1. **Общие положения**

Общие сведения о стимулирующем мероприятии «Всегда на высоте с экспертом бережной стирки».

* 1. Акция представляет собой комплекс мероприятий, детали которых представлены на странице по электронному адресу [www.electrolux.ru/WD](http://www.electrolux.ru/WD). Стимулирующее мероприятие (далее – «Акция») проводится в рамках рекламной кампании с целью поддержания интереса и привлечения неопределённого круга лиц к товарам, реализуемым Организатором, увеличения лояльности к товарам с символикой Electrolux.
  2. Территория проведения Акции: Российская Федерация.
  3. Организатор Акции: ООО «Электролюкс Рус», юридический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1; фактический адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1; ИНН 7804159731, КПП 770501001 (далее – «Организатор» или «Организатор Акции»).
  4. Оператор Акции: ООО «Дэйли Партнерс», юридический адрес: 117036, г. Москва, ул. Гримау, д. 10 А; ИНН/КПП 7730677060/772701001; ОГРН 1127747219247 (далее – «Оператор Акции»). Оператор Акции по поручению Организатора Акции на основании договора оказывает услуги по организации и исполнению данной Акции.
  5. Сроки проведения Акции:

Общий срок проведения Акции: c 20 февраля 2016 года по 25 мая 2016 года. Указанный срок включает в себя:

Срок покупки стирально-сушильной машины Electrolux: с 20 февраля 2016 г. по 30 марта 2016 г.

Срок регистрации на сайте Акции [www.electrolux.ru/WD](www.electrolux.ru/WD%20) для участия в Акции: с 20 февраля 2016 г. по 30 марта 2016 г.

Срок возврата денежных средств: с 05 марта 2015 г. по 25 мая 2016 г., в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара.

* 1. Место проведения Акции: Акция проводится на территории РФ при покупке техники, указанной в п. 1.10 Правил.
  2. Участие в Акции могут принимать физические лица – граждане РФ, достигшие 18 лет.
  3. Сотрудники компании ООО «Электролюкс» не могут принимать участие в Акции.
  4. Регистрация на сайте Акции [www.electrolux.ru/WD](http://www.electrolux.ru/WD) означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами проведения Акции, а также с дополнительной информацией, размещённой на странице Акции в сети интернет по адресу: [www.electrolux.ru/WD](http://www.electrolux.ru/WD).
  5. Товаром, участвующим в Акции, являются стирально-сушильные машины, выпускаемые с символикой Electrolux. Подробный перечень моделей, участвующих в Акции:

∙ Electrolux EWW51476WD

∙ Electrolux EWW51676SWD

∙ Electrolux EWW51685SWD

∙ Electrolux EWW51685WD

∙ Electrolux EWW51697SWD

∙ Electrolux EWW51697SWD

1. **Порядок проведения акции**

2.1 Участие в Акции. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период проведения Акции:

* Купить в магазине на территории Российской Федерации стирально-сушильную машину с символикой Electrolux из перечня товаров в соответствии с п. 1.10 Правил (далее – стирально-сушильная машина).
* Зарегистрироваться как участник Акции на сайте [www.electrolux.ru/WD](www.electrolux.ru/WD%20).
* Протестировать стирально-сушильную машину с соблюдением Условий стирки и сушки пуховиков и мембранных тканей (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Срок тестирования – не менее 16 и не более 60 дней со дня покупки. Началом тестирования считается дата покупки стирально-сушильной машины, указанная на чеке.
* Если стирально-сушильная машина не понравилась, подать Заявку на возврат денежных средств (см. Приложение 1) , выплаченных за стирально-сушильную машину, не позднее 60 дней со дня покупки на сайте [www.electrolux.ru/WD](www.electrolux.ru/WD%20).
* В течение 10 дней с момента подтверждения Заявки оператором Акции на возврат вернуть в ближайший сервисный центр стирально-сушильную машину – полностью исправную, без внешних и внутренних повреждений, с полной комплектацией, полной технической документацией, в упаковке, сохранившей товарный вид, с приложением оригинала чека, подтверждающего покупку стирально-сушильной машины. Участник соглашается с тем, что стирально-сушильная машина не принадлежит Участнику с момента возврата товара по акту приёма-передачи.
* Получить денежные средства, выплаченные за стирально-сушильную машину. Возврат денежных средств осуществляется только на расчётный счёт, принадлежащий Участнику Акции. В случае оплаты (частичной оплаты) стирально-сушильной машины с использованием скидок, бонусов и иных схожих способов оплаты, заменяющих денежные средства, возврату подлежат только денежные средства, выплаченные при покупке стирально-сушильной машины, суммы скидок, бонусов и т. п. не возмещаются.
* При регистрации на Сайте необходимо указать свои персональные данные и данные о покупке:
* Номер контактного телефона;
* ФИО;
* Дата рождения;
* Модель стирально-сушильной машины;
* Адрес и название магазина, где приобретена техника;
* Email;
* Стоимость покупки;
* Регион, город/район, населённый пункт проживания.
* Загрузить скан/фотокопию чека и гарантийного талона для модерации.

