

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЭКОТАКСИ» (вывоз без доставки)

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – ООО «Мои платежи», юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН: 7720388608, ОГРН: 1177746705300, место нахождения: 11673, город Москва, ул. Суздальская, дом 14А, пом. 17), либо привлеченное им в целях оказания Услуги третье лицо. Расчётно-кассовые операции по оплате услуг согласно Правилам, выполнение сопутствующих действий осуществляется Исполнителем.

Агент – ООО «МВМ», юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН: 7707548740, ОГРН: 1057746840095, место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3).

Заказчик – дееспособное физическое лицо, согласно понятию, «потребитель» в рамках Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет.

Услуга «Экотакси» (вывоз без доставки)/Услуга - услуга, в соответствии с условиями которой Исполнитель, либо привлеченное им третье лицо, вывозит Технику, принадлежащую Заказчику с адреса места ее нахождения.

Техника – бытовая техника/электроника, бывшая в использовании (Употреблении), которая пригодна для дальнейшего использования в хозяйственных или иных целях, в дальнейшем использовании которой Заказчик потерял заинтересованность.

Заявка на вывоз техники – заказ на оказание Услуги, оформляемый Заказчиком на Сайте (мобильном приложении Агента) или через Контактный центр Исполнителя.

Правила – настоящие Правила оказания Услуги.

Сайт – сайт Агента в сети «Интернет»: <https://www.mvideo.ru>.

Контактный центр Исполнителя – телефонный центр по номеру: +7(499)325-42-48.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуга по вывозу техники от Клиента оформляется на Сайте или в мобильном приложении Агента, является платной. Стоимость Услуги составляет 2000 (Две тысячи) рублей за вывоз одной единицы Техники, НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения. Оплата Услуги осуществляется в момент ее заказа с использованием безналичных банковских инструментов оплаты.

2.2. В случае, если лифт неисправен или Техника по своим габаритам не помещается в лифт, ее перемещение силами Исполнителя оплачивается Заказчиком дополнительно к стоимости, указанной в п. 2.1 Правил в размере 2000 (Две тысячи) рублей¹ до момента передачи Техники.

2.3. Руководствуясь положениями ст. 236 ГК РФ, осуществляя передачу Техники на условиях Правил, Заказчик безвозмездно и безвозвратно отказывается от права собственности на такую Технику, удовлетворяющую требованиям Правил. Техника, от права собственности на которую Заказчик отказался, Заказчику не возвращается.

2.4. Возможность оказания Услуги уточняется Заказчиком при оформлении заявки, не является гарантированной.

¹ Применимо в случае нахождения Техники на этаже выше пятого

2.5. Категории* Техники, в отношении которой оказывается Услуга, устанавливаются Исполнителем.

2.6. Адрес вывоза Техники согласовывается Сторонами и указывается в Заявке на вывоз техники. Сроки оказания Услуги уточняются при взаимодействии с Контактным центром Исполнителя.

2.7. Вывозимая Техника может находиться как в работоспособном, так и в неработоспособном состоянии.

2.8. На момент передачи Исполнителю и (или) его привлечённому им третьему лицу, Техника должна быть подготовлена к вывозу – демонтирована, отключена от сети, коммуникаций, иметь надлежащий вид (чистая, без следов насекомых, в холодильниках и морозильных камерах не должно быть ледяной шубы и продуктов, из стиральных/посудомоечных машин должна быть слита вода и т.д.). Техника, не удовлетворяющая требованиям Правил Услуги может быть не вывезена по вине Заказчика.

2.9. Заказчик обеспечивает свободный доступ Исполнителя и (или) его привлечённому им третьему лицу к Технике и возможность ее безопасного вывоза.

2.10. Если Техника не подготовлена, отсутствует доступ к ней или возможность вывоза с согласованных адресов, возникшие не по вине Исполнителя и (или) его привлечённого третьего лица, Исполнитель и (или) его привлечённое третье лицо вправе отказать в вывозе Техники, при этом стоимость Услуги возврату не подлежит.

2.11. Настоящие Правила являются договором присоединения к Услуге в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2.12. Заказ Услуги является акцептом содержащейся в настоящих правилах публичной оферты, и на основании части 3 ст. 434 ГК РФ подтверждает заключение между Заказчиком и Исполнителем договора оказания Услуги на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Услуга оказывается непосредственно Исполнителем.

2.13. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Исполнитель информирует Заказчиков об изменениях путём размещения новой редакции правил на сайте: <https://www.mvideo.ru/>.

Если Заказчик каким-либо образом взаимодействует с Исполнителем/Агентом, в частности (не ограничиваясь) через Сайт и/или мобильное приложение Агент, Заказчик соглашается с действующей в это время редакцией Правил.

* Категории Техники, вывоз которой осуществляется Исполнителем согласно Правилам:

- Холодильник;
- Стиральная или посудомоечная машина;
- Электрическая или газовая плита;
- Духовой шкаф, варочная панель или кухонная вытяжка;
- Телевизор;
- Водонагреватель;
- Микроволновка, компьютер, принтер и любая другая мелкая бытовая техника.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с Правилами, Заказчик предоставляет ООО «Мои платежи», привлеченным ООО «Мои Платежи» лицам, ООО «МВМ» согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; адрес места жительства и (или) регистрации в Российской Федерации; номер телефона; адрес электронной почты.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Мои платежи», привлеченными ООО «Мои Платежи» лицами, ООО «МВМ», в целях оказания Услуги согласно Правилам, выполнения функций налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах, информирования Заказчика об условиях оказания Услуг.

3.3. Заказчик дает свое согласие на выполнение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации.

3.4. Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок оказания Услуги и в течение 6 месяцев после её оказания, если более длительный период обработки не предусмотрен действующим законодательством РФ. Заказчик вправе обратиться с запросом, связанным с обработкой его персональных данных (получение сведений, указанных ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных»; требование уточнения, блокирования или уничтожение персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; осуществление отказа от обработки персональных данных) к Агенту путем направления запроса по адресу: 24@mvideo.ru или 105066, Москва, Нижняя Красносельская, дом 40/12, корп 20, пом.П, ком. 3. Такой запрос должен содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных.