

ПРАВИЛА

Договоров о приобретении товара с использованием подарочных карт/ подарочных сертификатов (Соглашений о задатке)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Продавец (Поставщик) – ООО «МВМ», юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН 7707548740, ОГРН 1057746840095, место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3.

Покупатель (Плательщик) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Продавцом Договор о приобретении товара с использованием подарочных карт/ сертификатов (Соглашение о задатке).

Потребитель – физическое лицо, которому Покупатель передал свои права и обязанности по Договору о приобретении товара с использованием подарочных карт/ подарочных сертификатов (Соглашению о задатке).

Подарочная карта (ПК, Карта) - непersonифицированный документ в форме пластиковой карты, с уникальным номером, подтверждающий заключение Договора о приобретении товара с использованием подарочных карт (Соглашения о задатке) между Продавцом и Покупателем и внесение Покупателем задатка, который засчитывается в счет оплаты товара, приобретаемого, в соответствии с условиями Основного договора купли-продажи Товаров. ПК является предъявительской и подтверждает право Потребителей в пределах двух лет с Даты активации Подарочной карты на заключение Основного договора купли-продажи в магазинах Продавца и Интернет-магазине Продавца, то есть право на выбор Товара в пределах суммы номинала Подарочной карты из ассортимента и по ценам, представленным в торговых залах и на сайтах Продавца на день заключения Основного договора купли-продажи. Подарочная карта не может быть обменена на денежные средства, в случае утери не восстанавливается. Электронный Подарочный Сертификат (Сертификат, ЭПС) – не персонифицированный документ с уникальным номером, пин-кодом и определенным номиналом, который предоставляет своему держателю право на получение товара на сумму не более номинала ЭПС. Сертификат (Номер и Пин-код) является подтверждением заключения Предварительного договора купли-продажи Товаров между Продавцом и Покупателем и уплату Покупателем задатка, который засчитывается в счет оплаты цены Основного договора купли-продажи Товаров. Неотъемлемой частью Сертификата является ПИН-код. Сертификат и Пин-код выпускается Продавцом, передаются Покупателю при заключении Предварительного договора купли-продажи Товаров, как подтверждение уплаты задатка (документы, подтверждающие право требования Покупателя к Продавцу). В связи с передачей Задатка Продавцу Покупателем согласно п. 3 ст. 168 гл. 21 НК РФ, обязательства по выставлению счета-фактуры на полученный Задаток Продавцом не возникает.

В связи с тем, что Сертификат не является Товаром, а приобретение Товаров на сумму, соответствующую номиналу Сертификата, осуществляется Держателем Сертификата, счет-фактура Покупателю не предоставляется.

Виртуальный Подарочный Сертификат (Сертификат, ВПС) – не персонифицированный документ, состоящий из электронного файла в формате .jpg или .pdf, Пин-кода (числовой последовательности из 4х цифр). Сертификат является подтверждением заключения Предварительного договора купли-продажи Товаров между Продавцом и Покупателем и уплату Покупателем задатка, который засчитывается в счет оплаты цены Основного договора купли-продажи Товаров. Сертификат содержит информацию о номинале и сроке действия. Сертификат может быть распечатан на бумажном носителе. Неотъемлемой частью Сертификата является Пин-код, числовая последовательность (4 цифры). Сертификат выпускается Продавцом, передаются Покупателю или Потребителю при заключении Предварительного договора купли-продажи Товаров, как подтверждение уплаты задатка (документы, подтверждающие право требования Покупателя к Продавцу). В связи с передачей Задатка Продавцу Покупателем согласно п. 3 ст. 168 гл. 21 НК РФ, обязательства по выставлению счета-фактуры на полученный Задаток Продавцом не возникает.

Носитель – подарочные карты, электронные подарочные сертификаты, виртуальные подарочные сертификаты Тип носителя определяется выбором Покупателя при внесении Покупателем задатка.

