

Термины¹:

Магазин - предприятие торговли, осуществляющее продажу товаров, выполнение работ и оказание услуг торговли Покупателям.

Транспортная компания – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доставку Заказов Покупателю.

Проверочный Код - код из 6 цифр, сформированный системой Last Mile, может быть отправлен посредством СМС на номер мобильного телефона, Push-уведомления в мобильном приложении, и/или приложениях Telegram или Вконтакте, в зависимости от указанного Покупателем при создании заказа.

Акт выдачи заказа без СМС верификации – бумажный документ, бланки которого Курьеру выдаёт Транспортная Компания для выдачи Заказов Покупателю при отсутствии связи на адресе, отсутствии возможности ввести подтверждающий код.

LastMile – приложение Курьера для просмотра реестра доставок, программное обеспечение, генерирующее Проверочный код.

1.1. Продавец/ М.Видео в соответствии с информацией, указанной в Заказе, обязуется оказать Покупателю услуги по доставке товаров (далее – Услуги), а Покупатель обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. Стоимость Услуг невозможно оплатить в кредит.

2.1. Продавец/ М.Видео обязан:

2.1.1 Осуществить доставку товара по адресу, в день и во временной интервал, указанные в Заказе. Доставка товара осуществляется при наличии подъездных путей. Ручной пронос товара не должен превышать 30 метров от места возможной остановки автотранспорта службы доставки – до адреса выгрузки указанного в заявке на доставку. Включение и проверка работоспособности товара осуществляется Покупателем без участия сотрудников службы доставки и в соответствии с требованиями завода-изготовителя по эксплуатации соответствующего товара.

2.1.2. Проинформировать Покупателя о прибытии курьера, по телефону, указанному в Заказе не позднее чем за два часа до его прибытия.

2.1.3. В случае отсутствия Покупателя в месте передачи товара, обеспечить его ожидание Курьером в течение 10 минут с момента его прибытия на адрес доставки.

2.2. Покупатель обязан:

2.2.1. Оплатить стоимость Товара, Услуг, осуществить приёмку товара, Услуг.

2.2.2 Обеспечить беспрепятственный проезд (отсутствие препятствий, наличие пропуска, оплаченный въезд и пр.) к месту выгрузки (подъезд дома/вход в частный дом и др.), при необходимости предоставить пояснения относительно места доставки. Ручной пронос товара не должен превышать 30 метров от места возможной остановки автотранспорта службы доставки – до адреса выгрузки указанного в заявке на доставку.

2.2.3. Подготовить место для размещения товара. В случае, если при доставке товара и его размещении на указанном Покупателем месте, будут выявлены препятствия, перечисленные в п. 3.3 Правил доставки, передача товара будет осуществлена перед подъездом или перед входной дверью соответствующего помещения (определяется по усмотрению сотрудника службы доставки Продавца).

2.2.4. Обеспечить сохранность и конфиденциальность Проверочного кода получения товара (п. 3.1 Правил доставки). Не допустить разглашение Проверочного кода получения товара лицам, не являющимся представителями Покупателя, уполномоченными им на получение товара.

2.2.5. Ознакомить получателя товара с Правилами доставки и условиями приема-передачи товара, в случае, если Покупатель не является фактическим получателем товара.

¹ Терминология, не указанная в Правилах доставки используется в соответствии с указанным в Публичной оферте, неотъемлемой частью которой являются Правила доставки (<https://www.mvideo.ru/oferta>)

2.3. Продавец/ М.Видео вправе:

2.3.1. Привлекать третьих лиц к исполнению Договора без согласования с Покупателем.

2.3.2. Осуществить оказание Услуг несколькими транспортными средствами в пределах указанного в Заказе периода времени доставки, в случае, если Заказ предполагает доставку нескольких наименований товаров.

2.3.3. В случае отказа Покупателя от приемки Товара, Услуг, Продавец принимает отказ Покупателя от договора купли-продажи и производит возврат денежных средств за такой товар (в случае, если Товар был оплачен) в порядке и на условиях, предусмотренных Публичной офертой ООО «МВМ», законодательством РФ.

2.4. Покупатель вправе:

2.4.1. Отказаться от приемки товара, имеющего какие-либо дефекты, указав сведения о выявленных недостатках товара в акте приема-передачи.

2.4.2. При получении товара отказаться от его осмотра, проверки комплектности товара, наличия инструкции по эксплуатации, отсутствии механических или других повреждений товара, осуществив его приемку в состоянии «как есть». Товар, принятый Заказчиком или его представителем без проверки, считается Сторонами переданным в надлежащем состоянии, комплектности, ассортименте.

2.4.3. Изменить адрес и дату доставки товара, обратившись в контактный центр Продавца не позднее утверждённой даты доставки.

3.1. Передача товара может быть осуществлена одним из следующим способом:

- любому лицу на основании Проверочного кода.

Получатель товара обязан сообщить Курьеру Проверочный код получения товара, направленный Продавцом Покупателю, что признается Сторонами подтверждением, со стороны Покупателя, в лице получателя товара, факта получения товара, его надлежащего состояния, комплектации, отсутствия каких-либо претензий в отношении товара, оказанных услуг по доставке;

- любому лицу, находящемуся на адресе доставки, в случае отсутствия возможности сообщения Проверочного кода на основании акта приема-передачи.

Покупатель или фактический получатель товара обязан подтвердить получение товара путём подписания акта приёма-передачи, предъявив для визуального осмотра документ, удостоверяющий личность. В противном случае товар передаче не подлежит, Услуги по доставке считаются оказанными, возврат стоимости Услуг не осуществляется.

При доставке Товара Продавцом, а не М.Видео, оформляется только акт приёма-передачи. Самовывоз товара из магазинов М.Видео и/или Эльдорадо невозможен.

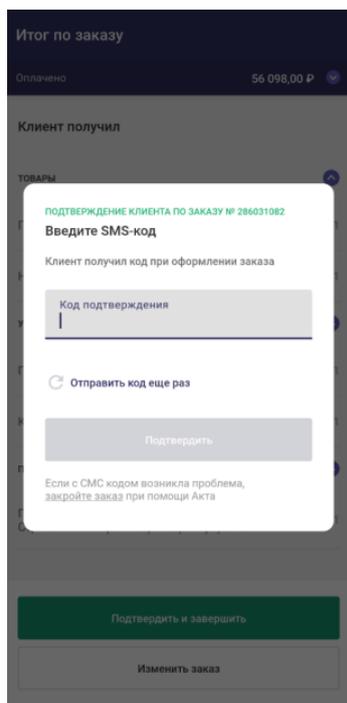
3.2. Правила формирования и применения Проверочного кода

3.2.1. Правила отправки Проверочного кода:

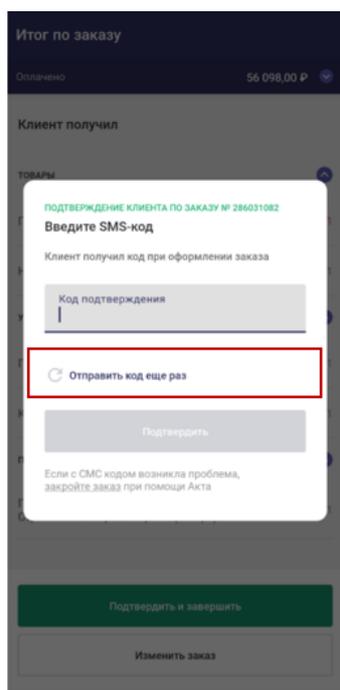
- Заказ создаётся Покупателем на Сайте или в Магазине;
- при загрузке сведений о Заказе в Last Mile формируется Проверочный код;
- система LastMile формирует Проверочный код и отправляет данный код по контактными данным, указанным Покупателем в Заказе. Курьеру не известен Проверочный код до момента его сообщения Покупателем.

3.2.2. Правила сообщения Покупателем Проверочного кода при получении товара:

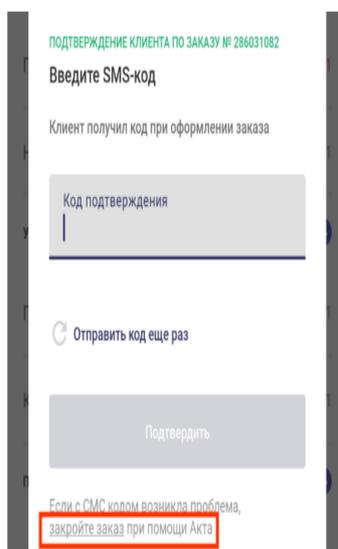
- Покупатель при получении товара сообщает Проверочный код Курьеру, Курьер вводит указанный код в приложение Last Mile. Приложение сверяет Проверочный код и при условии успешного совпадения, товар является переданным Покупателю, услуги по доставке считаются оказанными (если применимо);



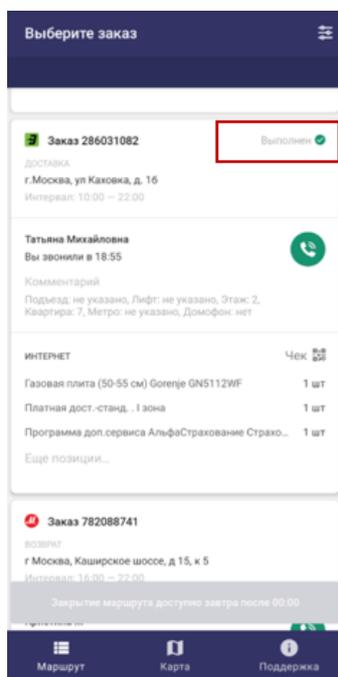
- в случае отсутствия Проверочного кода у Покупателя данный код может быть повторно направлен Покупателю, при этом процесс повторного направления совпадает с вышеуказанным описанием. Проверочный код доступен только Покупателю;



- в случае, если код неверен, в приложении Last Mile отображается сообщение «Неверный код». В этом случае выдача Заказа запрещена;
- в случаях, когда на адресе отсутствует связь, Покупатель не имеет доступ к Проверочному коду, у Курьера нет возможности ввести код в проверочное поле «Код подтверждения», Заказ возможно выдать по бумажному акту выдачи заказа без СМС верификации;



