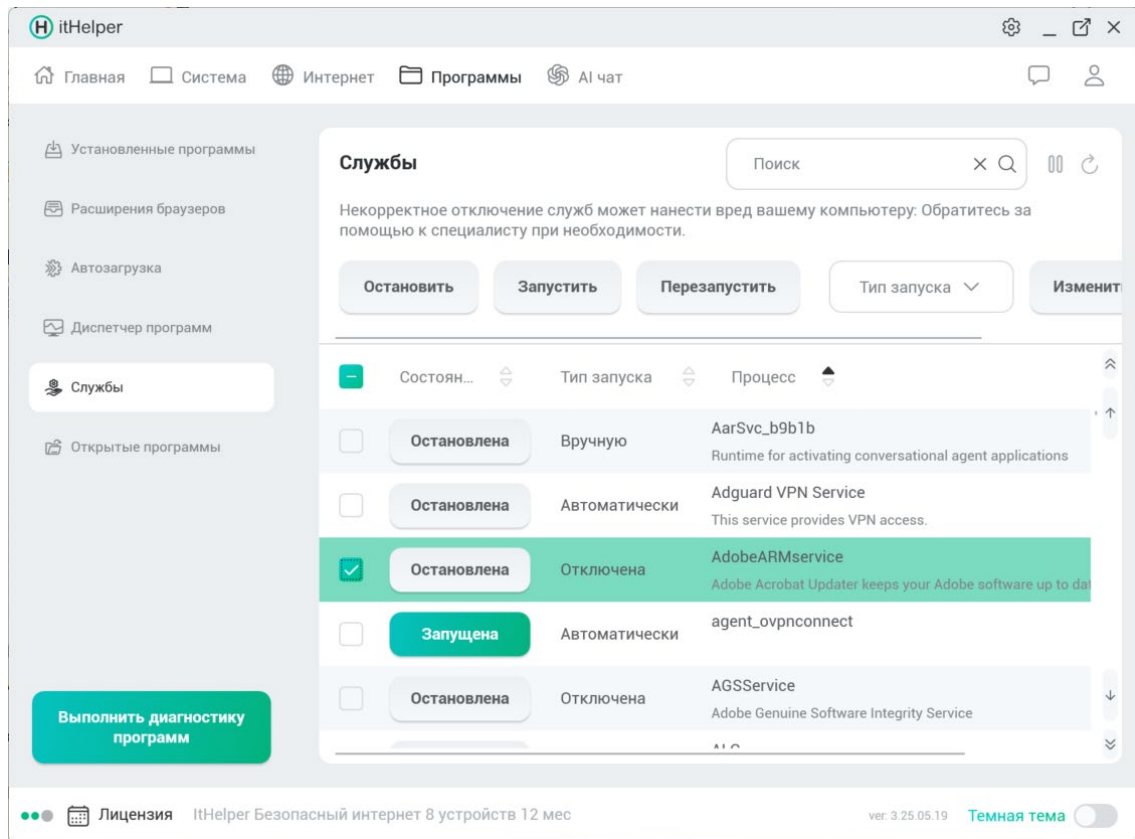
Для удаления программ, установленных на компьютере, выберите «Установленные программы», отметьте программы для удаления и нажмите «Удалить выбранное»



Чтобы управлять расширениями браузеров, выберите соответствующий элемент в вертикальном меню слева, а затем элементы, которые вы хотите отключить или включить.



