

Инструкция по активации кода доступа в личный кабинет:

1. Войдите на сайт <https://s4pk.ru/m>
2. Введите код полностью, нажмите «Активировать»
3. После успешной активации вы получите доступ к личному кабинету, в котором будет указан уникальный «Код активации»

Количество дней действия тарифного плана и объем трафика – на карточке товара и в личном кабинете. Тариф заканчивается, если закончатся дни или будет израсходован трафик в зависимости от того, что наступит раньше. Расход интернета начинается в стране действия пакета.

Модели устройств, поддерживающие технологию eSIM:

1. iPhone – XE, XS, 11 серия и выше
2. Samsung – серия S20 и выше
3. Google Pixel 2,3,4, 5, 6 серии (см. в настройках телефона)
4. Некоторые модели Oppo, Lenovo, Huawei, Motorola, Acer, Asus, Xiaomi и др.
5. Некоторые модели планшетов и ноутбуков/laptop (см. в настройках устройств)

Перед установкой убедитесь, что ваш телефон/планшет поддерживает технологию eSIM

Как быстро проверить совместимость с eSIM: наберите команду на телефоне: ***#06#**
Если на телефоне есть аббревиатура **EID**, телефон поддерживает eSIM

Инструкция по установке профиля eSIM на телефон с помощью Кода:

Через сайт:

1. Перейти на сайт <https://telwel.io/> и авторизоваться по электронной почте
2. Через поиск в каталоге выбрать страну и Гб, соответствующие вашей покупке. Например, Турция 2Гб 30дней. Нажать «купить». В «поле» оплаты вставить код
3. QR-код находится в личном кабинете во вкладке «Неактивированные eSIM»
4. Накануне или в день поездки при стабильной работе интернета отсканировать QR-код камерой телефона, на который будет установлен eSIM.
5. Телефон предложит установить сотовый тариф. Подтвердить и следовать подсказкам на экране.
6. eSIM будет отображаться в настройках телефона, визуально под вашей основной SIM-картой.
7. В стране действия тарифа включить eSIM, сделать eSIM приоритетной по интернету, включить роуминг данных

Через приложение:

1. Установить приложение Telwel для iOS или Android и авторизоваться.
2. Выбрать из каталога купленный пакет, нажать «купить» и выбрать вкладку «с помощью кода»
3. Вставить заранее скопированный Код. Ваша eSIM находится во вкладке «мои eSIM» в неактивном состоянии
4. Накануне / в день поездки установите eSIM в телефон
5. Для Android телефонов – отсканировать QR-код камерой вашего телефона.
6. Для iOS – нажать «установить eSIM» - установка eSIM происходит без сканирования QR-кода.
7. В стране действия тарифа включить eSIM, сделать eSIM приоритетной по интернету, включить роуминг данных
8. При необходимости перезагрузить телефон. Не удалять eSIM до окончания действия тарифа

Важно!

- Всегда устанавливайте пакет только при наличии стабильного интернета
- Устанавливайте пакет накануне поездки или уже за границей
- Не удаляйте eSIM, если она еще нужна.
- Скриншоты настроек для iOS&Android представлены на нашем сайте telwel.io – «Как пользоваться». Важные элементы настроек выделены красным фоном. Выполнить настройки по аналогии
- На главной странице telwel.io внизу есть список популярных вопросов и ответов к ним.

- Поддержка 24/7: hello@telwel.io. Указывать адрес вашей почты, код и подробную суть обращения – так мы быстрее вам поможем.
- После окончания тарифа eSIM удалить из телефона. При необходимости можно всегда приобрести другой код с новой eSIM и установить онлайн.

Хорошего вам поездки!