Товар – бытовая техника, электронные приборы, аудио-видео и цифровая техника, DVD, CD диски, игрушки и иные товары, запасные части, комплектующие и аксессуары к указанным товарам, реализуемые Продавцом в собственных магазинах, включая Интернет-магазины.

Номинал Носителя – денежная сумма, уплаченная Покупателем по Договору о приобретении товара с использованием подарочных карт/ сертификатов (Соглашению о задатке), и зачисленная на носитель. Дата активации Носителя – дата внесения индивидуальных номеров Носителей в информационную систему Продавца.

Срок действия Носителя – период времени, в течение которого Покупатель может заключить Основной договор купли-продажи. Срок действия Носителя ограничен и составляет два года с Даты активации Носителя.

Договор (Договор о приобретении товара с использованием подарочных карт или подарочных сертификатов (Соглашение о задатке)) – договор присоединения, заключаемый на условиях настоящих Правил, путем акцепта способом оплаты содержащейся в счете Продавца оферты. Счет Продавца является основанием для заключения Договора и может быть направлен Покупателю по результатам рассмотрения его Заказа на заключения соглашения о задатке. Продавец вправе не выставлять счет на оплату задатка без объяснения причин.

Основной договор купли-продажи – договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый с использованием Носителя по месту нахождения розничных магазинов бренда Продавца, в зависимости от того, Договоры на приобретение товара с использованием Носителей какого бренда, М.видео или ЭЛЬДОРАДО, заключены. Основной договор купли-продажи Товара заключается в розничном магазине того бренда Продавца, Носитель которого предъявляется Потребителем при заключении Основного договора купли-продажи.

Правила использования Носителей – правила использования Носителей, включая, но, не ограничиваясь, условия и сроки, в соответствии с которыми Носителя принимаются как документ, подтверждающий оплату задатка в соответствии с условиями Правил, а задаток засчитывается в счет оплаты стоимости Товара, приобретаемого по Основному договору купли-продажи Товаров. Правила использования Носителей устанавливаются, изменяются, дополняются Продавцом исключительно по собственному усмотрению в любое время без каких-либо ограничений.

Правила – настоящие Правила заключения Договоров о приобретении товара с использованием подарочных карт/ сертификатов (Соглашений о задатке), содержащие условия Договоров о приобретении товара с использованием подарочных карт/ сертификатов (Соглашений о задатке).

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРИОБРЕТЕНИИ ТОВАРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ/ СЕРТИФИКАТОВ (СОГЛАШЕНИЙ О ЗАДАТКЕ).

- 2.1. Покупатель и Продавец заключат в будущем Основные договоры купли-продажи. Общая цена Основных договоров купли-продажи определяется, исходя из суммы задатка, выданной Покупателем Продавцу в соответствии с Договором.
- 2.2. Во исполнение указанной в п.2.1 Правил договоренности, Покупатель путем оплаты счета, выставленного Продавцом и направленного Покупателю на адрес электронной почты, с которого поступил Заказ, выдает Продавцу денежную сумму (задаток)¹, равную номиналу передаваемых Продавцом Носителей. Счет выставляется на основании принятого Продавцом Заказа Покупателя, составленного по форме Приложения № 1 к Правилам.

Покупатель считается исполнившим свои обязательства по внесению задатка с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца и получения Продавцом по электронной почте pk_b2b@mvideo.ru от Покупателя скан-копии платежного поручения с отметкой банка об исполнении, подтверждающего внесение Покупателем задатка.

- 2.3. Предоставленное Покупателем платежное поручение о внесении задатка в обязательном порядке должно содержать фразу «оплата задатка по счету № ____ от ____ года за подарочные карты/ подарочные сертификаты». Пропуски в графах должны быть заполнены информацией в соответствии с номером и датой выставленного Продавцом счета.
- 2.4. Внесение задатка по счету, а также направление Продавцу по электронной почте платежного поручения о внесении задатка, является акцептом содержащейся в счете Продавца оферты, и в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ подтверждает заключение между Покупателем и Продавцом Договора о приобретении товара с использованием

¹ Денежная сумма, уплачиваемая за ПК/сертификат, является задатком, который выдается Покупателем Продавцу в качестве обеспечения заключения Основных договоров купли-продажи.

подарочных карт/ сертификатов (Соглашения о задатке) на условиях, изложенных в Правилах, путем присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.

Обмен по электронной почте документами в соответствии с условиями Правил, включая направление Продавцом в адрес Покупателя счета на внесение задатка и направление Покупателем в адрес Продавца платежного поручения, подтверждающего внесение задатка, а также факт внесения Покупателем суммы задатка на счет Продавца в соответствии с выставленным Продавцом счетом, является соблюдением Покупателем и Продавцом письменной формы соглашения о задатке.

- 2.5. Акцепт выставленного счета должен быть полным и безоговорочным. Оплата части счета либо перечисление денежных средств без информации (с неполной, некорректной информацией), указанной в п.2.3 Правил, а равно оплата счета с нарушением срока для оплаты, не является акцептом содержащейся в счете Продавца оферты. Договор в таком случае не считается заключенным, поступившие от Покупателя денежные средства подлежат возврату по заявлению Покупателя.
- 2.6. Продавец на внесенную Покупателем сумму задатка передает Покупателю Носители, тип, номинал и количество которых указаны в счете Продавца на внесение задатка.
- 2.7. Не позднее дня, следующего за днем получения Носителя, Покупатель подтверждает получение Носителя письмом на электронную почту Продавца, указанную в п.2.2 Правил. Подтверждающее получение Носителя письмо направляется Покупателем с того же адреса электронной почты, с которого был направлен Заказ и скан-копия платежного поручения об оплате задатка, к письму прикладывается сканированная копия подписанного Покупателем Акта приема-передачи Носителя. Письмо, поступившее с иного адреса электронной почты, а равно, письмо, в которое не вложена сканированная копия подписанного со стороны Покупателя Акта приема-передачи Носителя, не является подтверждением получения Покупателем Носителя, Носители не активируются. В Подтверждающем получении Покупателем Носителя письме указывается диапазон номеров, номинал и количество переданных Покупателю Носителей.
Два экземпляра оригинала подписанного со своей стороны Акта приема-передачи Носителя Покупатель обязан направить Продавцу в течение двух рабочих дней с момента получения Носителя.
- 2.8. Носители активируются в течение двух рабочих дней с даты получения Продавцом подтверждающего получение Носителей письма Покупателя и оригинала подписанного Покупателем Акта приема-передачи Носителя. При этом, Покупатель и Продавец соглашаются, что преимущественную силу в части подтверждения получения Покупателем Носителя от Продавца имеет электронное письмо Покупателя, подтверждающее получение Носителя Покупателем, даже если в дальнейшем Покупатель оспорит факт подписания Акта приема-передачи Носителя, со своей стороны. Покупатель и Продавец заверяют, что адреса электронной почты, используемые ими во взаимодействии по Договору, принадлежат Сторонам, только Стороны и их полномочные представители имеют доступ к указанным адресам электронной почты.
- 2.9. В случае, если Основной договор купли-продажи не будет заключен в течение Срока действия Носителя по причинам, зависящим от Покупателя или Потребителей, Договор прекращается, задаток не возвращается и остается в распоряжении Продавца.
- 2.10. Покупатель понимает, что в связи с передачей задатка, согласно п.3 ст.168 гл. 21 НК РФ, обязательства по выставлению счета-фактуры на полученный задаток для заключения в будущем Основного договора купли-продажи у Продавца не возникает.
- 2.11. Настоящим Покупатель заявляет и гарантирует Продавцу, что:
 - 2.11.1. Предоставит Потребителям необходимую, полную и достоверную информацию о порядке и условиях использования Носителей, в том числе, разъяснит Потребителям, что заключение Основного договора купли-продажи возможно в течение двух лет с Даты активации Носителя;
 - 2.11.2. Своими силами и за свой счет урегулирует претензии и споры, возникшие вследствие нарушения Покупателем настоящих гарантий, в том числе, претензии Покупателей, связанные с истечением Срока действия Носителей.
 - 2.11.3. Только Покупатель и уполномоченные им лица имеют доступ к электронной почте, с которой направляется Продавцу скан-копия платежного поручения о внесении задатка и письмо, подтверждающее получение Носителя.
- 2.12. Продавец обязан:

- 2.12.1. Передать Покупателю Носитель в течение четырнадцати рабочих дней с даты поступления задатка на расчетный счет Продавца, а также получения Продавцом по электронной почте от Покупателя скан-копии платежного поручения, подтверждающего внесение Покупателем задатка. Носители передаются Покупателю по адресу и способом, указанными в Заказе Покупателя;
- 2.12.2. После отправки Носителя направить Покупателю по электронной почте, с которой поступил Заказ и скан-копия платежного поручения о внесении задатка, письмо с информацией о диапазоне номеров, номинале и количестве отправленных Покупателю Носителей и формой Акта приема-передачи Носителя.
- 2.12.3. Вернуть Покупателю оформленный со своей стороны поступивший от Покупателя один экземпляр оригинала Акта приема-передачи Носителя по адресу, указанному в Заказе.
- 2.12.4. Обеспечить возможность заключения Основных договоров купли-продажи Товаров в магазинах Продавца в течение Срока действия Носителя;
- 2.12.5. Активировать Носители в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 2.13. Продавец вправе:
 - 2.13.1. В любое время по своему усмотрению изменять дизайн (внешний вид) Носителей, а также в любое время изменять, дополнять Правила использования Носителей.
 - 2.13.2. Отказать в заключении Основного договора купли-продажи, в случае истечения Срока действия Носителя.
 - 2.13.3. Отказать в продаже/приёме Носителя без уведомления в случаях, если Покупатель не соблюдает правила и условия Договора, а также условия иных акций Продавца; если Покупатель совершил или намеревается совершить действия, расцененные Продавцом как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Продавца.
- 2.14. Покупатель обязан:
 - 2.14.1. Передать Продавцу задаток в размере, порядке и на условиях, установленных счетом и Правилами. При этом Покупатель понимает, что в его пользу не происходит реализации товаров (работ, услуг), передачи имущественных прав и не образуется авансовых платежей в счет будущей реализации товаров (работ, услуг) в пользу Покупателя.
 - 2.14.2. Принять Носители от Продавца.
 - 2.14.3. Предоставить Покупателям полную, необходимую и достоверную информацию об условиях использования Носителей, Правилах использования Носителей, а также об условиях заключения Основного договора купли-продажи.
- 2.15. Покупатель вправе:
 - 2.15.1. Уступать свои права и обязанности по настоящему Договору, путем передачи Носителей любым третьим лицам. При этом все третьи лица, которым были переданы Носители, приобретают статус законного держателя Носителя, а также приобретают право на заключение Основного договора купли-продажи в магазинах Продавца.
- 2.16. В одном чеке может быть использовано не более 10 Носителей.
- 2.17. В случае если в процессе исполнения Договора изменится адрес электронной почты Покупателя, передача Покупателю и активация Носителей происходит только после направления Покупателем с нового адреса электронной почты ранее направленного Продавцу пакета документов – Заказа, в котором указывается новый адрес электронной почты, платежного поручения, подтверждающего внесение задатка по счету, и подтверждающего получение Носителя письма. До направления указанного пакета документов Продавцу обязательство Покупателя по внесению задатка за Носитель считается неисполненным, и Продавец не несет ответственность за неисполнение настоящего Договора в части нарушения согласованных сроков передачи и активации Носителей, отправки документов.
- 2.18. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любое время. Продавец информирует Покупателя об изменениях путём размещения новой редакции Правил на сайтах <https://www.mvideo.ru/> и <https://www.eldorado.ru/>, в зависимости от того, Договоры на приобретение товара с использованием Носителей какого бренда, М.видео или ЭЛЬДОРАДО соответственно, заключены.
- 2.19. Если Покупатель каким-либо образом взаимодействует с Продавцом, в частности, но не ограничиваясь, через сайт Продавца и/или путём личного обращения в Магазин Продавца, Покупатель соглашается с действующей в это время редакцией Правил.