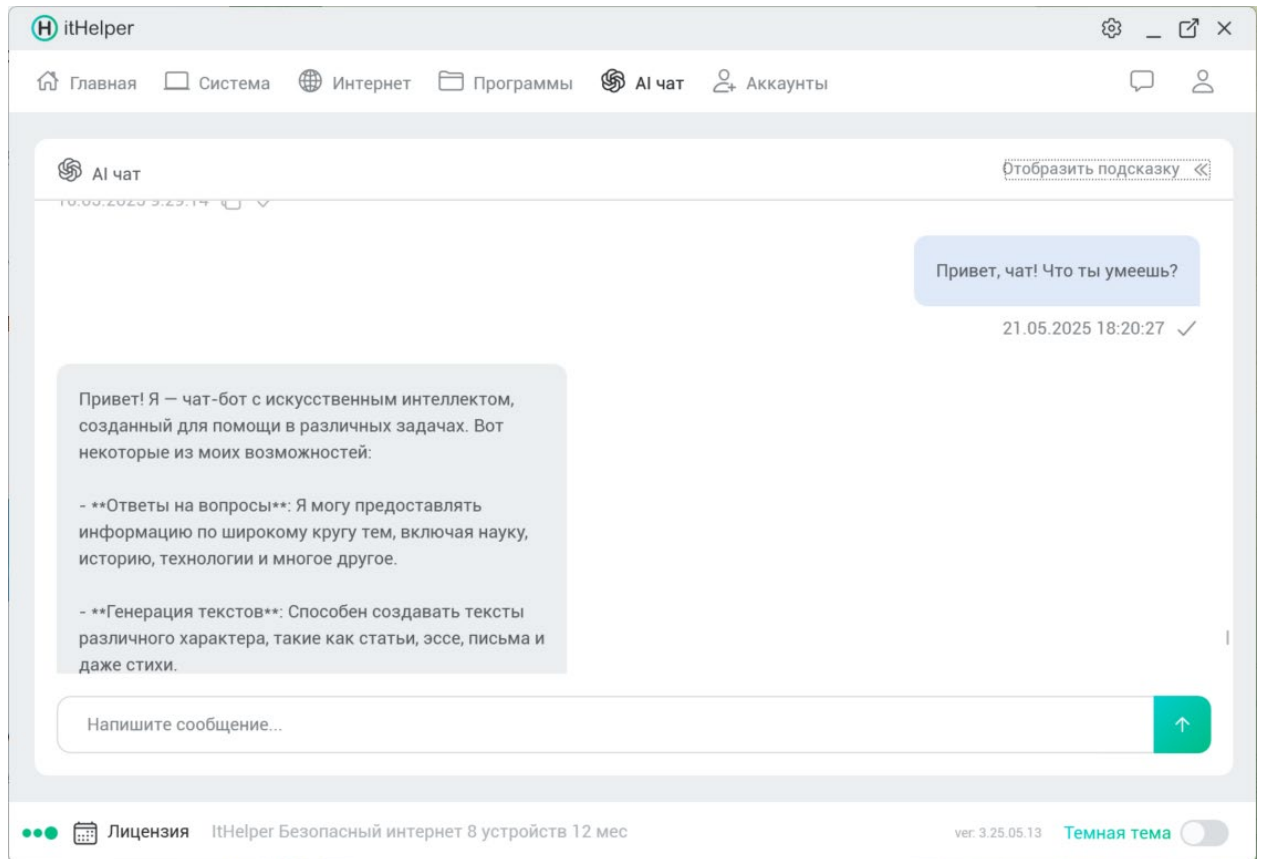
Аналогичным образом используются другие разделы горизонтального меню раздела «Программы». Вы можете включать и отключать программы, загружаемые с запуском Windows, управлять службами и открытыми программами.



Чат с искусственным интеллектом.

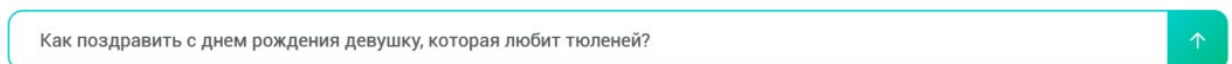
Для повышения собственной креативности, решения задач по химии, геометрии или, например, логике, а также для написания текста для резюме вы можете воспользоваться AI чатом:

