

## ПО ItHelper, активация подписки Ultimate - 12 месяцев

### ❖ *Инструкция по активации кода доступа в личный кабинет:*

1. Войдите на сайт <https://www.mvideo.ru/code>
2. Введите первые две цифры кода из e-mail/sms или чека, нажмите «Отправить»
3. Введите код полностью и ваш e-mail, нажмите «Активировать»
4. После успешной активации вы получите доступ к личному кабинету, в котором будет указан уникальный «Код активации»\*, который необходимо ввести на сайте <https://play-helper.ru/>

\* Активировать подписку по уникальному «Коду активации» можно только один раз. На активацию у вас есть 1 месяц после покупки, далее код блокируется. Если срок истек, а за активацией подписки вы не обратились, то уплаченные средства возврату не подлежат.

### ❖ *Активация кода на сайте <https://play-helper.ru/>:*

1. Выберите букву, на которую начинается ваш «Код активации»
2. Введите «Код активации» полностью
3. Выберите из предложенных вариантов
4. Заполните необходимые поля и нажмите активировать\*\*

\*\* Если в процессе активации появится ошибка, обратитесь пожалуйста к специалисту технической поддержки в чате.

Если аккаунта у вас нет, то вы получите данные от новой учетной записи (только для вашего персонального использования), с активированной подпиской Ultimate - 12 месяцев.

Если у вас имеется аккаунт, на нем **не должно быть любой АКТИВНОЙ/ДЕЙСТВУЮЩЕЙ подписки, она должна ИСТЕЧЬ к моменту покупки.** Вам нужно будет предоставить e-mail, пароль и при наличии двухфакторной аутентификации еще потребуется одноразовый резервный код/одноразовый пароль из приложения аутентификатора или код из смс. На него будет произведена активация подписки Ultimate – 12 месяцев.