

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора

ПРИЛОЖЕНИЕ №19. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ

1. Предмет

1.1. Сторонами по электронным каналам связи может быть дополнительно согласовано оказание услуг по настоящему Приложению. В рамках настоящего Приложения МВМ за вознаграждение оказывает Продавцу услугу по работе с обращениями потребителей в отношении товаров ненадлежащего качества, приобретенных ими у Продавца в соответствии с условиями Договора. Перечень товаров, в отношении которых МВМ оказывает услуги, установлен в п. 1.3. Приложения (далее – ТнеНК).

Перечень оказываемых услуг:

- приемка и обработка заявлений потребителей, удовлетворение законных требований по ним, подготовка и отправка ответов на заявления/претензии потребителей;
- проведение проверок качества, экспертиз качества Товаров;
- замена Товаров аналогичным, если в приобретенном Товаре подтвержден недостаток;
- производить ремонт ТнеНК;
- приемка Товара от потребителя и выплата денежных средств при расторжении договора купли-продажи ТнеНК;
- ведение претензионной и судебной работы по вопросам, связанным с ТнеНК.

Продавец наделяет МВМ полномочиями, необходимыми для оказания вышеперечисленных услуг.

1.2. В целях оказания указанных выше услуг МВМ вправе привлекать третьих лиц, в том числе сервисные/экспертные организации.

МВМ не оказывает Продавцу услуги за пределами гарантийного срока на проданные им Товары.

МВМ не является уполномоченной организацией по смыслу закона о защите прав потребителей, за исключением полномочий, необходимых для оказания вышеперечисленных услуг.

1.3. Перечень Товаров, в отношении которых МВМ может оказывать услуги по настоящему Приложению поименован в Дополнении №1 к настоящему Приложению, которое размещено по ссылке:

https://static.mvideo.ru/media/Promotions/Promo_Page/2025/September/marketplace/applications/2026/applications-19-dop-v1.pdf.

Сторонами по электронным каналам связи может быть согласован иной перечень товаров, в отношении которых МВМ оказывает услуги по настоящему приложению, путем ограничения и/или уточнения, дополнения ряда товарных позиций из Дополнения №1, в отношении которых будут оказываться услуги.

В отношении иных, непоименованных в настоящем пункте и не согласованных Сторонами дополнительно категорий Товаров, услуги по настоящему Приложению не оказываются.

1.4. Услуги не оказываются в отношении товаров:

- которые изначально были переданы покупателю с явными видимыми недостаткам (вмятины, некорректный товар/модель, подмененный товар и пр.);
- в отношении контрафактных товаров, что может быть установлено как в момент приемки товаров, так и в гарантийный период.

В случае передачи Продавцом контрафактного товара и/или в случае, если МВМ удовлетворило законное потребителя, связанное с контрафактным товаром, Продавец обязуется возместить расходы МВМ на удовлетворение требований потребителя, а также компенсировать убытки МВМ

в полном объеме. Удовлетворение требований потребителей в отношении контрафактных товаров не входит в стоимость услуг по настоящему Приложению, расходы МВМ на удовлетворение соответствующих требований оплачиваются Продавцом дополнительно.

1.5. В рамках настоящего Приложения Продавец передает МВМ право требования на товары, которые в результате рассмотрения/удовлетворения требований потребителей подлежат возврату покупателем (при замене Товара, отказе покупателя от договора купли-продажи и пр.). Продавец передает МВМ право распоряжаться возвращенным товаром.

1.6. Замена Товара, а также возврат денежных средств при расторжении Покупателем договора купли-продажи осуществляется силами МВМ за счет Продавца.

1.7. **Начало оказания услуг:** услуги по настоящему Приложению начинают оказывать с даты, дополнительно согласованной Сторонами по электронным каналам связи.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуг состоит из вознаграждения МВМ и компенсации понесённых МВМ расходов.

Вознаграждение МВМ по настоящему Приложению рассчитывается от Цены реализации товаров, исходя из общего количества приобретенных в соответствии с условиями Договора Товаров, поименованных в п. 1.3. настоящего Приложения, за весь период оказания Услуг по Приложению (с момента начала оказания услуг до момента прекращения оказания услуг по инициативе МВМ или Продавца). Ставки Вознаграждения указаны в Дополнении №1 к настоящему Приложению, размещённом по ссылке: https://static.mvideo.ru/media/Promotions/Promo_Page/2025/September/marketplace/applications/2026/applications-19-dop-v1.pdf . Вознаграждение включает НДС по действующей ставке законодательства.

Компенсация понесенных расходов (за исключением указанных в п.1.4) производится при удовлетворении МВМ требований покупателей по замене или расторжении договора купли-продажи. Стороны согласовали, что компенсация выплачивается Продавцом в виде передачи Товаров, принятых от потребителей, с правом дальнейшего распоряжений ими и оставления доходов от их реализации.

2.2. Оплата стоимости услуг осуществляется путем удержания из денежных средств, полученных от Покупателей за товары, в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. передавать Покупателю товары надлежащего качества, соответствующие условиям Договора и требованиям законодательства РФ;

3.1.2. возместить расходы и убытки МВМ, возникшие в результате передачи некачественного/контрафактного Товара (в соответствии с п. 1.4. Приложения);

3.1.3. иные обязанности, предусмотренные Договором и настоящим Приложением.

3.2. Права и обязанности МВМ:

3.2.1 МВМ обязуется оказывать услуги качественно, в соответствии с условиями настоящего Приложения и Договора.

3.2.2. МВМ вправе прекратить оказание услуг в отношении всего или части Товара по своему усмотрению с уведомлением Продавца о такой приостановке за 10 дней, а в случаях, когда приостановка или прекращение оказания услуг происходит по причине нарушения Покупателем п. 1.4 Дополнительного соглашения или в тех случаях, когда МВМ установлено, что Продавцом

осуществляется продажа некачественного Товара, приостановка оказания услуг действует с даты, указанной в уведомлении, при этом уплаченная стоимость услуг не перерасчитывается.

В целях настоящего пункта некачественным является Товар, по совокупному объему продаж которого процент брака/ТнеНК равен или превышает процент, указанный в соответствующем столбце Дополнения №1.

4. Ответственность Сторон

4.1. Передача Продавцом контрафактного товара является существенным нарушением условий Договора Продавцом. В таком случае МВМ вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг по настоящему Приложению, продолжая принимать и удовлетворять требования потребителей в отношении некачественных товаров, приобретенных покупателями до даты прекращения оказания услуг (в силу Закона о защите прав потребителей). В таком случае Продавец обязуется компенсировать все расходы МВМ, связанные с принятием и удовлетворением требований Покупателей, возникшие после даты прекращения оказания услуг.

5. Прочие условия

5.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по настоящему Приложению, путем уведомления другой Стороны не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты расторжения.