1. Перейдите в раздел «AI чат» в горизонтальном меню верхней части программы

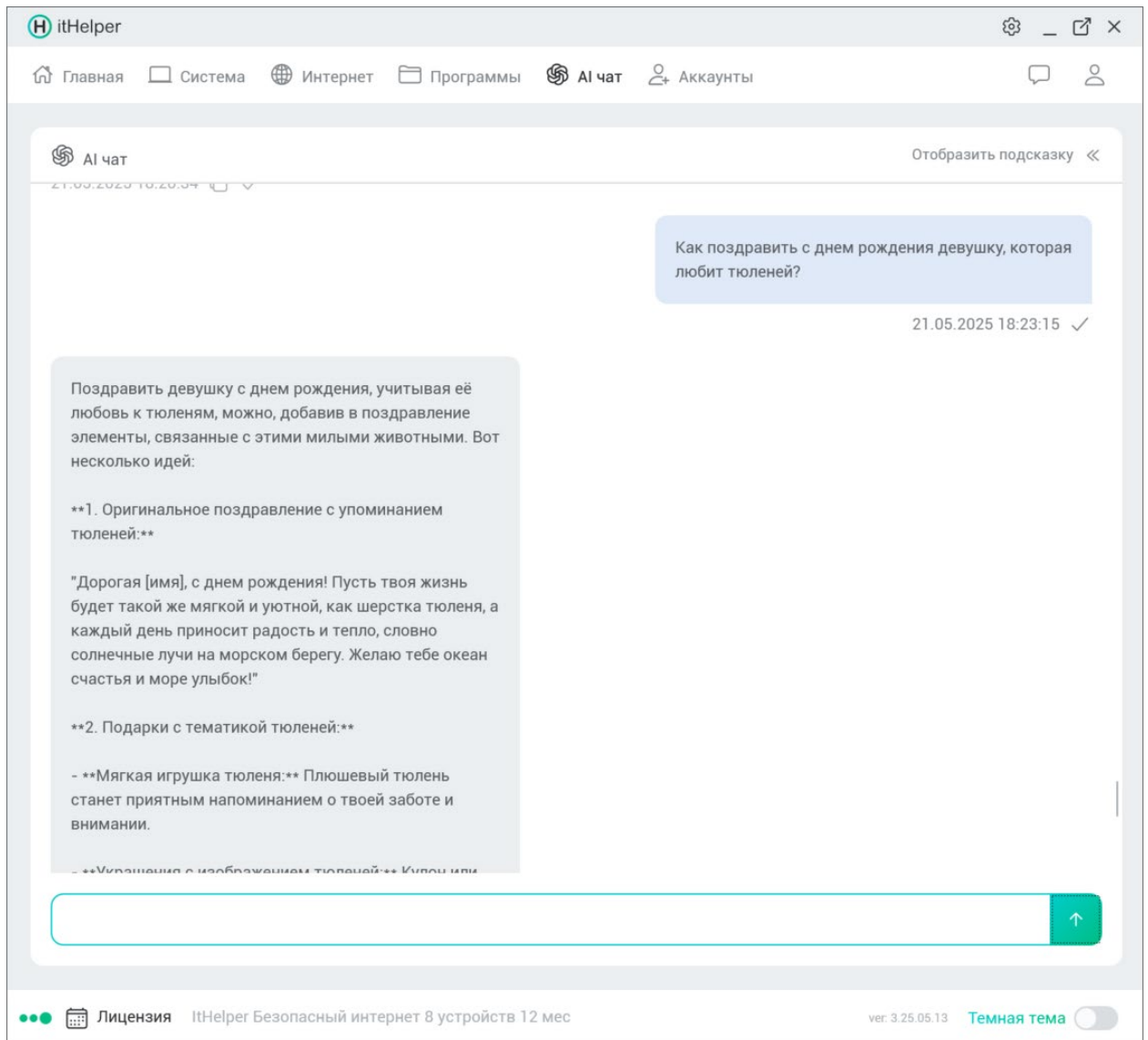


2. Введите свой вопрос, задачу или предложение в поле ввода сообщения и нажмите на кнопку со стрелкой для отправки сообщения.

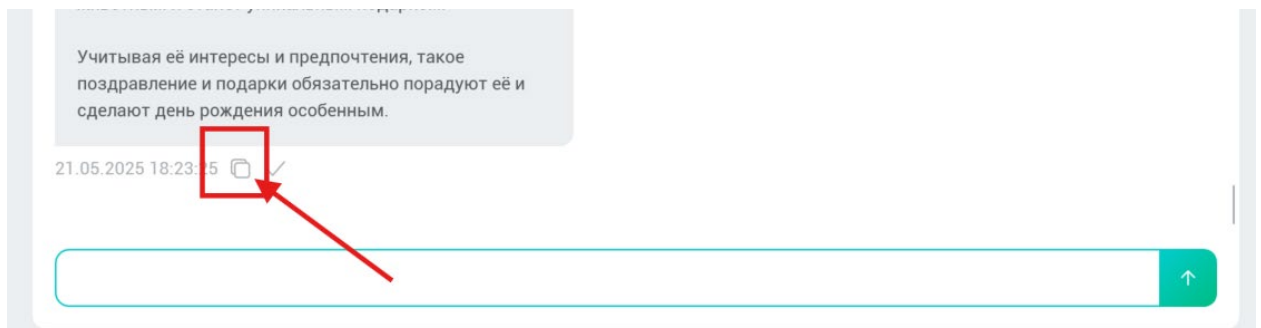
Для повышения точности ответа укажите как можно больше деталей в вашем вопросе, которые нужно учесть, например: «Как поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места?»



