

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ТОВАРОВ НА СКЛАДЫ ООО «МВМ»**

Правила устанавливают общие требования работы на складах ООО «МВМ» (далее по тексту МВМ) и применяются ко всем контрагентам МВМ, осуществляющим передачу Товара для его последующей продажи в розничной сети (далее по тексту «Поставщик»).

Товар доставляется силами и за счёт Поставщика по адресу, указанному в заказе.

### **1. ПРАВИЛА ЗАГРУЗКИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

- 1.1. Высота пола кузова транспортного средства от уровня земли должна находиться в пределах от 120 до 140 см. В противном случае выгрузка, размещение Товара в зоне погрузо-разгрузочных работ склада и подготовка Товара к приёму осуществляется силами Принципала (водителя и/или экспедитора);
- 1.2. Товар должен быть расположен в кузове транспортного средства так, чтобы расстояние между Товаром и каждым из боковых бортов было не менее 2 см.
- 1.3. Штабель в кузове ТС должен быть организован так, чтобы между верхним краем штабеля и крышей ТС оставался зазор не менее 15 см.
- 1.4. В транспортном средстве, которым доставляется Товар, не должно быть товаров, которые предназначены для доставки третьим лицам или товаров, не заказанных и не предназначенных для передачи МВМ.

В случае если это невозможно:

- При погрузке Товара в транспортное средство Товар для МВМ должен быть физически отделен от Товара третьих лиц;
- Товар для МВМ должен быть погружен так, чтобы обеспечить его первоочередную выгрузку на складе МВМ;
- На Товаре должна быть маркировка с указанием номера грузового места, номера Заказа и наименования МВМ.

### **2. ПРАВИЛА ПАЛЛЕТИРОВАНИЯ**

2.1. Высота Товара с поддоном не должна превышать 185 (Сто восемьдесят пять) сантиметров. В случае, если характеристики Товара (ширина Товара превышает 85 см, длина Товара превышает 126 см, высота Товара превышает 170 см) не позволяют разместить его на евро-паллете, допускается доставка Товара на фирменных транспортных поддонах или без поддонов, в навал.

Список Товаров, которые допустимы к доставке и передаче без паллета:

- Холодильники;
- Стиральные машины;
- Посудомоечные машины;
- Водонагреватели (объём которых более 80л и габаритные размеры более 126см\*85 см);
- Каминные (габаритные размеры более 126см\*85 см);
- Газовые плиты;
- Морозильные камеры;
- Сушильные машины;
- Электрические плиты;

2.2. Товар должен поставляться преимущественно на монопаллетах (на одном паллете размещается Товар одного наименования и заказа).

2.3. При поставке товара на смешанных паллетах (на одной паллете собран Товар разного наименования), при следующих условиях:

- Товар укладывается на микс-паллеты последовательно;

- Товар одной модели не может размещаться на двух смешанных паллетах;
- позиции из данного Заказа не могут находиться в паллетах от другого Заказа;
- на каждой паллете должен быть упаковочный лист.

2.4. Товар должен быть уложен на паллету маркировкой наружу таким образом, чтобы высота укладки груза без поддона не превышала 170 сантиметров, а объем паллеты был максимально заполнен в соответствии с размером груза (126x85\*170 см), в полном соответствии с маркировкой по правильному хранению и транспортировке.

Товар не должен выступать за края паллеты более чем на 2,5 (две целых пять десятых) сантиметра по короткой стороне и 3 (три) сантиметра по длинной стороне. Товар должен быть закреплён на поддоне с использованием стрейч пленки (товар должен быть плотно прикручен к поддону, количество слоёв плёнки по всей высоте должно быть не менее трёх для обеспечения сохранности товара при транспортировке и размещении на хранение). В транспортном средстве Товар также должен быть закреплён способом, обеспечивающим сохранность Товара при транспортировке. Товарные и транспортные упаковки должны быть уложены на евро-паллету этикетками наружу.

ДОПУСТИМО!



НЕДОПУСТИМО!



НЕДОПУСТИМО!



НЕДОПУСТИМО!



2.5. Мелкие единицы Товара, для которых производителем предусмотрена транспортная упаковка, должны доставляться и передаваться в транспортной групповой или индивидуальной упаковке (мастер-боксе).

На мастер-боксе должно быть указано точное наименование Товара, наименование модели, вариант исполнения по цвету, торговый знак, комплектация или модификация модели, если она выпускается в разных решениях, количество единиц Товара в упаковке, штрих-код, который отличается от штрих-кода товарной упаковки, условия транспортировки и хранения. На мастер-боксе не может присутствовать штрих-код единицы Товара или штрих-код от групповой упаковки с другой кратностью.

Кратность мастер-бокса до закупки должна быть согласована Сторонами. На каждом иннер-боксе или другой минимальной групповой упаковке должно быть указано количество единиц Товара, штрих-код, не совпадающий со штрих-кодом мастер-бокса и штрих-кодом товарной упаковки, и точное наименование модели, цвет, комплектация и модификация модели, если она выпускается в разных решениях. На иннер-боксе не может присутствовать штрих-код единицы Товара или штрих-код от групповой упаковки с другой кратностью.

2.6. В случае если в мастер-боксе содержится несколько иннер-боксов или индивидуальных упаковок Товара, доставка такого Товара россыпью, неполными или вскрытыми мастер-боксами или иннер-боксами недопустима. Размер групповой упаковки должен быть оптимизирован под конкретный товар (недопустимо перемещение / падение товара внутри групповой упаковки при транспортировке / перегрузке).

2.7. Каждый мастер-бкс / иннер-бкс должен содержать Товар одного наименования, модели, цвета, комплектации. Мастер-бкс/иннер-бкс должен быть запечатан заводским скотчем/фирменным скотчем (пломбой) Принципала таким образом, чтобы подтверждалась целостность упаковки.

2.8. Не допускается доставка Товара в мастер-боксе от Товара другого наименования.

Тара и упаковка, включая евро-паллеты, являются невозвратными. Стоимость тары и упаковки, включая евро-паллеты, Агентом не возмещается. В случае возврата Товара Принципалом, при наличии свободных паллет в магазине, Агент может предоставить паллеты для целей вывоза Товара.

2.9. Загрузка Товара в транспортное средство и выгрузка Товара из транспортного средства должны осуществляться в полном соответствии с маркировкой, нанесённой на упаковку Товара. Манипуляционные знаки на упаковке запрещено перемаркировать или заклеивать, они не могут противоречить друг другу.

В случае если манипуляционные знаки нанесены некорректно, Принципалу необходимо предоставить официальное письмо (на фирменном бланке) о типографической ошибке и подтверждение полной компенсации данной партии Товара, в случае выявления любых дефектов. В данном случае допускается перемаркировка всего блока манипуляционных знаков (единой наклейкой), полностью закрывающей предыдущую маркировку.

2.10. Поддон должен соответствовать следующему стандарту:

- Запрещено использование сломанных поддонов, поддонов с трещинами на шашках, на опорных и поперечных досках, а также с наличием выступающих элементов (гвоздей, элементами доски и прочее);
- Доски и шашки должны быть крепко соединены между собой;
- Расстояние между досками не должно превышать ширину доски;
- Шашки не должны сужаться или расширяться, не должны иметь сколы.

ДОПУСТИМО!



НЕДОПУСТИМО!



3. Паллетизация должна обеспечивать сохранность товара при транспортировке и хранении.  
!

#### 4. Требования к формированию грузовых мест Принципалом для применения Агентом типа приёмки по грузовым местам.

4.1. Под Грузовым местом (далее ГМ) подразумевается одна (отдельное ГМ) или несколько единиц товара в упаковке производителя, соединённых между собой средствами упаковки (укрупнённое ГМ).

4.2. Отдельным ГМ является единица товара в упаковке производителя.

В случае если характеристики Товара (ширина Товара превышает 85 см, длина Товара превышает 126 см, высота Товара превышает 170 сантиметров) не позволяют разместить его в укрупнённом грузовом месте, допускается доставка Товара в навал, отдельным грузовым местом.

4.3. Список Товаров, которые допустимы к поставке отдельным ГМ:

- Холодильники;
- Стиральные машины;
- Посудомоечные машины;
- Водонагреватели (объём которых более 80л и габаритные размеры более 126см\*85 см);
- Газовые плиты;
- Морозильные камеры;

- Сушильные машины;
- Электрические плиты;
- Телевизоры более 46 дюймов.

4.4. Укрупнённое ГМ — это физически объединённая партия Товара (короб/паллета), упакованная средствами упаковки, исключающими доступ к товару без повреждения упаковки ГМ, маркированная упаковочным листом, Упаковка грузового места исключает несанкционированный доступ к Товару, вложенному в Грузовое место, без нарушения целостности упаковки Принципала Укрупнённое грузовое место должно формироваться с соблюдением следующих правил:

4.4.1. Для паллетного ГМ:

- Результатом сборки паллетного ГМ является устойчивое ГМ строго прямоугольного сечения размером 1200x800 мм - европаллет без завалов, уширения или свесов товара за габариты паллеты, высотой от 0,65 до 1,85 м (вместе с паллетой), для категории Ноутбуки весом не более 750 кг;
- Тяжёлый товар укладывается в основание ГМ, образуя нижние слои;
- Товар укладывается способом перекрёстной связки, без создания сквозных вертикальных зазоров;
- Товар меньших габаритов укладывается в срединную часть грузового массива, больших – в наружную часть, образуя «обвязку»;
- Упаковка ГМ должна исключать повреждения ГМ в процессе транспортировки, а также исключать любой несанкционированный доступ к вложению грузового места (без нарушения упаковки) до его поступления в конечный пункт доставки;
- Паллетное ГМ должно быть обмотано стрейч-плёнкой по всей высоте не менее чем в три слоя, с обязательным захватом поддона. Поверх стрейч-плёнки паллет должен быть оклеен специальным скотчем с нанесением рисунка или надписей, указывающих на то, что скотч наклеен на складе Поставщика («фирменный скотч») или зафиксирован фирменными стреппинг-лентами по две ленты с каждой из сторон крест на крест, с фиксацией к основанию деревянного поддона.

4.4.2. Для ГМ в виде короба:

- Допустимый объем / вес – не более 0,144 м<sup>3</sup> / 30 кг,
- Допускается использование не менее пятислойного гофра-картона марки П-32, предлагаемые размеры: 600\*400\*600мм (стандарт), 600\*400\*300мм (половина), 400\*300\*300мм (четверть),
- Не допускаются: изломы и разрывы картона, значительные объёмы внутренних пустот короба (риск повреждения товара во время транспортировки) – короб должен быть заполнен не менее 90%;
- Упаковка грузового места должна исключать повреждения ГМ в процессе транспортировки и любой несанкционированный доступ к вложению ГМ (без нарушения упаковки) до его поступления в конечный пункт доставки;
- Все отверстия, швы короба должны быть заклеены специальным скотчем с нанесением рисунка или надписей, указывающих, что скотч наклеен на складе Поставщика («фирменный скотч»);
- Внешние клапаны короба должны быть опломбированы специальной пломбой, нарушающейся при вскрытии упаковки;
- Категорически не допускается: использование упаковочной и / или транспортировочной тары с отсутствием элементов конструкции, с повреждениями или наличием частей, которые могут повредить товар в процессе хранения /

транспортировки (например, гвозди, скобы и т.д.), а также использование мокрой и грязной упаковки.

4.5. Каждое укрупнённое ГМ в обязательном порядке маркируется транспортной этикеткой, содержащей:

- Наименование Поставщика;
- Номер заказа;
- Адрес Грузополучателя;
- Общее количество грузовых мест в заказе,
- Порядковый номер грузового места (1 из 3, 2 из трёх, 3 из трёх);
- Вес (брутто) грузового места.

## 5. Критерии качества упаковки.

### 5.1. Категории товаров

**Категория 1:** мелкогабаритная цифровая техника объёмом до 0,01 м<sup>3</sup>.

Например: ноутбуки, цифровые фото-видеокамеры, объективы, планшеты, смартфоны, мобильные телефоны, портативные игровые консоли и другие мелкогабаритные цифровые товары.

**Категория 2:** мелкогабаритные товары объёмом до 0,01 м<sup>3</sup> (МГТ).

Например: мелкая кухонная техника (чайники, блендеры, тостеры, кофеварки, посуда и т.п.); приборы для красоты и здоровья (фены, бритвы, зубные щётки и т.п.); уход за одеждой (утюги, отпариватели и т.п.); портативная аудио -видеотехника (магнитофоны, радио и т.п.).

**Категория 3:** среднегабаритные товары объёмом от 0,01 до 0,2 м<sup>3</sup> (СГТ).

Например: кухонная техника (СВЧ, мультиварки, комбайны, мясорубки, кофемашины и т.п.); варочные панели, вытяжки; пылесосы; вентиляторы, радиаторы, акустические системы, гладильные и сушильные доски и т.д.

**Категория 4:** крупногабаритные товары более 0,2 м<sup>3</sup> (КГТ).

Например: холодильники, морозильники, посудомоечные машины, плиты; духовые шкафы; сплит-системы и напольные кондиционеры, накопительные водонагреватели, стиральные и сушильные машины и т.д.

**Категория 5:** телевизоры, моноблоки, мониторы.

**Категория 6:** аксессуары.

### 5.2. Требования к качеству упаковки для всех категорий товаров

5.2.1. Товар будет признан несоответствующим критериям качества:

- При нарушении манипуляционных знаков;
- По поставкам от внешних поставщиков при любом намокании как

товарной, так и транспортной упаковки;

□ При намокании и/или выявлении следов намокания (расслоение картона, деформация картона) картонной товарной упаковки или картонных частей полимерной товарной упаковки:

- Для МГТ с любым намоканием/следами намокания;
- Для СГТ размером намокания более 7 см. по любой из сторон упаковки;
- Для КГТ более 15 см. по любой из сторон упаковки;

При выявлении любого намокания/следов намокания упаковки, требуется провести внутритарный осмотр товара на предмет возможности его намокания. В случае выявления намокания товара, необходимо действовать в соответствии с матрицей уценки.

### Допустимо:



### Не допустимо:



- При нарушении или отсутствии предусмотренных защитных средств товарной упаковки производителя (пломбы, фирменный скотч и т.д.), в том числе при наличии прозрачного скотча сверху фирменного;
- При сквозных повреждениях и/или сильной деформации товарной упаковки;
- В случае множественных допустимых повреждений на товарной упаковке, совокупно превышающих установленные критерии качества;

**Не допустимо:**



- При наличии манипуляционного знака «Осторожно Хрупкое» с любым повреждением упаковки производителя, независимо от площади повреждения;
- В случае подозрения на повреждение товара внутри товарной упаковки (характерный звук разбитых элементов товара, визуальное определение через прозрачную упаковку и т.д.);
- Надрывы упаковки верхней части транспортировочных ручек.

**Не допустимо:**



- 5.2.2. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров размером до 5\*3 см. на товарах любых категорий при следующих условиях:
- этикетки не содержат персональные данные;
  - не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).
- 5.2.3. Допускается наличие на товарной упаковке производителя двойного фирменного скотча/пломбы производителя/МВМ.

**Допустимо:**



### 5.3. Допуски для категории №1 Мелкогабаритные цифровые товары

Допустимы:

- Повреждения плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключающие прямой доступ к товару.
- Загрязнения и потёртости, не нарушающие товарный вид упаковки производителя.
- Повреждения картона до 1 см., не нарушающие товарный вид упаковки и исключающие повреждение товара.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**



### 5.4. Допуски для категории №2 Мелкогабаритные товары

Допустимы:

- ▮ Надрывы товарной упаковки до 3 см.
- ▮ Замятия углов и рёбер до 2 см. по любой из сторон.
- ▮ Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- ▮ Для типа упаковки «Картонная коробка/пластиковый бокс + плёнка» допускается повреждение плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключая прямой доступ к товару.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**



### 5.5. Допуски для категории №3 Среднегабаритные товары

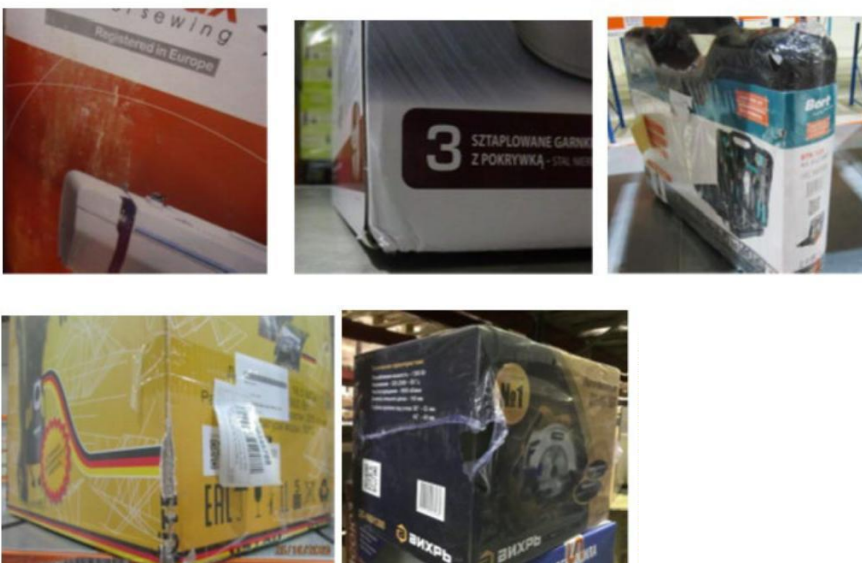
Допустимы:

- ▮ Надрывы упаковки и надрывы верхнего слоя картона до 5 см., за исключением верхней части транспортировочных ручек.
- ▮ Замятия углов и рёбер до 3 см. по любой из сторон, в том числе

вовнутрь.

- ▮ Вмятины на упаковке в совокупности не более 7 см. по любой из сторон, исключая повреждение товара.
- ▮ Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- ▮ Прорывы от стреппинг лент до 3 см. по каждой из сторон, исключая повреждение товара;
- ▮ Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключая повреждение товара.

### Допустимо:



### Не допустимо:





## 5.6. Допуски для категории №4 Крупногабаритные товары

Допустимо:

- ▮ Надрыв картона до 15 см. (по ребру или сверху/снизу упаковки) при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту без следов повреждения по всей площади надрыва картона.
- ▮ Надрывы верхнего слоя картона до 15 см. при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).
- ▮ Надрыв вакуумной плёнки до 15 см., при условии, что товар не повреждён и конструктивная жёсткость упаковки не нарушена.
- ▮ На холодильниках и морозильных камерах допускается замятие рёбер по всей высоте на картонной упаковке, исключающее повреждение товара, при этом замятие внутрь должно быть не более 3 см.
- ▮ Вмятины на упаковке в совокупности не более 10 см. по любой из сторон, исключающие повреждение товара.
- ▮ Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- ▮ Прорыв от стреппинг лент до 7,5 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).
- ▮ Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключающее повреждение товара.

**Допустимо:**





Не допустимо:





### 5.7. Допуски для категории №5 Телевизоры, мониторы

Допускаются повреждения, не нарушающие товарный вид упаковки и исключают повреждение товара:

- ▮ Загрязнения, потёртости и царапины.
- ▮ Прорыв от стреппинг лент до 3 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).
- ▮ Надрывы верхнего слоя картона до 7 см, при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).

#### Допустимо:



#### Не допустимо:



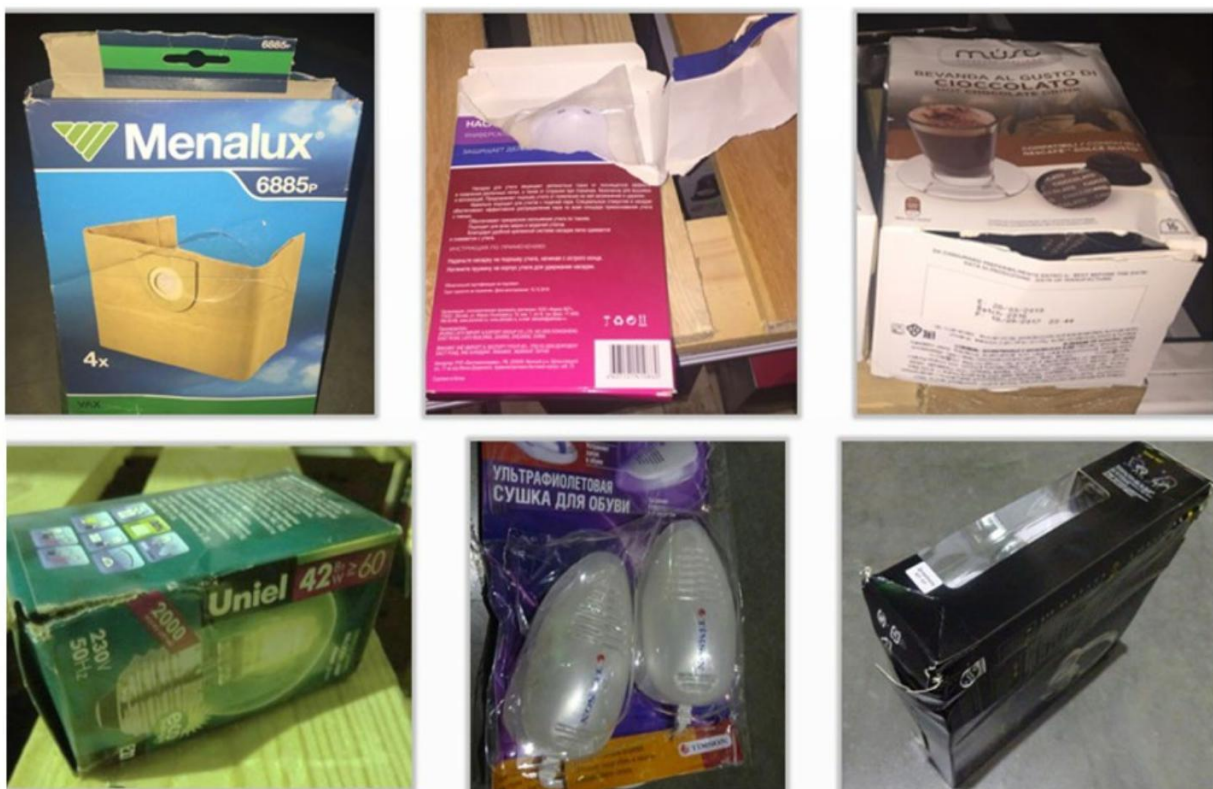
### 5.8. Допуски для категории №6 Аксессуары

- ▮ Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- ▮ Для товаров с типом упаковки «Пластиковый бокс» допускаются заломы упаковки до 1 см., исключая повреждение товара.
- ▮ По аксессуарам БЛС (бьётся-льётся-сыпется), средствам гигиены и косметики допуски отсутствуют.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**





## 6. Правила стикеровки товара ШК EAN18.

- Необходимо стикеровать ВСЕ имеющиеся ШК на товаре.
- Подходящая по размеру этикетка наклеивается ровно поверх ШК так, чтобы она закрывала некорректный ШК.

Примеры **НЕ** правильной стикеровки:



Примеры правильной стикеровки:

