

**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования техники
«Быстросервис»**

подготовлен на основании Правил № 192 комплексных правил
страхования в редакции, действующей на дату заключения договора
страхования (далее – Правила).



Страховщик: САО «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски: поломка в течение года использования; воздействие электроэнергии + поломка после года

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате: дефектов застрахованного имущества, известных страхователю (выгодоприобретателю) до заключения договора страхования; утраты застрахованного имущества и/или утраты или повреждения аксессуаров, входящих в штатную комплектацию застрахованного имущества; повреждения или уничтожения застрахованного имущества при обстоятельствах, неизвестных страхователю (выгодоприобретателю); повреждения или утраты любых данных (информации) или программного обеспечения, приложений; отсутствия технической возможности установки программного обеспечения, приложений и (или) неработоспособности программного обеспечения, приложений; повреждения и/или поломки застрахованного имущества, у которого невозможно идентифицировать модель аппарата, размещенную производителем на этикетке, и сравнить ее с наименованием, указанном в кассовом чеке, а также идентифицировать серийный номер, если он предусмотрен производителем; использования застрахованного имущества для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации и (или) его использования с нарушением положений инструкции по эксплуатации; повреждения застрахованного имущества в результате внешнего воздействия (пожара, взрыва бытового газа, воздействия воды, действий грызунов и др.), в том числе пожара, произошедшего в результате воздействия электроэнергии или поломки; физико-механических повреждений застрахованного имущества: сколы, потертости, царапины, трещины и прочие подобные повреждения; последствий ремонта/модернизации застрахованного имущества, проведенного страхователем (выгодоприобретателем) самостоятельно или в неавторизированной сервисной организации не уполномоченной производителем застрахованного имущества на сервисное обслуживание; несоблюдения правил хранения застрахованного имущества; износа расходных материалов (мешки для пылесосов, батареи, лампы, в т.ч. для проекционных телевизоров, видеопроекторов и т.д.).

2. Страховщик вправе не признать событие страховым случаем и отказать в выплате, если будет установлено, что застрахованное имущество использовалось не для домашнего (личного, семейного) использования, в частности: при осуществлении коммерческой деятельности или для офисных нужд.

3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате: если событие наступило во время проведения механических работ по установке застрахованного имущества, но не представлены доказательства проведения работ и их оплаты; если при передаче застрахованного имущества не представлены комплектующие к застрахованному движимому имуществу, входящие в базовую комплектацию.

4. Страховщик не производит страховую выплату по основаниям, предусмотренным в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается после наступления страхового случая, при этом, если вес застрахованного имущества составляет менее 5 кг, страхователь (выгодоприобретатель) обращается в сервисную зону любого магазина уполномоченного партнера, а если более 5 кг страхователь (выгодоприобретатель) обязан незамедлительно обратиться по телефону горячей линии: +74957777774 или 88001007774.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить: документ, удостоверяющий личность; кассовый чек, подтверждающий приобретение имущества и оплату страховой премии; договор страхования; гарантийный талон (если предусмотрен); заявление о наступлении страхового случая.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение следующих сроков, исчисление которых начинается с даты предоставления всех предусмотренных полисом документов и после предоставления имущества для осмотра и диагностики: при организации ремонта поврежденного имущества в течение 72 часов (кроме праздничных и выходных дней); при предоставлении имущества аналогичного застрахованному в течение 15 рабочих дней; при замене поврежденного элемента на новый в течение 90 календарных дней.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой

V-1. Отказ от договора страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения до начала срока страхования

100% страховой премии

V-2 Отказ от договора добровольного страхования после начала срока страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3. Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
V-4. Отказ от договора страхования в случае неинформирования, ненадлежащего информирования об условиях страхования	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 10 рабочих дней по пунктам V-1 – V-3 и 7 рабочих дней по пункту V-4.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

**Полис страхования
«Быстросервис»**



Наименование: ВСК Полис БС 2 года

Номер Полиса: 190004280000001 Чек №: 1567089

Дата продажи: 01.01.2020 Период инкубации: 2

Действует с: 01.01.2020 Магазин продажи: 29

Действует до: 31.12.2022

По условиям настоящего Полиса страховая премия оплачивается Страхователем после ознакомления с условиями страхования и Ключевым информационным документом (далее – КИД).

Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен с КИД перед заключением договора и удостоверяет факт получения экземпляра КИД.

КИД дополнительно размещен по ссылке, доступ к которой возможен путем сканирования QR – кода.



QR-код для доступа к КИД

Настоящий Полис (далее – также «Договор», «Договор страхования»), при условии его акцепта в установленном Полисом порядке, удостоверяет заключение договора страхования между Страховым акционерным обществом «ВСК» (далее – «Страховщик») и Страхователем на условиях Правил №192 Комплексных правил страхования в редакции, действующей на дату заключения Договора (далее – «Правила страхования»), являющихся неотъемлемой частью Полиса. Условия Полиса дополняют, изменяют положения Правил страхования, которые применяются в части, не вступающей в противоречие с условиями Полиса. Условия Полиса имеют приоритетную силу по отношению к Правилам страхования. Договор страхования заключается следующим образом: Страховщик вручает Страхователю настоящий Полис, подписанный Страховщиком, а Страхователь даёт согласие (совершает акцепт) на заключение Договора страхования путем уплаты страховой премии. Страхователь, оплачивая страховую премию, подтверждает, что ознакомился с условиями страхования, Правилами страхования, размещенными на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://www.vsk.ru/o-kompanii/dlya-kliyentov?t=pravila_i_tarifi_strahovaniya&case=pravila, и своим акцептом выражает согласие на заключение договора на основании и в соответствии с Правилами страхования. Правила страхования вручены страхователю путем их размещения на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://www.vsk.ru/o-kompanii/dlya-kliyentov?t=pravila_i_tarifi_strahovaniya&case=pravila. В качестве Страхователя может выступать только физическое лицо.

1. Страховщик:	Страховое акционерное общество «ВСК»; ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062; ул. Островная, 4, г. Москва 121552; тел.: +7 (495) 727 4444, info@vsk.ru ; Лицензия Банка России СИ № 0621 от 11.09.2015
-----------------------	---

2. Страхователь:*	ФИО Иванов Семен Иванович
	Дата рождения: _____ Гражданство:
	Место рождения: _____
	Паспортные данные: серия _____ номер _____ дата выдачи: _____
	Кем выдан: _____

*За достоверность персональных данных несет ответственность Страхователь

3. Выгодоприобретатель

Настоящий Полис выдается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя («за счет кого следует»). Выгодоприобретателем является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества: собственник застрахованного имущества, который обязан представить Страховщику документы, подтверждающие факт приобретения застрахованного имущества. Страхователь информируется о том, что в соответствии с п.2 ст. 930 ГК РФ договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Страховая выплата, в случае признания судом Договора страхования недействительным, не производится.

4. Территория страхования: Российская Федерация

5. Объект страхования:

Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения, гибели или утраты движимого имущества, указанного в таблице п.6 Полиса.

6. Предмет страхования:

Предмет страхования*		Страховая сумма**, руб.	Страховая премия, руб.
Наименование товара:	Серийный номер:		
Большое наименование услуги/утилизации		29999	2359

Франшиза по Полису не установлена.

* Не являются застрахованными аксессуары и дополняющие предмет страхования штатные устройства и комплектующие, не влияющие на возможность использования предмета страхования по целевому назначению (зарядные устройства для всех групп товаров, съемные аккумуляторные батареи, аксессуары для товаров личной гигиены (сетки, режущие блоки, насадки для зубных щеток, и пр), мешки и пылесборники, фильтры для пылесосов, наушники если они входят в комплект, соединительные шнуры и кабели, карты памяти и пр.).