- акт выдачи заказа без СМС верификации – это бумажный документ, бланки которого Курьеру выдаёт Транспортная Компания, подлежит оформлению после предоставления Покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность. Акт заполняется вручную в двух экземплярах, по одному для Покупателя, Продавца, Транспортной компании. В связи с тем, что Акт может применяться в условиях отсутствия связи, выдача заказа по акту возможна **только в полном объёме**, только для **предоплаченных заказов или с оплатой наличными средствами**. Частичная выдача Заказа в этом случае невозможна;
- если Покупатель не предоставил Проверочный код и заказ завершить по акту невозможно, происходит отмена заказа. Товар Покупателю не передается;
- после успешной проверки Проверочного кода, Заказ переходит в статус выполненного. Рядом с выполненным заказом появится тег «Выполнен», возврат Товара в этом случае возможен только путем обращения Покупателя в магазин Продавца либо посредством обращения в Контакт-центр.



3.3. Препятствия, не допускающие доставку товара в указанное Покупателем место:

- наличие мебели, других предметов, исключающих безопасное размещение товара (Условия безопасного размещения товара определяются сотрудником службы доставки Продавца);

- не подходящий размер дверного проёма;
- расстояние между стороной товара и окружающими предметами, частями помещения менее 10 сантиметров;
- превышение 30 метров от ближайшего места возможной остановки автотранспорта службы доставки до адреса выгрузки, указанного в заявке на доставку.

3.4. С целью размещения товара в указанном Покупателем месте сотрудники службы доставки не осуществляют демонтаж/монтаж дверей и не ожидают выполнения этих работ в процессе оказания Услуг.

3.5. Любое вмешательство в товар с целью уменьшения его габаритных размеров исключено.

3.6. В случае наличия препятствий, указанных в п. 3.3 Правил доставки, передача, демонстрация товара осуществляются в месте начала действия ограничений, дальнейшая доставка не осуществляется.

4.1. Все возможные в связи с передачей товара на основании Проверочного кода получения товара, убытки, Покупателю не компенсируются.

4.2. В случае передачи товара на основании Проверочного кода получения товара, идентификация фактического получателя осуществляется исключительно на основании данного кода. Документы, подтверждающие личность получателя товара в этом случае не запрашиваются.

4.3. Лицо, сообщившее сотруднику службы доставки Проверочный код получения товара, признается надлежащим образом уполномоченным Покупателем лицом на получение товара, включая выполнение всех необходимых юридических и фактических действий.

4.4. Покупатель уполномочивает лицо, находящееся на адресе доставки товара (в случае, если Покупатель не является фактическим лицом, осуществляющим приёмку товара) осуществлять все фактические и юридически значимые действия, направленные на получение, приёмку товара, Услуг доставки, способами, определёнными в п. 3.1 Правил доставки, в т.ч. Покупатель предоставляет лицу, находящему на адресе доставки товара право получения товара, подписи любых актов приёма-передачи товара, Услуг, сообщения Проверочного кода получения товара.

4.5. В случае доставки товара юридическому лицу, получателю необходимо предъявить оригинал доверенности (или иной документ, подтверждающий право действовать от имени данного юридического лица) на право получения товара и документ удостоверяющий личность получателя товара.

4.6. Товар, в отношении которого заключен Договор, бронируется на срок, равный 5 дням с даты доставки. Если в течение этого срока товар не будет получен Покупателем по адресу, указанному Заказе или Покупателем не будет установлена новая дата доставки, бронирование товара аннулируется.

4.7. В случае, если сотрудники службы доставки Продавца прибыли по адресу и во временной интервал, указанные в Заказе, однако, товар не был принят по вине Покупателя, Услуги считаются оказанными в полном объёме. Для согласования повторной доставки товара Покупатель вправе обратиться к Продавцу оплатив, при этом, стоимость таких Услуг в полном объёме.

4.8. Стороны пришли к согласию, что Продавец вправе изменять условия доставки в одностороннем порядке без согласования с Покупателем. Редакция условий доставки, размещённая по ссылке: <https://www.eldorado.ru/help/delivery/> признается Сторонами действующей редакцией, согласно которой Стороны исполняют свои обязательства и права.

Приложение: Форма акта выдачи товара с использованием простой электронной подписи (кода получения товара).

5. Доставка товара Продавцом

5.1. В зависимости от информации в карточке, Товары могут быть доставлены Продавцом, а не М.Видео.

5.2. Оформляя Заказ на покупку Товара с условием о доставке силами Продавца, Покупатель соглашается с тем, что М.Видео передаёт данные Покупателя и информацию о Заказе Продавцу для целей доставки товара Покупателю.

5.3. Согласие на обработку персональных данных Покупателя в таком случае не требуется в силу пп. 5) п. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.4. В случае доставки Товара Продавцом взаимодействие с Покупателем по вопросам доставки осуществляет непосредственно Продавец. М.Видео не предоставляет информации о доставке таких Заказов.