- 2.20. В случае выявления нарушения Покупателями и/или Потребителями положений действующего законодательства, в том числе, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Продавец оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы и иные контролирующие органы власти.
- 2.21. Правила не являются офертой. Правилами установлены условия Договоров о приобретении товара с использованием подарочных карт/ сертификатов (Соглашений о задатке), заключаемых путем акцепта Покупателем способом оплаты содержащейся в счете Продавца оферты.

Приложение № 1 к Правилам Договоров о
приобретении товара
с использованием подарочных карт/ подарочных сертификатов (Соглашений о задатке)

ООО «МВМ»

105066, Россия, Москва, улица Нижняя Красносельская,
дом 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3
ИНН 7707548740, КПП 997350001

Заказ на заключение Соглашения о задатке

Наименование Покупателя	
ОГРН	
ИНН	
Цель закупки	
Адрес для отправки/передачи Носителя Покупателю и оригиналов документов	
Контактное лицо (ФИО, e-mail, номера телефонов)	
Тип Носителя	
Бренд Носителя	

№ пп	Номинал (руб.)	Количество (шт.)	Размер задатка (руб.)
1			
2			
3			
4			
5			
ИТОГО:			

Должность, ФИО _____ подпись, М.П.

Правила использования Подарочных карт

1. Корпоративная подарочная карта (Карта) — платёжное средство, выполненное в виде пластиковой карты с уникальным номером.
2. Подарочные карты не являются именными.
3. Карта принимается к оплате во всех розничных магазинах ООО «МВМ» бренда, соответствующего бренду Подарочной карты. Оплата товаров/ услуг Картой в интернет-магазине невозможна
4. Карта является не пополняемой, то есть при полном расходовании баланса счета, Карта становится недействующей, пополнение Карты вновь невозможно.
5. Корпоративная подарочная карта является картой на предъявителя и может быть использована для оплаты товаров любым физическим лицом (не является именной). При покупке товаров/ услуг юридическими лицами Корпоративные подарочные карты к оплате не принимаются.
6. Использование Карты возможно с момента ее активации. Моментом активации признается момент зачисления денежных средств на счет Карты. Денежный эквивалент номинала Карты или его остаток не подлежат возврату, как в период действия, так и по истечению срока действия Карты
7. Срок действия Карты – 2 года с момента ее активации. По истечении срока действия Карта становится недоступной для использования.
8. При совершении покупки товары/ услуги могут быть оплачены Картой полностью или частично. При совершении оплаты необходимо предъявить Карту на кассе розничного магазина и назвать сумму списания с Карты. Если стоимость покупки ниже баланса счета Карты, то оставшаяся сумма на счете Карты может быть использована для оплаты другой покупки.
9. Если стоимость покупки превышает номинал Карты, покупатель может доплатить необходимую сумму:
 - наличными денежными средствами;
 - банковской картой;
 - другой подарочной картой ООО «МВМ».
10. Картой можно оплатить товары/услуги, за исключением следующих:
 - платежи по системам Киберплат, Дельтателеком, Рапида;
 - коммунальные платежи;
 - денежные переводы;
 - подарочные карты;
 - страховые полисы;
 - первоначальный взнос по кредиту при приобретении товаров (услуг) в кредит, если акция, по которой оформлен кредитный договор не является стандартной. К таким акциям относятся все беспроцентные виды кредитов, по которым предоставляется скидка на сумму процентов банка;
 - правилами рекламных акций могут быть предусмотрены ограничения или запрет оплаты акционных товаров с использованием Подарочной карты.
11. Если Карта не считывается на кассе держатель карт должен обратиться за разъяснениями в организацию, передавшую ему данные карты.
12. При возврате товара, оплаченного с использованием Корпоративной подарочной карты, возврат денежных средств осуществляется на новую Карту.
13. Карта не может быть использована для получения наличных денежных средств.
14. В случае утраты, хищения или повреждения Карты не по вине Компании, Карта не восстанавливается, остаток денежных средств на Карте возврату не подлежит в связи с отсутствием возможности персонификации лица, оплатившего Карту или владевшего Картой до утраты.
15. Правила приобретения и использования Карт могут быть изменены ООО «МВМ» в любой момент, без предварительного уведомления. Держатель Карты может уточнить изменения правил по телефону центра ответственности за клиента: 8(495) 777-777-5 или 8-800 600-777-5. (звонок бесплатный).
16. Обмен одной или нескольких Карт на другие Карты с целью изменения номинала не производится.
17. Предъявление Держателем Карты в оплату подтверждает, что Держатель проинформирован о дате истечения срока действия Карты, а также ознакомлен и согласен с действующими Правилами приобретения и использования Карт.
18. Проверить срок действия и баланс Корпоративной подарочной карты возможно на кассе в любом магазине, на сайте www.mvideo.ru в разделе подарочные карты и по телефону центра ответственности за клиента: 8(495) 777-777-5 или 8-800 600-777-5 (звонок бесплатный).
19. Правилами рекламных акций могут быть предусмотрены ограничения или запрет оплаты акционных товаров с использованием Карты.
В случае возникновения спорных ситуаций с Картами держатель карт должен обратиться за разъяснениями в организацию, передавшую ему Карты