** Страховая сумма устанавливается на дату заключения настоящего Договора в размере действительной стоимости застрахованного имущества.

6.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается новое движимое имущество, приобретенное в торговых точках ООО «МВМ», ИНН 7707548740, ОГРН 1057746840095 (далее – «Уполномоченный партнер»).

6.2. Страховая сумма является агрегатной – уменьшается на размер страхового возмещения без заключения дополнительных соглашений к Договору.

7. Страховые риски:

7.1. Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие наступления следующих страховых рисков:

7.1.1. Поломка в течение года использования;

7.1.2. Воздействие электроэнергии + Поломка после года использования.

7.2. Страховым случаем по риску «Поломка в течение года использования» является возникновение в застрахованном имуществе дефектов, не являющихся физико-механическим повреждением или его следствием и не связанных с неосторожными или умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) или третьих лиц, а именно:

7.2.1. внутренние неисправности в застрахованном имуществе производственного характера, вследствие выхода из строя отдельных блоков, агрегатов и/ или компонентов;

7.2.2. внешние дефекты, производственного характера, оказывающие прямое влияние на работоспособность застрахованного имущества. Не являются внешними дефектами следы эксплуатации: незначительные потертости и следы использования, являющиеся следствием эксплуатации застрахованного имущества по его назначению и не влияющие на работоспособность.

7.3. Страховым случаем по риску «Воздействие электроэнергии + Поломка после года использования» является повреждение, гибель застрахованного имущества, в виде резкого повышения силы тока и напряжения в электросети (в течение всего срока страхования), а также поломка застрахованного имущества, произошедшая по прошествии одного года с даты начала срока страхования. При этом, под «поломкой» понимается возникновение в застрахованном имуществе дефектов, перечисленных в п. 7.2 Полиса.

7.4. Страховые риски, указанные в настоящем Полисе, действуют в течение срока страхования в соответствии указанной ниже таблицей, где символ «✓» означает, что риск действует в соответствующий период, а символ «✗» означает, что риск не действует в соответствующий период:

Страховые риски:	Период действия страхового риска:		
	Первый год срока страхования	Второй год срока страхования	После второго года срока страхования и до окончания Полиса
Поломка в течение года использования	✓	✗	✗
Воздействие электроэнергии + поломка после года использования	✓	✓	✓

7.5. Перечисленные в Полисе события признаются страховыми случаями, в том числе, если они наступили в результате:

- неправильного использования застрахованного имущества Страхователем (Выгодоприобретателем) или членами его семьи. При этом, под «неправильным использованием» понимаются совершенные с застрахованным имуществом непреднамеренные, случайные действия, которые не связаны с его нецелевым использованием или с нарушением положений инструкции по эксплуатации;

- проведения механических работ по установке застрахованного имущества в помещении, осуществляющей силами Уполномоченного партнёра, либо сервисной организацией, специализирующейся на данном виде деятельности в соответствии с учредительными документами. Если установка осуществлялась сервисной организацией, Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо документов, предусмотренных п. 11.5 Полиса, обязан представить доказательства проведения работ и их оплаты: договор оказания услуг/проведения работ/подряда, акт выполненных работ/услуг, чек об оплате. При отсутствии указанных документов Страховщик оставляет за собой право не признать заявленное событие страховым случаем.

7.6. Перечисленные в Полисе события являются страховыми случаями исключительно при условии, что на застрахованном имуществе отсутствуют физико - механические повреждения, включая: сколы, потертости, царапины, трещины и прочие

подобные повреждения, в том числе возникшие в результате наступления страхового случая. К физико-механическим повреждениям не относятся следы эксплуатации: потертости и следы использования, являющиеся следствием эксплуатации застрахованного имущества по его назначению. Последствия возникновения физико-механического повреждения в период действия Договора предусмотрены в п. 10.1. Договора.

8. Исключения из страхования:

8.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате:

- дефектов застрахованного имущества, известных Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования;
- утраты застрахованного имущества и/или утраты или повреждения аксессуаров, входящих в штатную комплектацию застрахованного имущества;
- повреждения или уничтожения застрахованного имущества при обстоятельствах, неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- повреждения или утраты любых данных (информации) или программного обеспечения, приложений;
- отсутствия технической возможности установки программного обеспечения, приложений и (или) неработоспособности программного обеспечения, приложений;
- повреждения и/или поломки застрахованного имущества, у которого невозможно идентифицировать модель аппарата, размещенную производителем на этикетке, и сравнить ее с наименованием, указанном в кассовом чеке, а также идентифицировать серийный номер, если он предусмотрен производителем;
- использования застрахованного имущества для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации и (или) его использования с нарушением положений инструкции по эксплуатации;
- повреждения застрахованного имущества в результате внешнего воздействия (пожара, взрыва бытового газа, воздействия воды, действий грызунов и др.), в том числе пожара, произошедшего в результате воздействия электроэнергии или поломки;
- физико-механических повреждений застрахованного имущества: сколы, потертости, царапины, трещины и прочие подобные повреждения;
- последствий ремонта/модернизации застрахованного имущества, проведённого Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно или в неавторизированной сервисной организации неуполномоченной производителем застрахованного имущества на сервисное обслуживание;
- несоблюдения правил хранения застрахованного имущества;
- износа расходных материалов (мешки для пылесосов, батареи, лампы, в т.ч. для проекционных телевизоров, видеопроекторов и т.д.).

8.1.1. Страховщик вправе не признать событие страховым случаем и отказать в выплате, если будет установлено, что застрахованное имущество использовалось не для домашнего (личного, семейного) использования, в частности: при осуществлении коммерческой деятельности или для офисных нужд.

8.2. В рамках Полиса не возмещаются расходы на первоначальную установку, подключение застрахованного имущества, а также доработку необходимых для этого коммуникаций (установку розеток, прокладку кабеля, сантехнические услуги и т. п.).

Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если при передаче застрахованного имущества не представлены комплектующие к застрахованному движимому имуществу, входящие в базовую комплектацию.

9. Срок действия договора страхования:

Настоящий полис вступает в силу с 01.01.2020 и действует до 31.12.2022 . Срок страхования 12 месяцев. Датой заключения Договора страхования является дата оплаты страховой премии. Оплата страховой премии осуществляется единовременным платежом в полном объеме в день приобретения имущества.

10. Иные условия страхования

10.1. Договор страхования прекращается в случае:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме (т.е. предоставление Страхователю движимого имущества, аналогичного застрахованному (идентичного застрахованному, либо того же вида и (или) целевого назначения, что и застрахованное имущество) или выплаты страховой суммы);
- расторжения договора страхования по решению суда;
- возникновения физико-механических повреждений, включая: сколы, потертости, царапины, трещины и прочие подобные повреждения (п. 1 ст. 958 ГК РФ);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем направления письменного заявления об отказе от договора Страхования. При досрочном расторжении Полиса по инициативе Страхователя, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени в течение которого действовало страхование.

Торговые точки Уполномоченного партнёра назначены точками приёма заявлений на расторжение договоров страхования в соответствии с Агентским договором между ООО «МВМ» и САО «ВСК».

10.3. В случае, если Страхователь, отказался от Договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты направления Страховщику письменного заявления Страхователя об отказе от Договора, или иной даты, установленной по соглашению сторон.

10.4. Если по условиям Договора страховая премия подлежит возврату Страхователю, то возврат производится в срок, не превышающий

10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя, за исключением случая, указанного в п. 10.5. Договора.

10.5. В случае отказа от Договора в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации об условиях страхования, Страховщик возвращает страховую премию за удержанием части, исчисляемой пропорционально сроку действия Полиса. Срок для возврата страховой премии по указанному основанию составляет 7 (семи) рабочих дней, со дня получения письменного заявления Страхователя.

10.6. Страховая премия не подлежит возврату, если до даты расторжения (прекращения) Договора произошел страховой случай (в т.ч. представлено страховое возмещение посредством ремонта застрахованного имущества, включая диагностику поломки (повреждения) застрахованного имущества (согласно п.11.4.1. Полиса), либо замену отдельного элемента (согласно п.11.4.2. Полиса)), либо если Страхователем предъявлено требование о страховой выплате).

Указанное условие применяется независимо от основания, по которому расторгается (прекращается) настоящий Договор страхования.

10.7. При расторжении Договора, наряду с письменным заявлением, Страхователь обязан представить следующие документы: банковские реквизиты (для перечисления в безналичном порядке), настоящий Полис и кассовый чек, подтверждающий оплату страховой премии.

11. Порядок урегулирования:

11.1. Страховая выплата осуществляется в форме, способами и в сроки, предусмотренными настоящим Полисом, при условии, что застрахованное имущество возможно идентифицировать, при наличии всех комплектующих к застрахованному имуществу, входящих в базовую комплектацию (для выплаты по п. 11.4.2 Полиса), а также при исполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обусловленных (встречных) обязательств, предусмотренных Полисом. Выбор формы и способа урегулирования осуществляется Уполномоченным партнером.

11.2. При наступлении страхового случая, если вес застрахованного имущества составляет менее 5 (пяти) кг, Страхователь (Выгодоприобретатель) незамедлительно обращается в сервисную зону любого магазина Уполномоченного партнера ООО «МВМ» (бренд М.Видео), подает документы в соответствии п. 11.5. Полиса и предоставляет застрахованное имущество для диагностики и ремонта.

11.3. При наступлении страхового случая, если вес застрахованного имущества составляет более 5 (пяти) кг, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно обратиться по телефону горячей линии: +7 495-777-777-4 (для Москвы) или 8 800-100-777-4 (для других регионов России) (Россия, звонок бесплатный), обеспечить беспрепятственный доступ специалиста Уполномоченного партнера к застрахованному имуществу для целей осмотра и диагностики, в том числе путем организации вывоза застрахованного имущества и предоставить документы в соответствии с п. 11.5. Полиса.

Организация вывоза и его оплата осуществляется за счет Уполномоченного партнера, однако если расстояние от места нахождения застрахованного имущества до ближайшей сервисной зоны магазина Уполномоченного партнера по дорогам составляет более 100 километров, то расходы за доставку в части превышающей расстояние в 100 километров Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан компенсировать Уполномоченному партнеру в день вывоза имущества.

11.4. Страховое возмещение осуществляется следующими способами:

Путём ремонта поврежденного имущества Уполномоченным партнёром в течение 72 (семидесяти двух) часов (кроме выходных и праздничных дней) с даты обращения Страхователя (Выгодоприобретателя), в соответствии с п.п. 11.2, 11.3 Полиса, и предоставления имущества для диагностики и ремонта, если вид повреждения, по оценке Уполномоченного партнера, позволяет осуществить ремонт в течение 72 (семидесяти двух) часов;

11.4.1. Путём предоставления имущества, аналогичного застрахованному, если по оценке Уполномоченного партнера осуществить ремонт в соответствии с п. 11.4 Полиса не представляется возможным, в частности: отсутствует техническая возможность осуществить ремонт и (или) необходимых для ремонта запасных частей и материалов нет в наличии и (или) отсутствует экономическая целесообразность ремонта (превышение расходов на ремонт над страховой суммой либо стоимостью имущества). При этом, под имуществом, аналогичным застрахованному, понимается движимое имущество идентичное застрахованному, а также имущество того же вида и (или) целевого назначения, что и застрахованное имущество, которые реализуются в качестве товара в магазинах Уполномоченного партнера. Решение о наличии либо отсутствии возможности проведения ремонта принимает Уполномоченный партнер. Срок для предоставления имущества, аналогичного застрахованному, не может превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 11.2, 11.3 Полиса и проведения осмотра и диагностики Уполномоченным партнером.

