Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637 и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора

ПРИЛОЖЕНИЕ №9 ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА НА СКЛАДЕ МВМ

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ

Грузовое место - условная единица груза для приёма на Складе МВМ или перевозки.

Для целей настоящего Приложения «Заказ» включает в себя Заказ на доставку Товара, Заказ на хранение Товара.

1. Возможны следующие варианты приемки Товара на складе МВМ:

МВМ вправе по своему усмотрению осуществлять выбор из имеющихся способов приемки Товара на складе МВМ, а именно:

1.1. Одноэтапная приемка Товара;

1.2. Доверительная приемка Товара (раздел 3 настоящего Приложения).

Вариант приемки Товара на Складе МВМ определяется МВМ самостоятельно по своему усмотрению, т.е. без предварительного согласования с Продавцом.

Общий порядок приемки Товара применяется при приемке Товара на конечном Складе МВМ.

Конечным складом является Склад МВМ, на котором в соответствии с Заказом производится поштучная приемка Товара.

2. Общий порядок доставки Товара Продавцом на Склад МВМ

2.1. Продавец обязуется передать Товар уполномоченному МВМ Грузополучателю в соответствии с условиями настоящего Приложения. При этом, Продавец обязуется передать Товар в соответствии с Заказом Покупателя и не вправе разбивать Заказ Покупателя на несколько Товаров (отдельных Заказов) без предварительного согласования с МВМ по электронной почте или через Личный кабинет Продавца.

2.2. Доставка конкретной партии Товара осуществляется на основании уведомления о создании Заказа на Доставку или Заказа на Хранение, отправленного МВМ Продавцу.

После уведомления о создании Заказа на Доставку, Заказа на Хранение, Продавец обязуется передать МВМ УПД в ЭДО на доставляемый Товар (обязательно при типе риализации FBM или в случае, если Продавец поставляет товары по Договору в т.ч. юридическим лицам).

МВМ вправе произвести проверку соответствия данных УПД и данных в Заказе. Проверка соответствия проводится по следующим критериям: артикул Товара, количество Товара, действующий статус марок Товара. Марка является действующей, если марка не выведена из оборота, Продавец гарантирует, что является владельцем марки Товара.

В случае предоставления УПД с расхождениями по количеству Товара и/или артикулу Товара после приёмки на складе МВМ, такой УПД будет отклонён МВМ и Продавец обязан скорректировать УПД в соответствие с фактически принятым количеством и артикулами Товаров, после чего повторно направить в адрес МВМ УПД по ЭДО, сформированный в соответствие с фактически принятым количеством.

Если МВМ будет выявлено несоответствие маркировки, Продавец считается нарушившим условия доставки Товара на склад МВМ и обязан предоставить МВМ скорректированный УПД с корректной маркировкой Товара.

Если МВМ будет выявлено указанное несоответствие маркировки Честный знак в УПД до доставки Товара на Склад МВМ, запись на доставку Товара может быть отменена МВМ, УПД отклоняется МВМ в ЭДО, а Продавец должен будет оформить новую запись на доставку (в случае отмены текущей записи МВМ) после направления в адрес МВМ скорректированного УПД и проведения повторной проверки соответствия.

Доставка Товара по Договору осуществляется силами и за счёт Продавца в соответствии с Заказами на доставку МВМ по адресам, указанным в п. 2.2.1 настоящего Приложения, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

2.2.1. Продавец передаёт Товар уполномоченному МВМ Грузополучателю. Уполномоченными Грузополучателями МВМ являются*:

Уполномоченный грузополучатель	**Адрес склада (фактический адрес места разгрузки)**	**ОГРН/ ОКПО/ ИНН/ КПП по адресу разгрузки**	**Договор, на основании которого Грузополучатель осуществляет услуги по хранению и приёмке Товара**
ОП ООО «МВМ» г. Чехов р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С033	142326, РФ, Московская обл., г.о. Чехов, с. Новоселки, терр. промышленная зона "Новоселки", зд.11/5, стр.1, 2, 3	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 504845004	
ОП ООО «МВМ» Г. Котельники Код склада С900/С902	140053, Московская область, Люберецкий район, г. Котельники, Яничкин проезд, д.5	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 997350001	
ОП ООО «МВМ» р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 г. Санкт-Петербург Код склада – С111	193149,РФ, Ленинградская обл., Всеволожский район, Свердловское г.п., промышленный район Центральное отделение д.100 лит Б (СК МЛП-КАД, корпус 1)	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 997350001	
ОП ООО «МВМ» г. Новосибирск р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С261	633101, Новосибирская обл., Новосибирский р-он, МО Толмачевский сельсовет, Толмачево с. Клещихинская промышленная зона, 1	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 543345002	
ОП ООО «МВМ» р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО,	422624, Республика Татарстан, Лаишевский р-н, село Столбище, ул. Советская, стр. 271	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 162445001	

БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С132			
ОП ООО «МВМ» г. Екатеринбург р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С039	624016, РФ, Свердловская обл., Сысертский р-н, территория «Индустриальный парк «Полевой», здание 9	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 668545003	
ОП ООО «МВМ» г.Ростов-на-Дону р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С032	346703, Ростовская область, Аксайский район, Ленина х, Логопарк ул, 2, 4	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 610245001	
ОП ООО «МВМ» г. Артем р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С696	692754, РФ, Приморский край, г. Артем, ул. Солнечная, д. 47	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 250245001	
ОП ООО «МВМ» г. Самара р/с 40702810238040111553 Московский банк Сбербанка России ПАО, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Код склада – С044	443532, г.Самара, сельское поселение Верхняя Подстепновка, с. Преображенка , Волжский район, ул.Индустриальная, д.2Б, корп.12	1057746840095/ 77296133/ 7707548740/ 633045002	

*В Личном кабинете Продавцу может быть доступен расширенный перечень уполномоченных грузополучателей МВМ.

2.2.2. В случае отгрузки Товара по указанию МВМ Грузополучателю, при оформлении товаросопроводительных документов в графе «Грузополучатель» указываются реквизиты соответствующего Грузополучателя, принявшего Товар, в строке УПД и ТрН/ЭТрН «пункт разгрузки» указывается фактический адрес места разгрузки Товара. В реквизитах грузополучателя указывается адрес, ИНН/КПП фактического места разгрузки.

2.2.3. В пределах обязанностей МВМ по приёмке Товара по настоящему Приложению указанные в п. 2.2.1. Грузополучатели вправе действовать без доверенности МВМ. В этом случае за действия Уполномоченного грузополучателя, связанные с приёмкой Товара, ответственность перед Продавцом несёт МВМ.

2.2.4. Представитель Продавца, осуществляющий доставку товара на Склад МВМ (водитель и/или экспедитор), обязан соблюдать нормы поведения и чистоты на Складе МВМ/в Магазине или в партнерском пункте приема товаров, а также правила поведения, действующие на территории Грузополучателя (далее – «Правила»). Во всех случаях нарушения установленных Правил (включая, но не ограничиваясь, состояние алкогольного опьянения, агрессивное поведение, порча имущества Склада МВМ) на представителя Продавца может быть составлен Акт о нарушении Правил. В таком случае, Продавцу будет отказано в разгрузке в результате таких действий/ поведения представителя Продавца. МВМ не несет ответственности за негативные последствия для Продавца (включая, но не ограничиваясь, убытки и иные расходы) в связи с таким отказом в разгрузке на Складе/Магазине МВМ или в партнерском пункте приема товаров.

В случае нарушения требований настоящего пункта со стороны представителя Продавца, МВМ вправе в одностороннем порядке включить транспортное средство и/ или представителя Продавца в «черный список» (т.е. не допустить к приемке Товара на складе МВМ) без предварительного уведомления Продавца МВМ.

2.2.5. Продавец обязан предоставлять Грузополучателю в момент разгрузки транспортного средства все необходимые документы на Товар, перечисленные в п. 2.3. настоящего Приложения, а также обеспечить присутствие представителей Продавца или лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия и права для осуществления приемки Товара на Складе МВМ.

2.3. Продавец обязан обеспечить наличие в каждом транспортном средстве, доставляющем Товар, комплект следующей товаросопроводительной документации (ранее и далее – «ТСД»):
– не менее 2-х экземпляров бумажной Транспортной накладной (ТрН) или ЭТрН, при типе риализации FBM.
Обязательно указание в товаросопроводительной документации:
- в УПД-2 номера доставляемого Заказа МВМ, к которому сформировано УПД-2 (оформление УПД-2 обязательно при типе риализации FBM или в случае, если Продавец поставляет товары по Договору в т.ч. юридическим лицам);
- в ТрН/ЭТрН должны быть перечислены номера всех доставляемых Заказов;
- ШК ТТН.

При доставках на склады/магазины МВМ УПД-2 должно быть передано посредством электронного документа оборота (ЭДО).

При передаче Товаров, подлежащих обязательной маркировке Чесный знак и/или прослеживаемых Товаров при типе реализации FBM, передача Товаров по УПД-2 обязательна.

В случае, если местом отправления Товара на Склад МВМ являются страны Таможенного союза и транспортное средство не перегружается на территории РФ, экземпляры ТрН могут быть заменены на международную товарно - транспортную накладную (CMR-накладную), в соответствии с требованиями Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), которая предоставляется вместе с отгрузочными спецификациями по каждому наименованию Товара.

В случае, если в одном транспортном средстве Продавца, которым доставляется Товар содержится несколько Заказов на доставку Товара, на каждый такой Заказ на доставку Товара должен быть оформлен отдельный комплект товаросопроводительной документации.

Допускается оформление единой ТрН/ЭТрН на все Заказы на доставку Товара в одном транспортном средстве. При этом обязательно указание в ТрН/ЭТрН всех номеров соответствующих накладной ТОРГ-12/ УПД-2.

В УПД-2 указание одного артикула Товара допускается только в одной строке.

Данные в УПД-2 по ассортименту и количеству Товаров не могут быть изменены Продавцом по сравнению с данными в согласованном Заказе. МВМ вправе не принимать Товар, если данные по количеству и ассортименту в УПД-2 не соответствует заказу.

При нарушении требований, описанных в пункте 2.3. Приложения МВМ имеет право выставить счет на оплату штрафной неустойки в размере 500,00 руб. включая сумму НДС за каждый случай такого нарушения.

2.4. В дату доставки Заказа, указанную на Портале или в ЛКП, Продавец своими силами и за свой счет (если иное не согласовано сторонами дополнительно) осуществляет Доставку на Склад МВМ Заказов. Представитель Продавца передает МВМ ШК ТТН для осуществления проверки соответствия товаросопроводительных документов (далее – «ТСД») с перечнем Заказов, записанных на соответствующий день на доставку в соответствии с данными Портала.

2.5. Транспортное средство Продавца, доставляющее Заказы должно прибыть на Склад МВМ не менее чем за 1 (один) час до планового времени доставки в соответствии со временем записи в соответствии с данными Портала, в противном случае ТС считается опоздавшим, а Продавец считается виновным в нарушении порядка доставки Товара на Склад МВМ.

В таком случае, МВМ вправе отказать в приемке такого Товара/ принять ТС Продавца для проведения приемки Товара на складе МВМ в порядке «живой очереди» (т.е. после проведения приемки иных ТС Продавцов, записанных на приемку на доставку Товара на склад МВМ) по своему усмотрению.

МВМ не несёт ответственности за негативные последствия для Продавца в связи с нарушением порядка приемки Товара на Складе МВМ по вине Продавца и вправе отказать в приемке Товара без дополнительного уведомления Продавца.

2.6. При загрузке Товара в транспортное средство (ТС) Продавцом должны быть соблюдены следующие требования:

2.6.1. Продавец обязан поставлять Товар на Склад на евро-паллетах, высота которых вместе с поддоном не должна превышать 185 (Сто восемьдесят пять) сантиметров.

В случае если характеристики Товара (ширина Товара превышает 85 см, длина Товара превышает 126 см, высота Товара превышает 170 см) не позволяют разместить его на евро-паллете, допускается доставка Товара на фирменных транспортных поддонах или без поддонов, в навал.

Допускается поставка Товара без паллета, если такой Товар можно разгружать клампером (захватная разгрузка), о чем сделана соответствующая маркировка на упаковке Товара.

Если объем поставки превышает 1м3 (1000 литров) - она должна быть оформлена на паллетах, закрепленных стрейч пленкой.

Для обьемов менее 1м3 (1000 литров) допускается поставка россыпью, рекомендуем мелкий товар поставлять в коробах. Вес короба не должен превышать 20 кг, размеры короба 600-400-400.

Для товаров, поставляемых по схеме FBS рекомендуем дополнительно упаковывать товары.

2.6.2. На одной паллете должен находиться Товар из одного Заказа. Не допускается поставка Товара из разных Заказов смешанными паллетами (микс-паллетами).

Товар может поставляться на смешанных паллетах (когда на одной паллете собран Товар из разных Заказов), при следующих условиях:

- Товар укладывается на микс-паллеты последовательно,
- Товар одной модели может размещаться на двух и более паллетах только в случае, если объем товара не позволяет разместить весь товар на одной паллете,
- Товар одной модели не может размещаться на двух смешанных паллетах;
- позиции из одного Заказа не могут находиться в паллетах от другого Заказа;
- на каждой паллете должна быть маркировка с указанием: номера Заказа, наименования Продавца, наименования (код) Склада МВМ.

2.6.3. Товар должен быть уложен на паллету маркировкой наружу таким образом, чтобы высота укладки Товара без поддона не превышала 170 сантиметров, а объем паллеты быть максимально заполнен в соответствии с размером Товара (груза) (126х85*170 см) при этом Товар должен быть уложен на паллету и в транспортное средство в полном соответствии с маркировкой по правильному хранению и транспортировке.

Товар не должен выступать за края паллеты более чем на 2,5 (две целых пять десятых) сантиметра по короткой стороне и 3 (три) сантиметра по длинной стороне. Товар должен быть закреплён на поддоне с использованием стретч-пленки (товар должен быть плотно прикручен к поддону, количество слоёв плёнки по всей высоте должно быть не менее трёх). В транспортном средстве Товар также должен быть закреплён способом, обеспечивающим сохранность Товара. Способы крепления Товара должны обеспечивать сохранность Товара при транспортировке и размещении Товара на Складе МВМ.

Товар, который хранился, транспортировался, перегружался или штабелировался с нарушением манипуляционных знаков не может быть признан годным.

Товарные и транспортные упаковки должны быть уложены на евро-паллету этикетками наружу.

2.6.4. Мелкие единицы Товара, для которых производителем предусмотрена транспортная упаковка, должны поставляться в транспортной групповой или индивидуальной упаковке (мастер-боксе). На мастер-боксе должно быть указано:
- точное наименование Товара,
- наименование модели,
- вариант исполнения по цвету,
- товарный знак,
- комплектация или модификация модели, если она выпускается в разных решениях,
- количество единиц Товара в упаковке,
- штрих-код, который отличается от штрих-кода товарной упаковки,
- условия транспортировки и хранения.

На мастер-боксе не может присутствовать штрих-код единицы Товара или штрих-код от групповой упаковки с другой кратностью.

Кратность мастер-бокса до поставки на Склад МВМ должна быть согласована Сторонами. На каждом иннер-боксе или другой минимальной групповой упаковке должно быть указано количество единиц Товара, штрих-код, не совпадающий со штрих-кодом мастер-бокса и штрих-кодом товарной упаковки, и точное наименование модели, цвет, комплектация и модификация модели, если она выпускается в разных решениях. На иннер-боксе не может присутствовать штрих-код единицы Товара или штрих-код от групповой упаковки с другой кратностью.

2.6.5. В случае если в мастер-боксе содержится несколько иннер-боксов или индивидуальных упаковок Товара, поставка такого Товара россыпью, неполными или вскрытыми мастер-боксами или иннер-боксами недопустима. Размер групповой упаковки должен быть оптимизирован под конкретный товар (недопустимо перемещение / падение товара внутри групповой упаковки при транспортировке / перегрузке).
2.6.6. Каждый мастер-бокс / иннер-бокс должен содержать Товар одного наименования, модели, цвета, комплектации. Мастер-бокс/иннер-бокс должен быть запечатан таким образом, чтобы подтверждалась целостность упаковки.
2.6.7. Если объем доставляемого Товара одного ассортимента (наименования, модели) из одного Заказа составляет менее 1 (один) кубический метр, допускается погрузка Товара в транспортное средство без поддона, либо такой Товар может быть упакован в закрытый короб, на котором должно быть указано наименование и количество Товара, содержащегося внутри короба.
2.6.8. Не допускается поставка Товара на Склад МВМ в мастер-боксе от Товара другого наименования.
2.6.9. Тара и упаковка, включая евро-паллеты, являются невозвратными их стоимость включена в цену Товара.

2.6.10. Загрузка Товара в транспортное средство должна осуществляться в полном соответствии с маркировкой, нанесённой на упаковку Товара. Манипуляционные знаки на упаковке запрещено перемаркировывать или заклеивать, они не могут противоречить друг другу. В случае если манипуляционные знаки нанесены некорректно или обнаружено несоответствие Товара, его упаковки манипуляционным знакам при приёмке, МВМ не несёт ответственности за сохранность Товара, в случае его дальнейшей транспортировке и имеет право не принять на Склад такой Товар.
2.6.11. В транспортном средстве, которым доставляется Товар для МВМ, не должно быть товаров, которые предназначены для доставки третьим лицам или товаров, не для передачи МВМ.
В случае если соблюдение данного условия невозможно, при погрузке Товара для хранения на Складе МВМ в транспортное средство Продавцом должны быть соблюдены следующие требования:

– Товар должен быть физически отделен от Товара третьих лиц;

– Товар должен быть погружен в транспортное средство таким образом, чтобы обеспечить его первоочередную выгрузку на Складе;

– на Товаре должна быть маркировка с указанием грузового места, номера Заказа и наименования МВМ.

2.6.12. Транспортное средство, которым доставляется Товар для МВМ, должно соответствовать следующим требованиям:
- высота пола кузова транспортного средства от уровня земли должна находиться в пределах от 120 до 140 см. В противном случае выгрузка, размещение Товара в зоне погрузо-разгрузочных работ склада, и подготовка Товара к приёмке осуществляется силами Продавца (водителя и/или экспедитора);
- Товар должен быть расположен в кузове транспортного средства так, чтобы расстояние между Товаром и каждым из боковых бортов было не менее 2 см;
- штабель в кузове ТС должен быть организован так, чтобы между верхним краем штабеля и крышей ТС оставался зазор высотой, позволяющей осуществлять разгрузочно-погрузочные работы без повреждения Товара.

2.6.13. Упаковка Товаров должна соответствовать также иным требованиям, установленным в Договором, в том числе разделом 6 настоящего Приложения.

2.7. МВМ имеет право отказаться от приёмки Товара в случае:

– несоответствия данных, указанных в УПД-2 и/или ТрН/ЭТрН, данным, содержащимся в Заказе;

– некорректного указания маркировки Товара в УПД/ на Товаре;

– несоответствия фактически доставленного Товара или грузовых мест данным товаросопроводительной документации, в случаях, установленных настоящем Приложении;

– загрузки Товара в транспортное средство/паллету/мастер-бокс/иную упаковку способом, не обеспечивающем сохранность при транспортировке, а также не соответствующим маркировке по правильному хранению и транспортировке Товара;

– перевозки Товара с нарушением маркировки по правильному хранению и транспортировке Товара;

– неправильного нанесения маркировки или отсутствия маркировки, в том числе штрих-кода;

– невыполнения Продавцом иных условий и требований доставки Товара на Склад МВМ, предусмотренных настоящим Договором;

– доставки Товара в повреждённой упаковке или грузовых местах, если в момент приёмки Товара возможно установить эти несоответствия и повреждения.

При одноэтапной приемке Продавец обязан вывезти непринятый МВМ Товар, в день доставки тем же транспортным средством, которым осуществлялась доставка Товара. При доверительной приемке непринятый товар ставится на ответственное хранение. Услуга по ответственному хранению оказывается и подлежит оплате в соответствии с условиями Приложения № 10 к Договору.

2.8. В Личном кабинете Продавцу может быть согласована доставка товаров в Магазин МВМ или в партнерский пункт приема товаров, для дальнейшего перемещения таких Товаров на Склад МВМ

или Покупателям. В это случае объем передаваемых Товаров не может превышать 1м3 (1000 литров) и 35 кг. Товары должны быть упакованы в короб таким образом, чтобы исключить возможность достать его содержимое без вскрытия защитной упаковки и пломб.

Дополнительные требования в отношении передачи товаров в Магазин МВМ или в партнерский пункт приема могут быть переданы Продавцу через Личный кабинет или по электронной почте.

По требованию МВМ, при доставке Товаров в партнерский пункт приема Продавец также составляет Акт приема-передачи по форме, размещенной в ЛК (при наличии функционала) или переданной в адрес Продавца по иным каналам связи, в 3 (трех) экземплярах. Передача Товара в партнерский пункт приема подтверждается подписанным между Продавцом и партнером Актом.

3. Общий порядок приемки Товара на Складе МВМ

3.1.Приемка Товара МВМ на Складе МВМ и его проверка до доставки Покупателю осуществляется в соответствии с настоящим разделом Приложения и состоит из следующих этапов:

- Приёмка Товара по количеству и качеству тарной упаковки в момент доставки и передачи Товара от Продавца в адрес МВМ;
- Поштучная приёмка Товара в МВМ;
- Внутритарная проверка Товара в процессе предпродажной подготовки.

3.1.1. Продавец считается исполнившим свое обязательство по поставке Товара на Склад МВМ, если он доставил Товар на Склад, определенный в Заказе МВМ, в результате приемки установлено полное соответствие фактически доставленного Товара требованиям действующего законодательства, условиям Заказа, данным товаросопроводительной документации и настоящему Договору.

3.1.2. Продавцу может быть отказано в разгрузке всего ТС в случаях:

- отказа представителя Продавца соблюдать Правила приёма-передачи Товара в соответствии с Договором;
- любых нарушений Правил приемки Товара на Складе МВМ;
- массовое повреждение груза (более 10% от объёма ТС);
- злоупотребления со стороны Продавца (скрытый брак внутри паллет, намеренная перемаркировка идентификационных признаков, пустые короба):
- несоотвествия данных в заказе и УПД-2, при наличии УПД-2.

3.2. Порядок доверительной приемки на Складе МВМ

Тип приёмки	Срок приёмки	Осуществляемые действия при приёмке
Доверительная приёмка Товара Грузополучателем.	Выгрузка Товара на складе в день поставки осуществляется по грузовым местам или по паллетам, в случае доставки Товара на монопаллетах. В течение 5 рабочих дней осуществляется штучная/паллетная (в случае поставки монопаллетами) приёмка Грузополучателем. Выгрузка и приёмка Товара может осуществляться без участия представителя Продавца.	- Сопоставление данных, указанных в ШК ТТН, ТрН/ЭТрН, УПД-2 в ЭДО, предоставленным Продавцом не позднее чем за один день доставки Товара, с данными, указанными в согласованном Заказе; - Проверка правильности загрузки Товара в ТС (производится проверка соответствия загрузки Товара в ТС маркировке, нанесённой на упаковке о правильной транспортировке и хранении, а также соответствие загрузки Товара с требованиями о транспортировке и хранении, установленными действующим законодательством РФ); - Выгрузка паллет и/или грузовых мест из ТС; - Подписание ТрН/ЭТрН с комментарием «Товар принят по паллетам/грузовым местам», что означает приёмку Товара без проверки штук по количеству, ассортименту и качеству внешнего вида упаковки Товара. - Сопоставление фактически поставленного Товара с данными в УПД-2; **При поставках монопаллетами** - сверка полного наименования модели Товара, указанного в Заказе, с нанесённым на упаковку Товара и групповую упаковку (включая цвет, модификацию и т.д.) в случае, если такую проверку возможно провести в день доставки Товара Грузополучателю, основываясь на внешнем осмотре паллеты;

		- Сканирование штрих-кода единицы Товара (минимум одной единицы на одной паллете), а при наличии мастер-короба и/или иннер-короба сканирование их штрих-кодов; - Осмотр паллет и пересчёт фактически доставленного Товара. При этом, так как поставка Товара осуществляется на монопаллетах (паллетах, на которых собран Товар одного наименования, модели, цвета, комплектации), производится пересчёт без вскрытия паллеты на основе математического расчёта, основываясь на данных о количестве Товара в мастер-боксе, слое и количестве слоёв на паллете; - Проверка внешнего вида упаковки на соответствие Критериям качества упаковки осуществляется настолько, насколько это возможно при условии приёмки Товара по паллетам без их вскрытия; - Подписание УПД-2 и составление Акта о расхождениях с односторонним подписанием Акта МВМ. В ЭТрН/ТрН (в случае его составления), МВМ указывает, что приёмка Товара осуществлялась без проверки штук по количеству, ассортименту и качеству внешнего вида упаковки Товара. - Штучная приёмка Товара по количеству, ассортименту, сроку годности и на соответствие Критериям качества упаковки в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с Даты доставки Товара с правом предоставления Акта о расхождениях, подписанного в одностороннем порядке; **При поставках грузовыми местами** (в ТрН/ЭТрН должно быть указано количество грузовых мест)**:** - Штучная приёмка и проверка Товара по качеству внешнего вида упаковки, количеству и ассортименту в течение 5 (дней) дней после Даты поставки Товара; - Сопоставление фактически поставленного Товара с данными в УПД-2 и Заказе; - Подписание УПД-2 по результатам штучной приёмки и составление Акта о расхождениях с односторонним подписанием Акта со стороны МВМ.

3.2.1. При передаче Товара через Магазин МВМ, его приемка осуществляется в соответствии с настоящим пунктом после того, как Товар будет перемещен на склад МВМ.
3.2.2. Продавец несет ответственность полную ответственность за соответствие физического количества товара в индивидуальной упаковке (упаковка с ШК Товара) с количеством Товара, указанных в документах. МВМ не вправе вскрывать индивидуальные упаковки Товаров. Так, если под 1 штрих-кодом Товара в одной коробке физически находится 2 товара, МВМ отдает их покупателю по цене 1 товара. Продавец самостоятельно несет ответственность за любые негативные последствия, возникшие ввиду нахождения в коробке под ШК одной единицы товара двух товаров.

4. Общий порядок выявления расхождений по количеству или качеству (видимым повреждениям) поставленного Товара на Склад МВМ

Расхождения по количеству, ассортименту и качеству могут быть обнаружены:
- в процессе приёмки Товара на Складе в день доставки;
- в процессе внутритарной приёмки из групповых упаковок/паллет не позднее 60 календарных дней с даты доставки и передачи Товара.

В случае обнаружения расхождений Стороны действуют в полном соответствии с настоящим разделом и разделом 3 Приложения. При этом обязательным для МВМ является уведомление Продавца о выявленных расхождениях, в т.ч. через Личный кабинет.

5.1. Действия сторон в случае выявления расхождений по количеству, качеству (видимым повреждениям) или иным условиям Договора поставленного Товара на Складе МВМ.

5.1.1. Действия Сторон в случае выявления расхождений между Товаросопроводительными документами и Заказом на доставку Товара в день доставки.

- в случае если данные в УПД-2 соответствуют Заказу на доставку Товара, то транспортное средство Продавца ставится под разгрузку и производится сопоставление фактически доставленного Товара с данными товаросопроводительных документов;
- в случае если в /УПД-2 указано иное количество Товара, чем в согласованном Заказе на доставку Товара или указан Товар другого ассортимента, который не был в Заказе на доставку Товара, то МВМ имеет право по своему усмотрению не ставить транспортное средство под разгрузку и не принимать такой Товар.
- если маркировка Товара в УПД-2 не соответствует Заказу на доставку Товара, МВМ принимает Товар, соответствующий требованиям и УПД-2, а Продавец незамедлительно вывозит Товар с территории склада МВМ в день доставки Товара, тем же транспортным средством, которым был доставлен Товар.

5.1.2. Действия сторон в случае выявления расхождений по количеству или качеству (видимым повреждениям) доставленного Товара в день приёмки Товара на Склад МВМ.

- В день доставки Товара на Склад производится сопоставление фактически доставленного Товара с данными товаросопроводительных документов.

5.1.2.1. В случае если количество фактически доставленного Товара меньше, чем указано в товаросопроводительных документах (недостача), то МВМ по своему усмотрению имеет право принять Товар, в этом случае:

– по факту приёмки Товара, поступающего к МВМ на хранение при типе реализации FBM, МВМ составляет Акт «Об установленном расхождении по количеству и качеству при приёмке товарно-материальных ценностей» (далее – Акт о расхождениях).

– Факт составления Акта о расхождениях может быть зафиксирован также в ТрН/ЭТрН.

Под недостачей также понимается доставка Продавцом Товара с маркой, которая не соответствует УПД, а также доставка Товара с маркой, которая отклеивается/ повреждена/ отсутствует/ не считывается при проверке МВМ. В случае обнаружения такого Товара МВМ перемещает его на ответственное хранение.

5.1.2.2. В случае если количество фактически доставленного Товара больше, чем указано в товаросопроводительных документах (излишки) и/или заказе:

- МВМ отказывается от излишне доставленной части Товара, при этом, если излишки обнаружены в день доставки, не принятый МВМ Товар Продавец вывозит в день доставки тем же транспортным средством, которым был доставлен Товар. МВМ составляет Акт о расхождениях и передает его Продавцу посредством ЛКП.

5.1.2.3. В случае наличия в доставке Товара в повреждённой упаковке (согласно «Единым критериям качества упаковки товаров» Приложение 3 к Договору) или в случае обнаружения некачественного Товара:
МВМ по своему усмотрению может принять часть Товара, которая соответствует качеству, отказаться от части несоответствующего Товара, или отказаться от всей партии Товара, если количество некачественного Товара составляет более 10% от общего объёма доставки.
Если МВМ принимает фактически доставленный Товар, соответствующий качеству:
– МВМ составляет Акт о расхождениях и передает его Продавцу посредством ЛКП;.
– Продавец незамедлительно вывозит не соответствующий качеству Товар с территории склада МВМ в день доставки Товара, тем же транспортным средством, которым был доставлен Товар

5.1.7. В случаях, если УПД-2 предоставлен Продавцом после приёмки Товара на складе МВМ и данные в УПД-2 не соответствуют данным в Заказе, Продавец обязан предоставить скорректированный УПД-2 в соответствие с фактическим количеством принятого на складе МВМ Товара.

5.2. Действия сторон в случае выявления расхождений по ассортименту, количеству или качеству поставленного Товара при поштучной приёмке Товара из грузовых мест/монопаллет.

5.2.1. Срок поштучной приёмки из грузовых мест составляет 5 (Пять) рабочих дней с даты доставки товара на Склад МВМ.

5.2.2. В случае обнаружения расхождений по количеству, ассортименту или качеству Товара (при этом под Товаром ненадлежащего качества считается также Товар, доставленный в повреждённой упаковке) в процессе поштучной приёмки, МВМ уведомляет Продавца и составляет Акт о расхождениях и направляет его Продавцу или передает информацию о выявленных расхождениях через Личный кабинет. Составленный МВМ Акт в одностороннем порядке имеет полную юридическую силу. Несоответствующий Товар перемещается на ответственное хранение.

5.2.3. В случае обнаружения Недостачи МВМ направляет Продавцу Акт о расхождениях. Продавец в течении 1 (одного) рабочего дня предоставляет корректировочный документ.

5.2.4. В случае обнаружения Излишков МВМ имеет право по своему усмотрению согласиться с принятием такого Товара или отказаться от него.

5.2.4.1. В случае если МВМ соглашается с приёмкой Излишков, то МВМ направляет Продавцу Акт о расхождениях или направляет соответствуюшее уведомление через Личный кабинет и принимает излишки на хранение, а Продавец предоставляет МВМ комплект документов на Излишек, включая УПД-2 в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты получения Акта о расхождениях от МВМ. Дата документов должна соответствовать дате согласования между МВМ и Продавцом решения о принятия Излишка.
5.2.4.2.. В случае если МВМ отказывается от Излишков, то МВМ направляет Продавцу Акт о расхождениях и принимает излишки на ответственное хранение.
5.2.4.3. В случае если МВМ соглашается с приёмкой Излишков, то МВМ направляет Продавцу Акт о расхождениях и принимает излишки на хранение, а Продавец предоставляет МВМ комплект документов на Излишки, включая УПД-2 (при необходимости) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Акт о расхождениях от МВМ. Дата документов должна соответствовать дате согласования между МВМ и Продавцом о принятия Излишка.
5.3. В случае обнаружения Товара в повреждённой упаковке **(**согласно «Критериям Качества Упаковки», указанным в Приложении № 3 к Договору) или в случае обнаружения некачественного товара МВМ направляет Продавцу Акт о расхождениях, принимает обнаруженный некачественный Товар на ответственное хранение, а Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения данных документов предоставляет откорректированные документы на Товар.

