

Условия оказания услуг.

Термины*

Условия – настоящие условия оказания услуг, являющиеся неотъемлемой частью Оферты. Применяются к услугам, оказываемым М.видео/ Исполнителями, кроме услуг доставки Товара, условия которых регулируются отдельным документом.

Услуги – услуги, представленные на Сайте, которые оказывает Потребителю М.видео, Продавец или иное третье лицо. Соответствующая информация о лице, оказывающем Услуги, доводится до сведения Потребителя при оформлении Заказа.

Договор оказания услуг (Заявка) – документ, составляемый М.видео, передаваемый Заказчику в формате электронного документа одним из следующих способов – в Личном кабинете, по электронной почте, посредством Push-уведомления на Сайте, смс-сообщения, в социальных сетях или на бумажном бланке. Порядок заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора оказания услуг регулируется условиями Заявки, Правилами оказания соответствующих Услуг, Оферты и действующего законодательства. Правила оказания соответствующих Услуг и Оферта являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.

Заказчик (Клиент, Потребитель, Покупатель, заказчик услуги) – физическое лицо, заказавшее и оплатившее Услугу.

**Иные используемые в Условиях термины установлены Офертой.*

1. Услуги оказываются в соответствии с заказанным Покупателем пакетом услуг (Услугой).
2. Наименование пакета услуг (Услуги), объем подлежащих выполнению в рамках Услуги работ и используемых материалов указываются в Заявке или в условиях оказания соответствующих Услуг, размещенных на Сайте (в Магазине). Наименование и цена Услуги так же указывается в кассовом чеке.
3. Исполнителем услуг является М.видео, если договорами оказания отдельных Услуг не установлено иное. М.видео вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц (субисполнителей), оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц, как за свои собственные.
4. Если при оказании Услуги будет установлена необходимость выполнения работ и использование материалов, для определенной Заказчиком цели, не входящих в выбранный Заказчиком пакет услуг (Услугу), стороны согласовывают объем и цену выявленных дополнительных работ или М.видео возвращает Заказчику цену Услуги в связи с невозможностью ее исполнения, Договор оказания услуг в таком случае прекращается.
5. Клиент вправе воспользоваться Услугой в течение года с даты заключения Договора оказания услуг, если иной срок не установлен Договором оказания соответствующей Услуги. По истечении срока оказания Услуги, оплаченная Потребителем цена невостребованной Услуги возвращается по требованию Потребителя.
6. Закрытие (подтверждение Клиентом оказания) Услуги может осуществляться в следующем порядке:
 - 6.1. Подтверждение Клиентом оказания Услуги и приемка ее результата происходит по завершению оказания Услуги одним из следующих способов:
 - с использованием qr-кода или цифрового кода в Личном кабинете. Клиент предъявляет исполнившему Услугу специалисту qr-код или цифровой код из Личного кабинета в мобильном приложении для сканирования на оборудовании специалиста;
 - с использованием цифрового кода. В приложении Telegram или Вконтакте по номеру мобильного телефона отправляется цифровой код, который Клиент называет специалисту;
 - подписанием подтверждающего оказание Услуг документа на бумажном носителе.

6.2. В исключительных случаях подтверждение оказания Услуги происходит с использованием цифрового кода, направленного на номер мобильного телефона в формате смс-сообщения, который Клиент называет специалисту.

6.3. Выбор способа Подтверждение Клиентом оказания Услуги и приемки ее результата осуществляется М.видео в зависимости от технических и иных возможностей использования того или иного способа подтверждения оказания Услуги.

6.4. При подтверждении оказания Услуги с использованием qr- или цифрового кода, подтверждающий оказание Услуги документ на бумажном носителе не подписывается. По требованию любой из сторон подтверждающий оказания Услуги документ на бумажном носителе может быть подписан параллельно с подтверждением оказания услуги с использованием qr-кода или цифрового кода.

6.5. Подтверждая оказание Услуги любым из предусмотренных способов (предъявляя специалисту qr-кода для сканирования, сообщая специалисту цифровой код, подписывая подтверждающий оказания Услуги документ на бумажном носителе), Клиент подтверждает оказание Услуги надлежащим образом, принятие результата Услуги и отсутствие замечаний по оказанной Услуге.

6.6. Клиент несет ответственность за сохранность и надлежащее использование кодов, направляемых (формируемых) ему М.видео для целей закрытия (оказания) Услуги.

6.7. Если у сторон отсутствует обоюдная необходимость (отсутствует потребность у обеих сторон) подтверждения оказания Услуги, подтверждение оказания услуги не осуществляется.

7. Особые условия оказания Услуги устанавливаются договорами оказания таких Услуги.