11.4.1.1. Страховое возмещение, по устному или письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя), может производится путем предоставления Уполномоченным партнером имущества не идентичного застрахованному (отличной марки и (или) модели), но при условии, что оно аналогично застрахованному (в соответствии с п. 11.4.1 Полиса). Факт достижения соглашения о таком способе урегулирования подтверждается принятием Страхователем (Выгодоприобретателем) от Уполномоченного партнера имущества не идентичного застрахованному. Исполнение этого способа урегулирования, признается надлежащим ровно в той же степени, как если бы в качестве страховой выплаты было бы предоставлено имущество идентичное поврежденному (той же марки, модели).

11.4.1.2. Если на момент обращения стоимость имущества, аналогичного застрахованному, в магазинах Уполномоченного партнёра, превышает страховую сумму, то Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет доплату образовавшейся разницы за счёт собственных средств (до истечения срока для предоставления аналогичного имущества). Факт достижения соглашения о таком способе урегулирования подтверждается принятием Страхователем (Выгодоприобретателем) от Уполномоченного партнера имущества аналогичного застрахованному и осуществлением доплаты.

11.4.1.3. При несогласии Страхователя (Выгодоприобретателя) осуществить доплату разницы в соответствии с п. 11.4.1.2. Полиса, страховое возмещение производится путем предоставления имущества, аналогичного застрахованному,

стоимость которого равна или ниже страховой суммы. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан осуществить выбор такого имущества и уведомить об этом Уполномоченного партнера. При этом, если между страховой суммой и стоимостью имущества, аналогичного застрахованному, образовалась разница, то в составе страховой выплаты она не возмещается. Факт достижения соглашения о таком способе урегулирования подтверждается принятием Страхователем (Выгодоприобретателем) от Уполномоченного партнера имущества аналогичного застрахованному.

11.4.1.4. В исключительных случаях по согласованию между Уполномоченным партнером и Страхователем (Выгодоприобретателем) страховое возмещение может осуществляться в денежной форме в размере страховой суммы.

11.4.1.5. При получении страховой выплаты в соответствии с п.11.4.1. – 11.4.1.4. Полиса Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Уполномоченному партнёру поврежденное застрахованное имущество в его базовой комплектации по месту обращения в тот же момент, когда получит аналогичное имущество за поврежденное в результате страхового случая.

11.4.2. Путем замены поврежденного элемента на новый. Такой порядок выплаты применяется если по характеру повреждения по оценке Уполномоченного партнера требуется замена отдельного элемента застрахованного имущества, который не является частью внутреннего устройства и напрямую не влияет на работоспособность (пульты к телевизорам, кондиционерам, аудиосистемам, ящики, полки для холодильников и морозильных камер; тарелки для СВЧ (микроволновые печи); щётки-насадки к пылесосам; крышки, колбы, чаши, мерные стаканы, контейнеры для жмыха, для мелкой бытовой техники (миксеры, блендеры, мясорубки, кухонные комбайны, фены) и т.п.), а также при условии, что для проведения замены не требуется проведения специализированных сервисных работ. Срок для замены не может превышать 90 (девяноста) календарных дней с даты обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с п. 11.2, 11.3 Полиса и проведения осмотра и диагностики Уполномоченным партнером.

11.4.2.1. В случае если элемент для замены отсутствует в распоряжении и владении Уполномоченного партнера или если замена элемента не была произведена в установленный срок, страховая возмещение производится в денежной форме в размере 5% от страховой суммы за один заменяемый элемент. Страховая выплата в этом случае осуществляется непосредственно Страховщиком без участия Уполномоченного партнера. Для выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику банковские реквизиты счета при осуществлении выплаты в безналичном порядке, заявление о производстве выплаты в соответствии с п. 11.5 Полиса, акт о невозможности доукомплектования, полученный от Уполномоченного партнера (по требованию Страховщика).