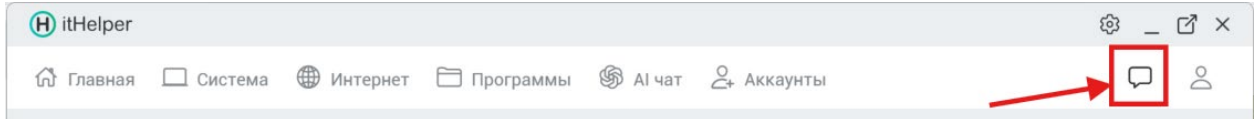
И получите ответ.



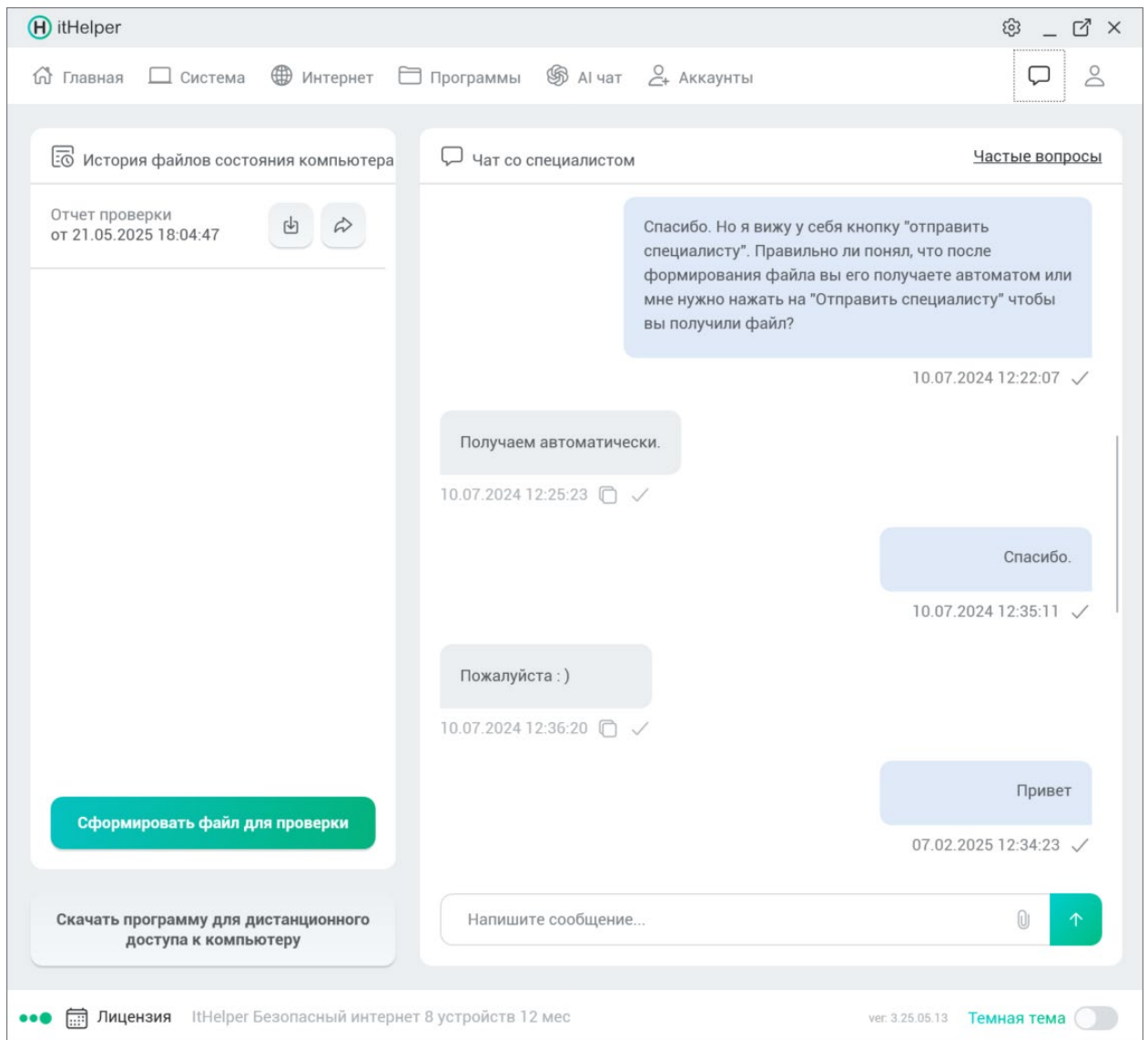
При желании вы можете скопировать полученный ответ, нажав на соответствующую иконку под полученным сообщением.



Для обращения в поддержку и получения любой помощи или ответа на вопрос по работе программы и ее использованию, нажмите на иконку диалога в горизонтальном меню, слева от иконки человека:



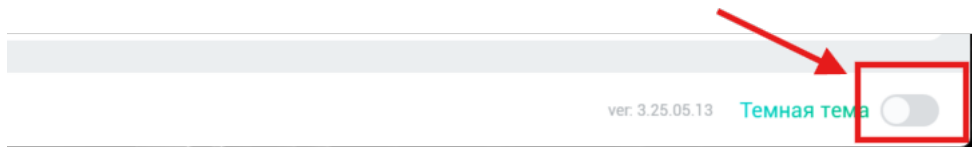
Откроется чат со специалистом поддержки.



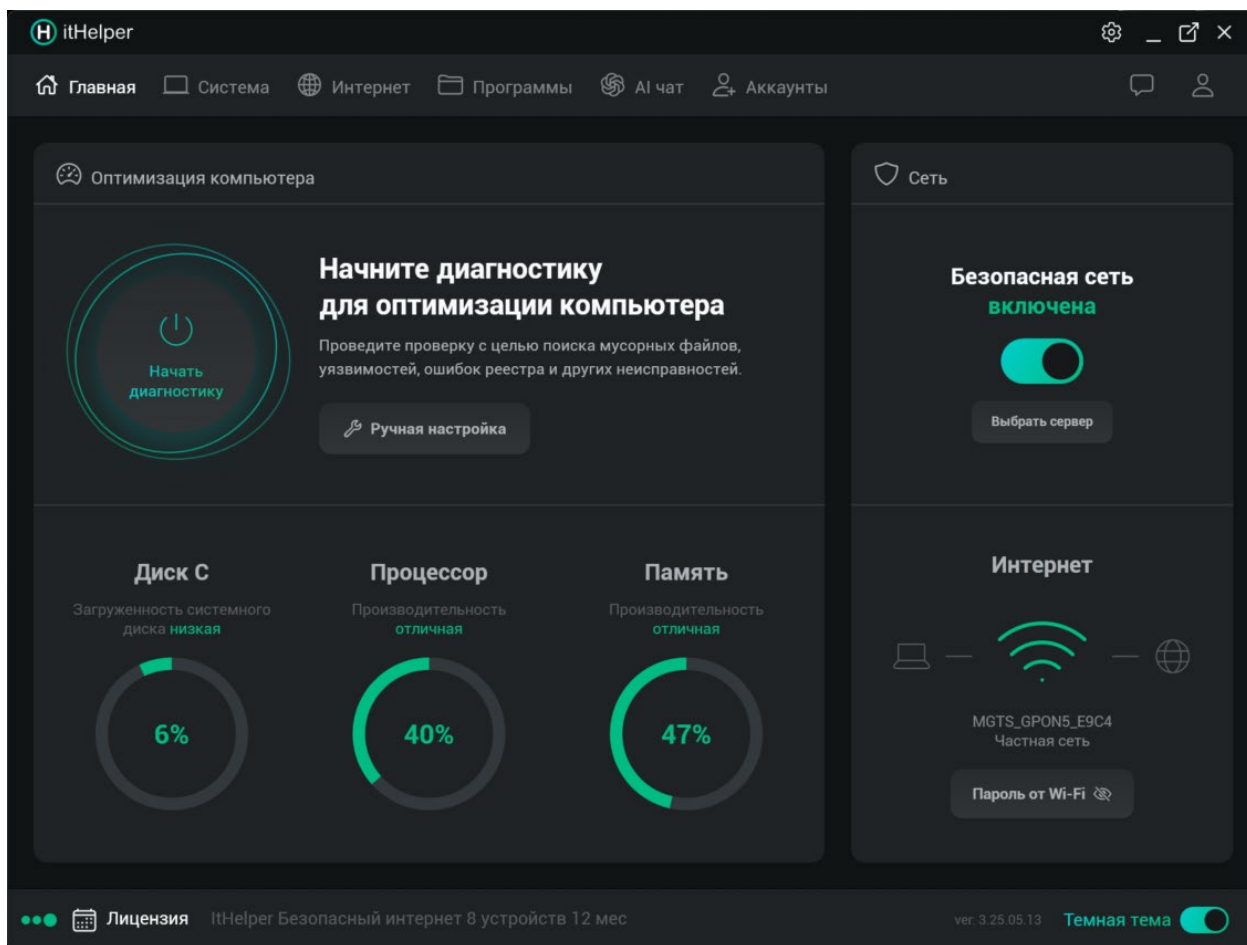
Задавайте любой вопрос, и специалист ответит на него в ближайшее время.

Персонализация темы программы.

Для смены темы программы вы можете использовать кнопку в правом нижнем углу экрана. Доступны светлая и темная темы.



Это позволит менять тему программы на ваш вкус.



Использование приложения на Android, iOS, iPadOS, MacOS.

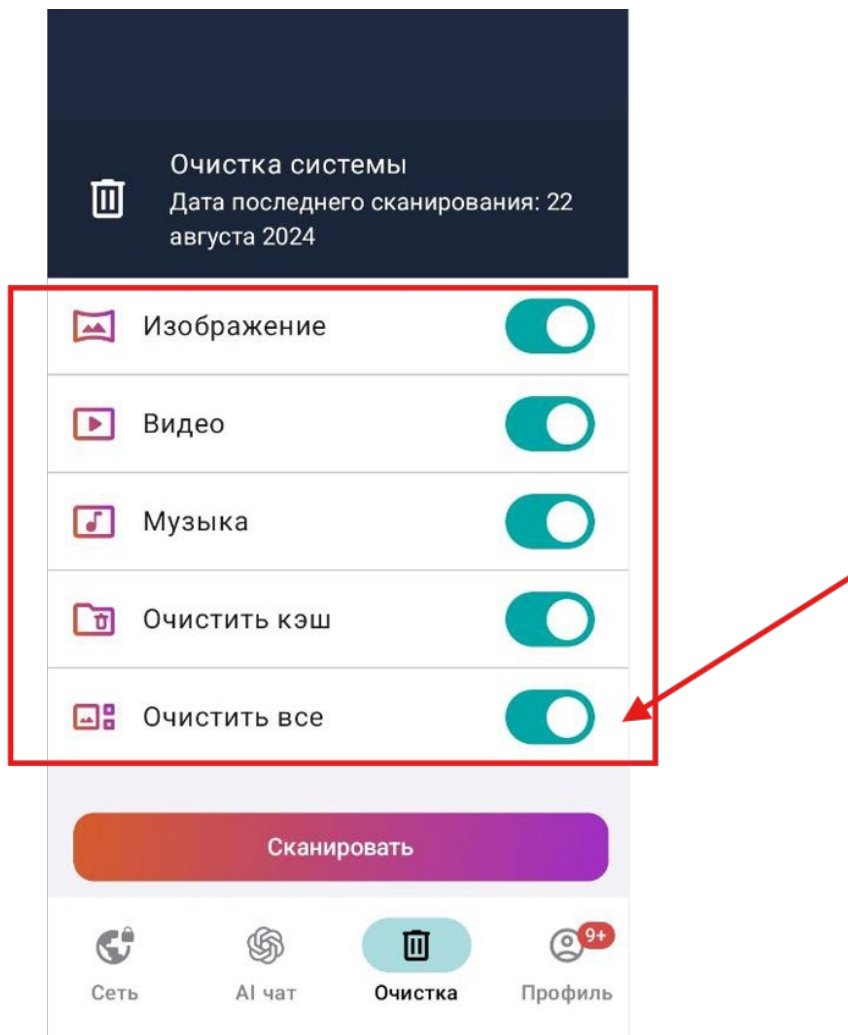
Очистка.

Данная функция реализована для устройств под управлением Android и временно недоступна на устройствах iOS, iPadOS, MacOS по причине закрытости экосистем Apple.

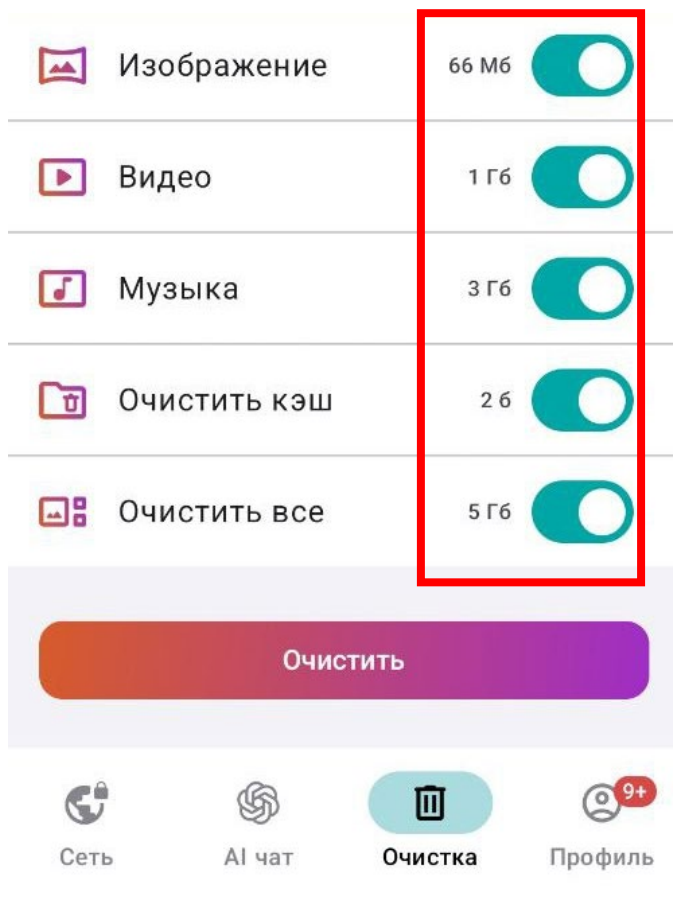
1. Для сканирования папки загрузки устройства на Android перейдите в раздел «Очистка» в горизонтальном меню внизу экрана.



2. Выберите, какие типы элементов вы хотите проанализировать в папке «Загрузка»/«Downloads». Если хотите выбрать все элементы, нажмите «Очистить все».



3. Нажмите «Сканировать» и дождитесь результатов. Сканирование выполняется только в папке «Загрузка»/ «Downloads», и не затрагивает важных компонентов системы. После выполнения сканирования вы увидите объем информации, который приходится на каждую группу файлов, выбранных при сканировании.



4. Если вы хотите освободить место на накопителе устройства и ускорить его работу, удалив обнаруженные в папке «Загрузка»/ «Downloads» данные, нажмите «Очистить»

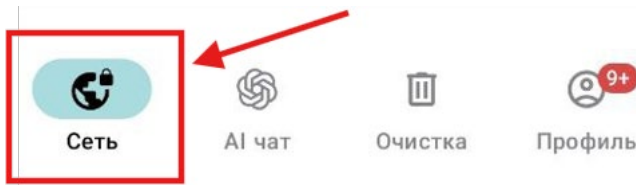
! Внимание, все выбранные типы файлов, обнаруженные при сканировании в папке «загрузка» будут удалены при нажатии на «очистить»! Убедитесь, что данные файлы не представляют для вас ценности.

Готово 🥳!

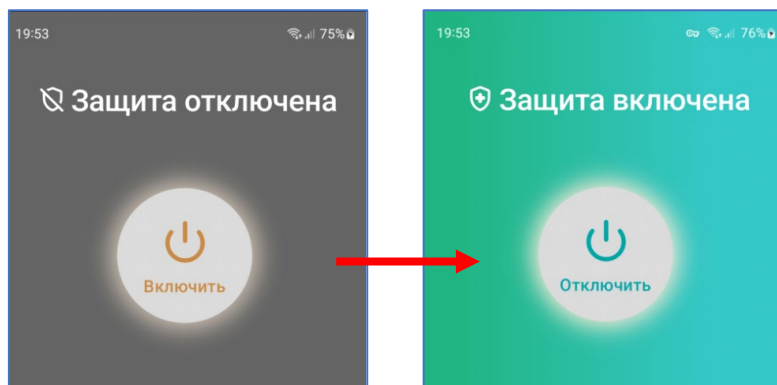
Мусорные файлы удалены, занимавшие место на накопителе и замедляющие работу системы удалены!

Безопасная сеть.

1. На устройстве MacOS, iOS, iPadOS или Android для использования функции защиты в сети перейдите в раздел «Сеть» в горизонтальном меню внизу экрана приложения.



2. Нажмите на кнопку «Включить».
Вы увидите анимацию, после чего статус «Подключаемся» изменится на «Защита включена», а кнопка «Включить» поменяется на кнопку «Отключить».



3. Для отключения защиты в сети, нажмите на кнопку «Отключить», вы увидите анимацию и зеленый цвет сменится серым, а кнопка «Отключить» поменяется на кнопку «Включить»

Дополнительно, для устройств на Android, в разделе «Профиль» вы можете настроить включение защиты в сети для конкретных приложений, установленных на устройстве.

Чат с искусственным интеллектом.

1. На устройстве MacOS, iOS, iPadOS или Android для использования функции общения с искусственным интеллектом перейдите в раздел «Ai чат» в горизонтальном меню внизу экрана приложения.
2. В поле «Сообщение» введите ваш вопрос и нажмите кнопку со стрелкой для отправки сообщения.
3. В течение нескольких секунд вы получите ответ от AI чата.

Как поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места?

13:11



AI чат

Вот несколько идей, как можно поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места:

1. ****Украшения с элементами бабочек и сосен****: Подарите ей украшения в виде бабочек и сосен - это могут быть ожерелья, браслеты, или серьги, выполненные в подобной тематике.
2. ****Морской возле дома****: Организуйте романтический ужин у моря, если это возможно, но в комфортной обстановке близкого к дому пляжа. Можно взять с собой покрывало, подушки, свечи, и насладиться закатом.

Сообщение



Сеть



AI чат

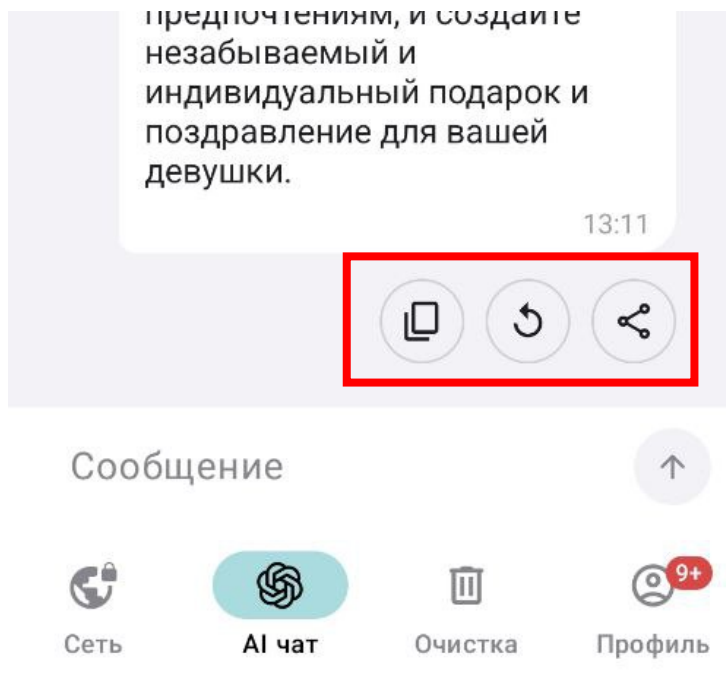


Очистка



Профиль

При необходимости вы можете скопировать текст полученного ответа, сгенерировать новый ответ, или поделиться полученным ответом, используя соответствующую иконку под сообщением.



Профиль.

В данном разделе вы можете найти информацию об активной лицензии и ее параметрах, выйти из текущего профиля, управлять устройствами, на которых выполнен вход в ваш профиль, найти ответы на популярные вопросы или перейти в чат со специалистом.

Для перехода к чату со специалистом нажмите на «Помощь», а затем «Чат с поддержкой» и введите ваш вопрос. Вам ответит первый освободившийся специалист поддержки.

Если программа itHelper по каким-то причинам вас не устроила, пожалуйста, сообщите нам о деталях в письме на support_po@ithelper.ru.

Ваше мнение важно для нас и поможет стать лучше!