При условии предоставления корректно заполненного пакета документов (согласно правилам Акции) на обработку данных и получение подтверждения регистрации Участника требуется от 5 до 7 рабочих дней.

Для начала процедуры возврата товара Участнику Акции следует:

* Получить уведомление об удачной проверке оператором загруженных документов и данных в виде письма на Email и SMS на телефон Участника и перейти на сайт для загрузки заявления на возврат;
* Оформить заявление собственноручно, разборчивым почерком в соответствии с формой и вложить скан-копию заявления (чёткое фото);
* После обработки и проверки оператором Акции введённых данных на соответствие и корректность получить уведомление о статусе проверки в виде письма на Email и SMS на телефон участника.

Для оформления процедуры возврата Участнику Акции следует:

* После подтверждения заявки выбрать сервисный центр из списка на сайте <www.electrolux.ru/WD> для самостоятельного возврата техники;
* Сдать стирально-сушильную машину в сервисный центр, при себе иметь паспорт, чек, гарантийный талон, оригинал заполненного и подписанного заявления на возврат товара;
* Получить от сервисного центра результат проверки товара. Товар должен быть полностью исправен, без внешних и внутренних повреждений, с полной комплектацией, полной технической документацией, в упаковке, сохранившей товарный вид, модель должна соответствовать п. 1.10. Правил. В случае положительного результата получить оригинал акта приёма-передачи товара и отметку сервисного центра на заявлении о возврате; оригинал чека, подтверждающего покупку, остаётся в сервисном центре.

Для завершения процедуры возврата Участнику Акции следует:

* Разместить скан-копию акта приёма-передачи товара и скан-копию заявления с отметкой сервисного центра в личном кабинете;
* После обработки и проверки оператором Акции предоставленных документов на соответствие Правилам, корректность и достоверность получить решение о возврате денежных средств.

2.2 Участник Акции получает денежные средства на расчётный счёт только после выполнения условий, оговорённых в настоящих Правилах.

Информацию о статусе возврата денежных средств Участник может получать в личном кабинете на сайте <www.electrolux.ru/WD>.

2.3 Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в интернет, доставкой стирально-сушильной машины в сервисный центр, расходы по оплате банковских процентов, комиссий и т. д., в случае, если товар приобретался в кредит и т. п.), если иное не указано в настоящих Правилах.

2.4 Каждый Участник вправе участвовать в Акции не более 1 (одного) раза за всё время её проведения.

3**. Обработка персональных данных**

* 1. Персональные данные, добровольно предоставляемые Участником в электронном виде либо в ином согласованном с Организатором виде, используются Организатором и Оператором Акции по поручению Организатора Акции в целях проведения Акции.
  2. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции даёт согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, блокирование, уничтожение, предоставление регулирующим, контролирующим и надзорным государственным органам и иным лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, правовых актов Российской Федерации, актов министерств, иных федеральных органов исполнительной власти, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях Организатором и Оператором Акции по поручению Организатора Акции персональных данных исключительно для целей проведения Акции, публикации результатов Акции и рекламных целей в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты направления Заявки для участия в Акции Участником и подтверждается согласием Участника при регистрации. Участник вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных, направив уведомление Организатору в письменной форме.

1. **Прочие условия**
   1. Организатор Акции имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.
   2. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.
   3. Организатор и/или Оператор Акции по поручению Организатора Акции имеет право проводить проверку и экспертизу подлинности товара и/или чека. Также Организатор может лично либо через Оператора Акции в одностороннем порядке признать недействительной заявку на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
   4. Организатор не осуществляет выплату лично либо через Оператора Акции возвратов в случае выявления мошенничества: мошенничество при регистрации на сайте и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.
   5. Организатор имеет право отказать в участии в Акции сотрудникам и аффилированным лицам Организатора Акции, Оператора Акции и Участникам, указавшим неполные или неверные данные о себе при регистрации, не выполнившим в полной мере настоящие Правила Акции.
   6. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку с участниками Акции либо вести переписку с ними через Оператора Акции.
   7. Организатор вправе использовать по своему усмотрению фотографии, предоставленные для участия в Акции, в том числе передавать их третьим лицам для целей проведения настоящей Акции.
   8. Организатор и Оператор Акции не несут ответственности за:
      1. Неполучение, в т. ч. в установленный срок, от Участников информации и/или документов, необходимых для возврата денежных средств, по техническим или иным причинам, не зависящим от Организатора;
      2. Сообщение Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных в соответствии с настоящими Правилами;
      3. Ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет, и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора;
      4. Неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
   9. Информирование Участников Акции об Организаторе Акции, условиях участия, результатах Акции, а также о случаях досрочного прекращения проведения Акции будет происходить на интернет-странице Акции по адресу: [www.electrolux.ru/WD](www.electrolux.ru/WD%20).
   10. Организатор оставляет за собой право продлить или досрочно завершить Акцию, информация об изменении сроков Акции подлежит опубликованию на сайте Акции не менее чем за три дня до изменения сроков. Информацию об Акции можно уточнить по номеру информационной горячей линии: 8 800 333-48-49, с 09:00 до 18:00 в будние дни по московскому времени. Звонки на обозначенный телефонный номер оплачиваются вызываемым абонентом. Горячая линия работает с 20 февраля 2016 г. по 25 мая 2016 г. Регистрация Участников на информационной горячей линии не осуществляется.
   11. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает своё согласие на использование Организатором и третьими лицами, в том числе в рекламных целях, предоставленной Участником информации, включая его персональные данные (фамилию, имя, отчество, регион проживания), в том числе в средствах массовой информации, без получения от него дополнительного согласия и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за использование такой информации.

**Приложение № 1**

к полным Правилам проведения стимулирующего мероприятия

«Всегда на высоте с экспертом бережной стирки»

Генеральному директору

ООО «Электролюкс Рус»

115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1

**Заявление на возврат денежных средств**

**(все поля необходимо заполнять разборчиво, от руки)**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование документа, удостоверяющего личность)

серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата выдачи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование учреждения, выдавшего документ)

**прошу вернуть денежные средства, выплаченные за стирально-сушильную машину на условиях рекламной акции** «Всегда на высоте с экспертом бережной стирки»,

**в размере** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей\_\_\_\_\_\_\_\_\_копеек (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сумма прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**и перевести их на мой банковский счёт по следующим реквизитам:**

Наименование

банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Р/c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(20 знаков)

К/c \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(20 знаков)

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(9 знаков)

Назначение платежа:

*возврат денежных средств за стирально-сушильную машину*

Для связи со мной прошу использовать следующую контактную информацию:

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Email \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

***Я ознакомлен с Правилами рекламной Акции и согласен с условиями возврата денежных средств. Одним из существенных условий возврата денежных средств является передача права собственности на стирально-сушильную машину в ООО «Электролюкс Рус».***

*Настоящим я выражаю безусловное согласие на использование Обществом с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус» (115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1, ИНН 7804159731) персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей и на условиях, указанных в разделе 3 «Обработка персональных данных» Правил рекламной акции.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата составления заявления) (подпись)

**Приложение № 2**

к полным Правилам проведения стимулирующего мероприятия

«Всегда на высоте с экспертом бережной стирки»

**Условия стирки и сушки пуховиков и мембранных тканей**

# **Пуховики**

## *Подготовка*

* Проверить маркировку, что изделие можно стирать (любые значки режима стирки, кроме перечёркнутого тазика).
* Проверить и вынуть всё из карманов.
* Положить в карманы 2–3 теннисных мячика или шарика для стирки. Все карманы, молнии и кнопки застегнуть.
* Одежду с плотным внешним слоем желательно вывернуть наизнанку.
* Не загружайте в стиральную машину больше 2 пуховиков за один раз, загрузка не должна превышать 2 кг.

## *Выбор моющего средства*

* Используйте для стирки специальные жидкие моющие средства для пуховых изделий.
* Для использования жидкого моющего средства опустите вниз специальную перегородку в отсеке дозатора моющих средств.
* Не используйте кондиционер (ополаскиватель) для белья.

## *Выбор режима стирки*

* Выберите программу для стирки пуховых изделий.
* Температура стирки не должна превышать 30 градусов.

## *Сушка*

* Выберите программу автоматической сушки синтетики по остаточной влажности. Мячики или шарики в карманах помогают значительно улучшить эффективность и равномерность сушки.
* По желанию после автоматической сушки можно дополнительно выбрать сушку по времени, например, на 30 минут, для более тщательного досушивания одежды.

## **Одежда с мембранным материалом**

## *Подготовка*

* Проверить маркировку, что изделие можно стирать (любые значки режима стирки, кроме перечёркнутого тазика).
* Проверить и вынуть всё из карманов.
* Все карманы, молнии и кнопки застегнуть.
* Загрузка не должна превышать 2 кг.

## *Выбор моющего средства*

* Используйте для стирки специальные жидкие моющие средства для мембранных материалов. Не используйте стиральные порошки, они забивают поры мембран, и изделие теряет дышащие свойства.
* Для использования жидкого моющего средства опустите вниз специальную перегородку в отсеке дозатора моющих средств.
* Не используйте кондиционер (ополаскиватель) для белья.

## *Выбор режима стирки*

* Выберите программу для стирки синтетики.
* Температура стирки не должна превышать 40 градусов.

## *Сушка*

* Выберите программу автоматической сушки синтетики по остаточной влажности.
* Сушка изделий с мембранными материалами в сушильной машине позволяет восстановить мембранные и водоотталкивающие свойства ткани. Если нет возможности высушить изделие в сушильной машине, то для восстановления свойств высокотехнологичных тканей нужно просушивать изделия утюгом на невысокой температуре (тёплый режим, без пара), подложив полотенце или ткань между изделием и утюгом.

**ПРИЛОЖЕНИЕ№3**

к полным правилам проведения стимулирующего мероприятия

«Всегда на высоте с экспертом бережной стирки»

**Список Сервисных Центров Акции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Город** | **Наименование АСЦ** | **Контактное лицо** | **Телефон** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |