

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора

ПРИЛОЖЕНИЕ №13 ПОРЯДОК ЗАПИСИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПРОДАВЦА ДЛЯ ПРИЕМКИ ЗАКАЗОВ НА ДОСТАВКУ И ЗАКАЗОВ НА ХРАНЕНИЕ ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ МВМ

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ

Термины

Портал «Продавца (поставщика): планирование ТЕ для разгрузки» (далее – «Портал») – информационная система МВМ для осуществления оформления Записи на доставку Продавцом, размещенная по ссылке <https://yard.mvideo.ru/>.

ТЕ – транспортная единица, которая создается Продавцом при оформлении записи на доставку Заказов на «Портале Поставщика». 1 ТЕ это 1 транспортное средство Продавца.

Заявка на доставку – запрос, отправляемый посредством электронной почты сотрудникам МВМ для осуществления записи на доставку Заказов. Используется только в случае технических и иных проблем препятствующих самостоятельному оформлению записи Продавцом на портале.

Запись на доставку – действия Продавца, направленные на закрепление времени и плановой даты для доставки и приемки Товара на Складе МВМ. При формировании записи на доставку Продавец указывает корректные данные о транспортном средстве, информацию о водителе.

Процедура записи транспортных средств Продавца для приёмки Заказов на доставку Товаров, Заказов на хранение Товаров (далее совместно именуемые «Заказ») (формирование Заявок на доставку Товара):

1. Продавец самостоятельно оформляет Запись на доставку Товара на каждый Заказ на доставку Товара не позднее чем за 16-30 рабочего дня, предшествующего дате доставки до плановой даты приемки Товара на складе МВМ, используя личный кабинет на портале «портал Продавца (поставщика): планирование ТЕ для разгрузки по адресу <https://yard.mvideo.ru/>».

2. Пароль и логин Продавец получает от МВМ при заведении Личного кабинета Продавца.

3. Требования к формированию ТЕ:

А) допускается:

- оформление записи на доставку на Склад МВМ на дату ранее плановой даты, указанной МВМ в направленных Продавцу заказах на Доставку и/или Заказов на хранение;

- при наличии сформированной Записи на соответствующую дату и время на приемку на Склад МВМ, допускается добавление Заказов в ранее сформированную ТЕ в срок до 16-30 рабочего дня, предшествующего дате Записи;

- если Продавец на одну и ту же дату формирует разные ТЕ с доставкой на разные Склады МВМ, обязательно соблюдение временного интервала между такими доставками в 2 часа. В противном случае, МВМ вправе отказать в приемке Товара в соответствии с Записью.

Б) не допускается:

- перенос доставки на дату позднее плановой даты Заказа на Доставку,

- оформление нескольких ТЕ на разное время в одну и ту же дату при загрузке Заказов в 1 транспортное средство,

- оформление Записи на доставку на склад МВМ в день поставки Заказа не допускается.

Продавец обязуется соблюдать требования к формированию ТЕ.

В случае несоблюдения требований к формированию Записи, Продавец считается нарушившим требования МВМ и МВМ оставляет за собой право отказать в выгрузке транспортного средства/осуществить приемку в порядке «живой очереди» (т.е. не определяя время ожидания транспортного средства в текущую дату) по своему усмотрению.

По завершению формирования ТЕ, когда подтверждены дата и время выгрузки Товара на Склад МВМ, Продавец обязан указать в заголовке ТЕ информацию о водителе (ФИО водителя) и транспортном средстве.

Если оформить Запись на доставку через Портал по различным причинам не удастся (нет «свободного окна», технические проблемы при оформлении на портале и т.д.), Продавец должен создать Заявку на доставку Товара и направить запрос по электронной почте МВМ на адрес: registration@mvideoeldorado.ru.

Заявку по адресу электронной почты МВМ registration@mvideoeldorado.ru Продавец обязан направить не позднее 17:00 рабочего дня, предшествующего дню доставки.

В заявке должны быть перечислены идентификатор Продавца (номер и наименование в системе МВМ), номера заказов, склад доставки, плановая дата и предпочтительный временной интервал для записи, указана причина обращения («нет свободного окна», не удастся осуществить вход»), информацию по водителю и ТС.

МВМ на основании поступившего запроса по электронной почте фиксирует технические проблемы и оформляет Запись на доставку заказов согласно заявки Продавца; осуществляют консультации и помощь по работе на «Портале Продавца» и вопросам оформления записи на доставку.

4. С инструкцией «Пользователя (Продавца) для работы на «Портале Поставщика (Продавца): планирование ТЕ для разгрузки» можно ознакомиться в ЛКП по ссылке:

<https://sellers.mvideoeldorado.ru/docs/planirovanie-te-dlya-razgruzki>