5.4. В случае обнаружения Товара в повреждённой упаковке, бракованного Товара, излишне поставленного Товара, такой Товар принимается на ответственное хранение по стоимости за единицу Товара с НДС, указанной в УПД. МВМ несёт ответственность за утрату, недостачу, повреждение такого Товара по вине МВМ в пределах стоимости, указанной в УПД, и в пределах среднего значения цены, указанной Продавцом на такой Товар в Личном кабинете, за календарный месяц, предшествующий дате утраты, недостачи или повреждения, за вычетом Вознаграждения.

5.5. В случае обнаружения неидентифицируемого Товара (не указан в согласованном Заказе на хранение и не содержится в системе МВМ), такой Товар принимается на ответственное хранение по согласованной Сторонами стоимости Товара, составляющей 1 (Один) рубль с НДС за единицу Товара. МВМ несёт ответственность за утрату, недостачу, повреждение такого Товара в пределах стоимости, указанной в настоящем пункте Приложения.

МВМ уведомляет Продавца об обнаруженном неидентифицированном Товаре. Продавец обязан вывезти такой Товар в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приёмки такого Товара на ответственное хранение.

5.6. Во всех случаях, описанных в настоящем разделе Приложения, когда Товар Продавца поставлен на Ответственное Хранение, как Товар с нарушениями, МВМ отражает поступление такого Товара в ЛКП.

В отношении Товара с нарушениями МВМ оказывает услугу по Ответственному Хранению на конечном Складе приемки Товара в порядке и сроки, указанные в Приложении 10 к Договору.

5.3. Акт об установленных расхождениях, составленный МВМ в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и считается согласованным Сторонами, если Продавец не заявит возражения на Акт в течение 7 календарных дней с даты его направления в ЛКП.

5.4. В случае, если Продавец не согласен с результатами приемки МВМ, Продавец обязуется в течение 7 календарных дней направить мотивированное возражение по результатам приемки в ФОС и приложить видео сборки поставки.

На видео в обязательном порядке должны присутствовать дата и время сборки, а также быть читаемыми номера заказов. Видео должно быть без склеек, Видео необходимо присылать в формате ссылки на Яндекс. Диск. Дополнительные требования к видео могут быть размещены на портале Продавца, в виде правил.

По итогам рассмотрения возражений МВМ
- либо удовлетворит обоснованные требования Продавца и внесет корректировки;
- либо удовлетворит обоснованные требования Продавца и возместит издержки или потери в размере Заявленной стоимости (по смыслу определения в Приложении №6) , за вычетом Вознаграждения за услуги по реализации товара;
- либо направит мотивированный отказ.

Если Продавец не ответил на мотивированный отказ в течение 5 календарных дней, считаем претензию закрытой, а Акт согласованным Сторонами.

6. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ТОВАРА

6.1. Упаковка грузоместа должна обеспечивать полную сохранность товара при транспортировке до приёмки на складе. На ней не должно быть повреждений и следов влаги.
6.2. Товары необходимо упаковывать в упаковку, соответствующую характеру Товара, условиям транспортировки, доставки и продолжительности пути, исключающей возможность повреждения Товара при обычных условиях его обработки, транспортировки и доставки, доступа к Товару без нарушения целостности упаковки.
6.3. Товары в заводской коробке достаточно упаковать в стретч-пленку. Если заводской коробки нет, необходимо добавить наполнитель, например пупырчатую пленку или пенопласт по всей поверхности товара, и упаковать в коробку. Если завод просто поместил товар в транспортную упаковку (например, в обычную серую коробку) и эта упаковка соответствует требованиям МВМ, добавлять поверх еще одну не нужно. Если это фирменная упаковка с изображениями, логотипами или инструкциями, ее обязательно нужно защитить дополнительной транспортной упаковкой. Такая фирменная упаковка — часть товара, ее повреждение снизит его стоимость.
6.4. Индивидуальная упаковка товаров в грузоместе должна обеспечить сохранность при нахождении на складе, перемещении внутри склада или между складами, доставке до покупателя.
6.5. В случае несоответствия упаковки требованиям, указанным в настоящем разделе, а также иным требованиям, установленным в Договором, МВМ вправе принять такой Товар, однако не несет ответственности за его повреждения, произошедшие ввиду недостатков упаковки.

ДОПОЛНЕНИЕ №1 К ПРИЛОЖЕНИЮ №9

Форма Акта «Об установленном расхождении по количеству и качеству при приёмке товарно-материальных ценностей»*

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ

Приложение
к Приказу ООО "МВМ"
от 21.08.2017 № 01-529/3

организация, адрес, телефон

структурное подразделение

Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей №_____ от "__"_____ 20__ г.

Должностное лицо, ответственное за оформление свершившегося события

Основание для составления акта _____ приказ, распоряжение, договор
ненужное зачеркнуть

подпись ФИО

Грузополучатель _____
(наименование)

Местро приемки товара _____
(адрес)

Дата _____ Прибытие _____ Начало приемки _____ Окончание приемки _____
дд.мм.гг. чч:мм чч:мм чч:мм

Сопроводительные документы _____
(№ ТТН, ТрН и т.д.)

Грузоотправитель _____
(наименование, адрес)

Поставщик _____
(наименование, адрес)

Способ доставки _____ № ТС _____
(вид ТС)

Условия хранения товара до его вскрытия на складе получателя _____
(а навал, на паллетах и т.д.)

Состояние тары и упаковки, маркировка мест, товара и тары в момент внешнего осмотра товара _____

Отметка об опломбировании		**Расхождение по количеству мест и массе в актируемой партии товара, обнаруженные на складе товарополучателя***		
Нет	**Есть №**	**По документам грузоотправителя**	**Фактически поступило**	**Расхождение (+,-)**
		1	2	3
☐	☐ без видимых повреждений ☐ нарушена			

*определение количества товара (продукции) проводилось счетом мест/штук

Артикул	**Товар (наименование)**	**Ед. изм.**	**Цена (руб.коп.)**	**Кол-во по док.**	**Кол-во факт**	**Брак**		**Недостача**		**Излишки**	
						Кол-во	**Сумма (руб.коп.)**	**Кол-во**	**Сумма (руб.коп.)**	**Кол-во**	**Сумма (руб.коп.)**
1	2	3	4	5	6	7	8	9	##	11	12

Подробное описание приемки (характер излишков, недостач, ненадлежащего качества, брака _____

Заключение комиссии _____

Члены комиссии предупреждены об ответственности за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности.

Члены комиссии:
_____ (место работы, должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи, ФИО)
_____ (место работы, должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи, ФИО)
_____ (место работы, должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи, ФИО)

Представитель грузоотправителя:
_____ (место работы, должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи, ФИО)

Документ, удостоверяющий полномочия представителя _____
(доверенность, приказ и т.д.; № док-та; дата)

Комментарий водителя _____

Решение руководителя _____

*Условия договора поставки
"ООО "М.Видео Менеджмент" подтверждает согласие на уменьшение стоимости товаров, отгруженных по сопроводительным документам, указанным в настоящем акте, на суммы брака и боя, настоящего акта, в т.ч. НДС 18%"

Акт составлен на _____ стр. в_____ экз. **Страница 1**

*МВМ вправе составить Акт в иной, отличной от установленной в настоящем Приложении, форме.

ДОПОЛНЕНИЕ №2 К ПРИЛОЖЕНИЮ №9 К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ПРОДАВЦОВ МВМ

Требования к формированию грузовых мест Продавцом.

4.1. Под Грузовым местом (далее ГМ) подразумевается одна (отдельное ГМ) или несколько единиц товара в упаковке производителя, соединённых между собой средствами упаковки (укрупнённое ГМ).

4.2. Отдельным ГМ является единица товара в упаковке производителя.

В случае если характеристики Товара (ширина Товара превышает 85 см, длина Товара превышает 126 см, высота Товара превышает 170 сантиметров не позволяют разместить его в укрупнённом грузовом месте, допускается доставка Товара в навал, отдельным грузовым местом.

4.3. Список Товаров, которые допустимы к поставке отдельным ГМ:

- Холодильники;
- Стиральные машины;
- Посудомоечные машины;
- Водонагреватели (объём которых более 80л и габаритные размеры более 126см*85 см);
- Газовые плиты;
- Морозильные камеры;
- Сушильные машины;
- Электрические плиты;
- Телевизоры более 46 дюймов.

4.4. Укрупнённое ГМ — это физически объединённая партия Товара (короб/паллета), упакованная средствами упаковки, исключающими доступ к товару без повреждения упаковки ГМ, маркированная упаковочным листом, Упаковка грузового места исключает несанкционированный доступ к Товару, вложенному в Грузовое место, без нарушения целостности упаковки Принципала Укрупнённое грузовое место должно формироваться с соблюдением следующих правил:

4.4.1. Для паллетного ГМ:

- Результатом сборки паллетного ГМ является устойчивое ГМ строго прямоугольного сечения размером 1200х800 мм - европаллет без завалов, уширении или свесов товара за габариты паллеты, высотой от 0,65 до 1,85 м (вместе с паллетой), для категории Ноутбуки весом не более 750 кг;
- Тяжёлый товар укладывается в основание ГМ, образуя нижние слои;
- Товар укладывается способом перекрёстной связки, без создания сквозных вертикальных зазоров;
- Товар меньших габаритов укладывается в срединную часть грузового массива, больших – в наружную часть, образуя «обвязку»;
- Упаковка ГМ должна исключать повреждения ГМ в процессе транспортировки, а также исключать любой несанкционированный доступ к вложению грузового места (без нарушения упаковки) до его поступления в конечный пункт доставки;
- Паллетное ГМ должно быть обмотано стрейч-плёнкой по всей высоте не менее чем в три слоя, с обязательным захватом поддона. Поверх стрейч-плёнки паллет должен быть оклеен специальным скотчем с нанесением рисунка или надписей, указывающих на то, что скотч наклеен на складе Поставщика («фирменный скотч») или зафиксирован фирменными стреппинг-лентами по две ленты с каждой из сторон крест на крест, с фиксацией к основанию деревянного поддона.

4.4.2. Для ГМ в виде короба:

- Допустимый объем / вес – не более 0,144 м3 / 30 кг,
- Допускается использование не менее пятислойного гофра-картона марки П-32, предлагаемые размеры: 600*400*600мм (стандарт), 600*400*300мм (половина), 400*300*300мм (четверть),

- Не допускаются: изломы и разрывы картона, значительные объёмы внутренних пустот короба (риск повреждения товара во время транспортировки) – короб должен быть заполнен не менее 90%;
- Упаковка грузового места должна исключать повреждения ГМ в процессе транспортировки и любой несанкционированный доступ к вложению ГМ (без нарушения упаковки) до его поступления в конечный пункт доставки;
- Все отверстия, швы короба должны быть заклеены специальным скотчем с нанесением рисунка или надписей, указывающих, что скотч наклеен на складе Поставщика («фирменный скотч»);
- Внешние клапаны короба должны быть опломбированы специальной пломбой, нарушающейся при вскрытии упаковки;
- Категорически не допускается: использование упаковочной и / или транспортировочной тары с отсутствием элементов конструкции, с повреждениями или наличием частей, которые могут повредить товар в процессе хранения / транспортировки (например, гвозди, скобы и т.д.), а также использование мокрой и грязной упаковки.

4.5. Каждое укрупнённое ГМ в обязательном порядке маркируется транспортной этикеткой, содержащей:
- Наименование Поставщика;
- Номер заказа;
- Адрес Грузополучателя;
- Общее количество грузовых мест в заказе,
- Порядковый номер грузового места (1 из 3, 2 из трёх, 3 из трёх);
- Вес (брутто) грузового места.

4. Пример оформления ТрН/ЭТрН с внесением инфо по количеству грузовых мест

- **В ТрН обязательно указание:**
  - Номеров заказов (начинаются на 65*, 59* или 43*)
  - Кол-ва грузомест всех заказов П (паллеты), М (микс-боксы)

ДОПОЛНЕНИЕ №3 К ПРИЛОЖЕНИЮ № 9.

Порядок определения размера штрафной неустойки за нарушение Продавцом порядка и сроков доставки Товара по Заказу на склад МВМ

Условия настоящего Дополнения применяются к Продавцу в случае нарушения условий доставки Заказов на доставку и Заказов на хранение (далее и ранее – «Заказ») по Приложению № 9 к Договору оказания услуг для Продавцов в системе МВМ.

1. Общие требования МВМ к доставке Товара на склад Продавцом

1.1. Доставка Товара Продавцом на склад МВМ должна соответствовать требованиям, указанным в Договоре, по доставке Товара Продавцами на склад МВМ по Заказам, оценка соответствия требованиям к доставке производится по нижеуказанным трем параметрам, на основе которых производится расчет показателя качества доставки Товара Продавцом (далее – «SLA»):

- параметр «Точность»: соответствие количества Товаров, доставленных Продавцом на склад МВМ количеству Товаров, указанных в Заказе (далее – «Точность»);

- параметр «Своевременность» (применяется для типа реализации FBM): запись Продавцом на доставку Товара на склад МВМ в соответствии с плановой датой, доставка Заказа на склад МВМ, в подтвержденный временной интервал доставки Товара на склад МВМ, с предоставлением документов представителю МВМ не позднее чем за 30 минут до планового времени выгрузки Товара Продавца на склад МВМ (далее – «Своевременность»);

МВМ оставляет за собой право применять коэффициенты при определении нарушения по параметру «Своевременность».

- параметр «Корректность»: надлежащее оформление Продавцом сопроводительных документов, (далее – «Корректность»). При определении данного требования учитываются «точки контроля», т.е. критерии, учитываемые складом МВМ при проведении приемки товара на складе МВМ, а именно: надлежащее оформление сопроводительных документов; соблюдение требований по мастер-данным (соответствие УПД информации о Товаре, Заказе и т.д. на основании данных от МВМ).

1.2. Нарушение указанных требований фиксируется МВМ в отношении каждого Заказа за соответствующий отчетный период и отражается в детализированном и сводном отчетах. Данные отчеты размещаются МВМ в Личном кабинете Продавца.

Сводный отчет содержит агрегированные до уровня типа Заказа (FBS/ FBM), склада, месяца по всем Заказам в соответствии с критериями «Параметр «Точность», «Параметр «Своевременность», «Параметр «Корректность», расчет показателя SLA Продавца, информацию о соответствии/ несоответствии SLA Продавца целевому уровню SLA в соответствии с настоящим Дополнением и расчет денежной суммы штрафной неустойки, подлежащей выплате Продавцом за соответствующий отчетный период.

1.3. Продавец вправе направить МВМ мотивированные возражения по предоставленным в Личном кабинете Продавца Отчетам в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае отсутствия замечаний со стороны Продавца в указанный срок, Отчеты считаются принятыми со стороны Продавца без замечаний и указанная в сводном отчете сумма подлежит взаимозачету со стороны МВМ при проведении расчетов с Продавцом в соответствии с разделом 9 Договора по итогам очередного отчетного периода.

2. Порядок определения нарушения и расчета штрафной неустойки Продавца в зависимости от условий доставки Товара по Заказу.

2.1 Уровень «SLA» Продавца по параметру «Точность» считается как отношение количества фактически принятых товаров Продавца на складе МВМ по Заказам к количеству товаров, направленных в Заказах Продавцу за отчетный период.

Если уровень «SLA» Продавца за отчетный период по параметру «Точность» ниже целевого (98-100% в соответствии с таблицей ниже) – МВМ рассчитывает сумму штрафной неустойки как:

«% штрафа» * «Стоимость непринятых товаров»

Под непринятыми Товарами для целей настоящего пункта Стороны понимают товары по Заказам по Договору, которые не были доставлены Продавцом на склад МВМ в установленную дату, время приемки Товара; Товары, которые не были приняты МВМ на складе в связи с нарушением Продавцом порядка приемки Товара на складе МВМ.

% штрафа определяется согласно таблице ниже:

FBS(товар хранится на складе Продавца и доставляется на основании Заказов на доставку)		**FBM(товар хранится на складе МВМ и доставляется по Заказам на Хранение)**	
уровень SLA	% штрафной неустойки	уровень SLA	% штрафной неустойки
98-100% включительно	0%	98-100% включительно	0%
90-97% включительно	5%	90-97% включительно	1%
70-89% включительно	7%	70-89% включительно	1%
50-69% включительно	10%	50-69% включительно	1%
0-49% включительно	30%	0-49% включительно	1%

2.2. **Для типа реализации FBM:** Уровень «SLA» Продавца по параметру «Своевременность» считается как отношение количества фактически принятых товаров Продавца в заказах без нарушений по параметру «Своевременность» к количеству товаров, направленных в Заказах продавцу за отчетный период.

Если уровень «SLA» Продавца за отчетный период по параметру «Своевременность» ниже целевого – МВМ рассчитывает сумму штрафной неустойки как:

«% штрафа» ***** Стоимость фактически принятых товаров в ***Заказах с нарушением по параметру «Своевременность»***

% штрафа определяется согласно таблице ниже:

FBM(товар хранится на складе МВМ и доставляется по Заказам на Хранение)	
уровень SLA	% штрафной неустойки
98-100% включительно	0%
90-97% включительно	1%
70-89% включительно	2%
50-69% включительно	4%
0-49% включительно	8%

Для типа реализации FBS: Продавец обязан передать Товар на склад МВМ по Заказам на доставку не позднее плановой даты, указанной в Личном кабинете Продавца. В случае передачи Товара на склад МВМ позднее 48 часов от времени, указанного в разделе ЛКП управление Заказами в столбце «дата подтверждения», Продавец обязуется оплатить неустойку в размере 0,2% от суммы Товаров, переданных с опозданием, за каждый час просрочки, начиная с начала течения 49 часа.

Остановка таймера по параметру «Своевременность» происходит в момент пика ШК-ТТН на складе приемки.

2.3 По параметру «Корректность» МВМ рассчитывает сумму штрафной неустойки как сумму штрафов за нарушение оформления сопроводительных документов, а также за ошибки в мастер-данных, рассчитанные по формуле ниже:
«Размер штрафа в рублях» * Количество нарушений при оформлении сопроводительных документов за Товары в Отчетном периоде.

«Размер штрафа в рублях» * Количество нарушений в мастер-данных по Товарам в Заказах за Отчетный период.

Размер штрафа за нарушение оформления сопроводительных документов составляет 100 рублей (без НДС) за каждый Заказ с нарушением критерия «Корректность» в соответствующем отчетном периоде.

Размер штрафа в рублях за нарушение в мастер-данных составляет 100 рублей (без НДС) за каждый Заказ с нарушением критерия «Корректность» в соответствующем отчетном периоде.

Нарушение требований по оформлению сопроводительных документов, по соответствию мастер-данным образуют нарушение критерия «Корректность».

Уровень SLA для данного критерия не применяется.

По итогам отчетного периода, МВМ на основании детализированного отчета, формирует сводный отчет, который представляет собой агрегированные данные детализированных отчетов до уровня тип заказа, склад, месяц, содержит расчет уровня SLA Продавца по трём параметрам: «Точность», «Своевременность», «Корректность» за отчетный период.

Расчет уровня SLA рассчитывается по каждому критерию отдельно.