

Telwel. Интернет и мессенджеры по тарифам местных операторов в 200+ странах мира

## **Туристический eSIM пакет «Трафик, интернет-звонки, мессенджеры». Для eSIM телефонов и планшетов. Местные тарифы. Мгновенная установка**

Ваш код:

XXXX-XXXX-XXXX

Количество дней действия тарифного плана и объем трафика – на карточке товара и в личном кабинете. Срок действия пакета – израсходование трафика или окончание количества дней с момента первого выхода в интернет с стране пребывания в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

### **Модели устройств, поддерживающие технологию eSIM:**

1. iPhone – XE, XS, 11 серия и выше (см. в **Настройки-Сотовая** связь фразу «**Добавить eSIM**» под вашей основной SIM-картой)
2. Samsung – семейство телефонов серии S20 и выше (см. в **Настройки-Подключения-Диспетчер SIMкарт** фразу «**Добавление eSIM**»)
3. Google Pixel 2,3,4, 5, 6,7 серии (см. в настройках телефона фразу «**Добавление eSIM**»)
4. Некоторые модели Oppo, Lenovo, Huawei, Motorola, Acer, Asus, Honor, Xiaomi (см. в настройках телефона фразу «**Добавление eSIM**»)
5. Некоторые модели планшетов и ноутбуков/laptop (см. в настройках устройств)

### **Инструкция по активации Кода, установке и настройке eSIM:**

Перед установкой убедитесь, что ваш телефон/планшет поддерживает технологию eSIM

#### **Через сайт (подходит для всех типов телефонов с поддержкой eSIM):**

1. Перейти на сайт <https://telwel.io/> и авторизоваться через электронную почту
2. Ввести на главной странице внизу Код активации (состоит из 7 или 8 букв и цифр) и подтвердить.
3. QR-код пакета интернета будет находиться в личном кабинете во вкладке «Неактивированные eSIM»
4. Сканировать QR-код при стабильной работе интернета накануне / в день поездки / или уже на месте. Важно! Если качество интернет-соединения плохое или отсутствует, перенесите установку на другое время.
5. Телефон предложит установить сотовый тариф. Подтвердить и следовать подсказкам на экране. После установки esim находится в настройках телефона визуально под вашей основной SIM-картой.
6. В стране действия пакета выполните настройки, см. ниже **Настройки**

#### **Через приложение Telwel для iOS:**

1. Установить приложение Telwel из Appstore и авторизоваться.
2. Выбрать через поиск из каталога купленный пакет (например Турция 2Гб 30дней), нажать «купить» и перейти во вкладку «оплата с помощью кода»
3. Вставить заранее скопированный Код. Ваша eSIM находится во вкладке «мои eSIM» в неактивном состоянии. При необходимости обновить вкладку «мои eSIM» - свайпнуть – провести пальцем по экрану сверху вниз.
4. Накануне / в день поездки или уже на месте при стабильной работе интернета установить esim в телефон. Из приложения Telwel для iOS реализована нативная установка, т.е. сканировать QR-код не нужно. Важно! Если качество интернет-соединения плохое или отсутствует, перенесите установку на другое время.
5. После установки eSIM находится в Настройки-Сотовая связь, визуально под вашей основной SIM
6. В стране действия пакета выполните настройки, см. ниже **Настройки**

### Через приложение Telwel для Android:

1. Установить приложение Telwel из Google Play и авторизоваться.
2. Выбрать через поиск из каталога купленный пакет (например Турция 2Гб 30дней), нажать «купить» и перейти во вкладку «оплата с помощью кода».
3. Вставить заранее скопированный Код - eSIM находится во вкладке «мои eSIM» в неактивном состоянии. При необходимости обновить вкладку «мои eSIM» - свайпнуть – провести пальцем по экрану сверху вниз.
4. Накануне / в день поездки или уже на месте при стабильной работе интернета установить esim в телефон. Нажать «Установить» - отобразится QR-код. Отсканируйте QR-код камерой вашего телефона. Для сканирования вывести QR-код на другой экран, например, ноутбука или распечатать. Важно! Если качество интернет-соединения плохое или отсутствует, перенесите установку на другое время.
5. После установки eSIM находится в Настройки-Подключения-Диспетчер SIMкарт, визуалью под вашей основной SIM.

### Настройки

Настройки занимают пару минут. Выполнять настройки уже в стране действия пакета или, например, перед посадкой в самолет, когда интернет с вашей SIM-карты не нужен. Скриншоты настроек для телефонов iOS и Android рекомендуется проверить на сайте в разделе <https://telwel.io/> в разделе «Как пользоваться». Сверить свои настройки с настройками на скриншотах. Важные элементы настроек выделены красным цветом.

#### Важные моменты:

- Всегда устанавливайте пакет только при наличии стабильного интернета
- Отслеживать остатки Гб и дней во вкладках «мои esim» в приложении или «действующие eSIM» на сайте под своим аккаунтом
- Не удалять eSIM, если планируете пользоваться. По окончании действия пакета удалить eSIM.
- При необходимости всегда можно приобрести новый пакет интернета – такой же или любой другой.
- В разделе «Помощь» на сайте и в приложении собраны часто задаваемые вопросы и ответы к ним.
- Задать вопрос / обратиться в поддержку Telwel можно из формы обратной связи (есть на сайте и в приложении) или [hello@telwel.io](mailto:hello@telwel.io) Рекомендуется предоставить адрес почты, модель телефона и написать суть обращения.

Хорошей вам поездки!