11.4.2.2. Замена поврежденного элемента в соответствии с п. 11.4.2. Полиса производится не более 1-го раза, после чего все условия Полиса, касающиеся замены по п. 11.4.2. Полиса утрачивают силу, при этом, события, связанные с повреждениями, описанными в п. 11.4.2 Полиса исключаются из страховых рисков и страховыми случаями не признаются.

11.4.2.3. Страховое возмещение по п. 11.4.2. Полиса не производится в отношении цифровых, мобильных устройств (смартфоны, часы, фитнес-браслеты, планшеты, ноутбуки, фото и видео камеры, видеорегистраторы, радар-детекторы и пр.).

11.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить об этом Уполномоченного партнера любым доступным способом и представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- кассовый чек, подтверждающий приобретение имущества и оплату страховой премии (в случае, если Страхователь имеет лишь электронный кассовый чек, физический чек можно восстановить в любом розничном магазине Компании, где приобретался данный товар);
- настоящий Полис (в случае, если Полис был утрачен или имеет электронный формат, физический полис можно восстановить в любом розничном магазине Компании, в которой он приобретался);
- гарантийный талон (если предусмотрен).

Также Страхователь (Выгодоприобретатель) заполняет заявление о наступлении страхового случая по форме Страховщика, которое выдается представителем Уполномоченного партнера. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре, о недостатках произведенного ремонта, Страховщик рассматривает указанное обращение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

11.6. При осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 11.4.1. Полиса договор страхования прекращается с момента получения аналогичного имущества Страхователем (Выгодоприобретателем) или получения страховой выплаты в размере страховой суммы.

11.7. Если имеются обстоятельства, препятствующие проведению диагностики и ремонта застрахованного имущества за которые Страховщик не отвечает (в частности: отсутствие доступа к устройству, его операционной системе и (или) программному обеспечению, в том числе по причине блокировки устройства или если Страхователь (Выгодоприобретатель) истребовал застрахованное имущество до его диагностики, ремонта или замены Уполномоченным партнером), то сроки предусмотренные п. 11.4. Полиса не начинают свое течение до устранения препятствий. Обязанность устранить препятствия, за которые не отвечает Страховщик, возлагается на Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.8. Страховщик (Уполномоченный партнер) вправе осуществить страховую выплату в денежной форме если имеются обстоятельства, делающие невозможным производство страхового возмещения в натуральной форме и не зависящие от

воли Страховщика (Уполномоченного партнера), в частности: полное или частичное прекращение на территории Российской Федерации деятельности лиц и (или) организаций, от которых зависит наличие товара и (или) запасных частей, сервисных услуг, необходимых для производства страхового возмещения в натуральной форме. Для выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика (Уполномоченного партнера) предоставляет банковские реквизиты счета для зачисления суммы страховой выплаты.

12. Согласие:

Оплачивая и принимая настоящий Полис, Страхователь дает разрешение САО «ВСК» (ИИН 7710026574, ОГРН 1027700186062 ул. Островная, 4, г. Москва, 121552 тел.: +7 (495) 727 4444, info@vsk.ru Лицензия Банка России СИ № 0621 от 11.09.2015) и ООО «МВМ» (ООО «МВМ» 143001, Московская область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул. Западная, стр. 180, ИИН 7707548740, ОГРН 1057746840095) собирать, накапливать, хранить, использовать, удалять, передавать третьим лицам для последующей обработки своих персональных данных исключительно в целях выполнения условий по Договору страхования «Быстросервис» на срок действия Полиса и пять лет, после истечения срока действия. Согласие может быть отозвано в любое время путем направления в адрес САО «ВСК» и ООО «МВМ» письменного и подписанного уведомления об отзыве согласия.

Оплачивая настоящий Полис, Страхователь подтверждает, что с положениями Полиса «Быстросервис», ознакомлен и согласен.

Сторонами по Полису, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих Договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.

Страховщик САО «ВСК», в лице Генерального директора
А.Г. Рыбиной, действующей на основании Устава

Подпись
М.П.