Правила использования Подарочных сертификатов (электронный)

- 1.** Подарочный сертификат (Сертификат) принимается к оплате за товар/ услугу в любом магазине сети гипермаркетов электроники ООО «МВМ» бренда, соответствующего бренду Сертификата. Оплата товаров/ услуг Сертификатами в интернет-магазине невозможна.
- 2.** Если стоимость выбранного товара/ услуги превышает номинал Сертификата, возможна доплата:
 - наличными средствами;
 - банковскими картами;
 - подарочными картами, которые были приобретены в розничных магазинах ООО «МВМ» за наличный расчёт.
- 3.** Общее количество Сертификатов не должно превышать 10 штук в одном чеке.
- 4.** При совершении покупки номинал Сертификата списывается целиком.
- 5.** При возврате товара/ услуги, оплаченного с использованием Сертификата, возврат денежных средств осуществляется на новый Сертификат.
- 6.** Сертификат не может быть использован для приобретения:
 - платежи по системам Киберплат, Дельтателеком, Рапида;
 - коммунальные платежи;
 - денежные переводы;
 - подарочные карты;
 - страховые полисы;
 - первоначальный взнос по кредиту при приобретении товаров (услуг) в кредит, если акция, по которой оформлен кредитный договор не является стандартной. К таким акциям относятся все беспроцентные виды кредитов, по которым предоставляется скидка на сумму процентов банка;
 - правилами рекламных акций могут быть предусмотрены ограничения или запрет оплаты акционных товаров с использованием Подарочной карты. ВПС не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы Магазина.
- 7.** Оплатить товары/ услуги с помощью Сертификатов могут только физические лица. При покупке товаров юридическими лицами Сертификаты к оплате не принимаются.
- 8.** Сертификат является платежным средством на предъявителя и может быть использован для оплаты товаров/ услуг любым физическим лицом по предъявлению кассиру. Сертификат не является именным.
- 9.** В случае утери Сертификаты не восстанавливаются. Сертификаты возврату и обмену не подлежат.
- 10.** Срок действия Сертификата составляет два года с момента активации и указан на самом Сертификате.
- 11.** Пролонгация срока действия Сертификата не производится.
- 12.** Предъявление Держателем Сертификата для оплаты подтверждает, что его держатель проинформирован о дате истечения срока действия Сертификата, а также ознакомлен и согласен с действующими Правилами использования Сертификатов.
- 13.** Правила использования и приема Сертификатов могут быть изменены без оповещения конечного держателя Сертификата.
- 14.** В случае возникновения спорных ситуаций с Сертификатами держатель Сертификата может обратиться за разъяснениями в организацию, передавшую ему Сертификат.