

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ЕДИНЫЕ КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА УПАКОВКИ ТОВАРОВ К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Цели настоящего документа:
- стандартизация процесса оценки качества упаковки товара;
  - снижение рисков потери потребительских свойств товара;
  - передача товаров конечному потребителю в надлежащем состоянии;
  - снижение рисков хранения и транспортировки товара в некачественной упаковке.
- 1.2. Документ применяется для оценки качества упаковки товара:
- при приёмке на всех объектах ООО «МВМ»;
  - при хранении на всех объектах ООО «МВМ».

### **2. Порядок действий при выявлении нарушений критериев качества упаковки товаров**

При приёмке поставок от внешних поставщиков, товар, не соответствующий критериям качества, подлежит возврату поставщику, либо принимается на ответственное хранение в зависимости от условий договора с поставщиком.

При приёмке внутренних перемещений товар, не соответствующий критериям качества, подлежит внутритарной проверке.

### **3. Категории товаров**

**Категория 1:** мелкогабаритная цифровая техника объёмом до 0,01 м<sup>3</sup>.

Например: ноутбуки, цифровые фото-видеокамеры, объективы, планшеты, смартфоны, мобильные телефоны, портативные игровые консоли и другие мелкогабаритные цифровые товары.

**Категория 2:** мелкогабаритные товары объёмом до 0,01 м<sup>3</sup> (МГТ).

Например: мелкая кухонная техника (чайники, блендеры, тостеры, кофеварки, посуда и т.п.); приборы для красоты и здоровья (фены, бритвы, зубные щётки и т.п.); уход за одеждой (утюги, отпариватели и т.п.); портативная аудио -видеотехника (магнитолы, радио и т.п.).

**Категория 3:** среднегабаритные товары объёмом от 0,01 до 0,2 м<sup>3</sup> (СГТ).

Например: кухонная техника (СВЧ, мультиварки, комбайны, мясорубки, кофемашины и т.п.); варочные панели, вытяжки; пылесосы; вентиляторы, радиаторы, акустические системы, гладильные и сушильные доски и т.д.

**Категория 4:** крупногабаритные товары более 0,2 м<sup>3</sup> (КГТ).

Например: холодильники, морозильники, посудомоечные машины, плиты; духовые шкафы; сплит-системы и напольные кондиционеры, накопительные водонагреватели, стиральные и сушильные машины и т.д.

**Категория 5:** телевизоры, моноблоки, мониторы.

**Категория 6:** аксессуары.

## 4. Требования к качеству упаковки для всех категорий товаров

4.1. Товар будет признан несоответствующим критериям качества:

- При нарушении манипуляционных знаков;
- По поставкам от внешних поставщиков при любом намокании как товарной, так и транспортной упаковки;
- При намокании и/или выявлении следов намокания (расслоение картона, деформация картона) картонной товарной упаковки или картонных частей полимерной товарной упаковки:
  - Для МГТ с любым намоканием/следами намокания;
  - Для СГТ размером намокания более 7 см. по любой из сторон упаковки;
  - Для КГТ более 15 см. по любой из сторон упаковки;

При выявлении любого намокания/следов намокания упаковки, требуется провести внутритарный осмотр товара на предмет возможности его намокания. В случае выявления намокания товара, необходимо действовать в соответствии с матрицей уценки.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**



- При нарушении или отсутствии предусмотренных защитных средств товарной упаковки производителя (пломбы, фирменный скотч и т.д.), в том числе при наличии прозрачного скотча сверху фирменного;
- При сквозных повреждениях и/или сильной деформации товарной упаковки;
- В случае множественных допустимых повреждений на товарной упаковке, совокупно превышающих установленные критерии качества;

**Не допустимо:**



- При наличии манипуляционного знака «Осторожно Хрупкое» с любым повреждением упаковки производителя, независимо от площади повреждения;
- В случае подозрения на повреждение товара внутри товарной упаковки (характерный звук разбитых элементов товара, визуальное определение через прозрачную упаковку и т.д.);
- Надрывы упаковки верхней части транспортировочных ручек.

**Не допустимо:**



4.2. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров размером до 5\*3 см. на товарах любых категорий при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

4.3. Допускается наличие на товарной упаковке производителя двойного фирменного скотча/пломбы производителя/МВМ.

**Допустимо:**



## 5. Допуски для категории №1 Мелкогабаритные цифровые товары

Допустимы:

- 5.1. Повреждения плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключаяющие прямой доступ к товару.
- 5.2. Загрязнения и потёртости, не нарушающие товарный вид упаковки производителя.
- 5.3. Повреждения картона до 1 см., не нарушающие товарный вид упаковки и исключаяющие повреждение товара.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**





## 6. Допуски для категории №2 Мелкогабаритные товары

Допустимы:

- 6.1. Надрывы товарной упаковки до 3 см.
- 6.2. Замятия углов и рёбер до 2 см. по любой из сторон.
- 6.3. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- 6.4. Для типа упаковки «Картонная коробка/пластиковый бокс + плёнка» допускается повреждение плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключая прямое повреждение к товару.

**Допустимо:**



**Не допустимо:**



## 7. Допуски для категории №3 Среднегабаритные товары

Допустимы:

- 7.1. Надрывы упаковки и надрывы верхнего слоя картона до 5 см., за исключением верхней части транспортировочных ручек.
- 7.2. Замятия углов и рёбер до 3 см. по любой из сторон, в том числе вовнутрь.

7.3. Вмятины на упаковке в совокупности не более 7 см. по любой из сторон, исключая повреждение товара.

7.4. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.

7.5. Прорывы от стреппинг лент до 3 см. по каждой из сторон, исключая повреждение товара;

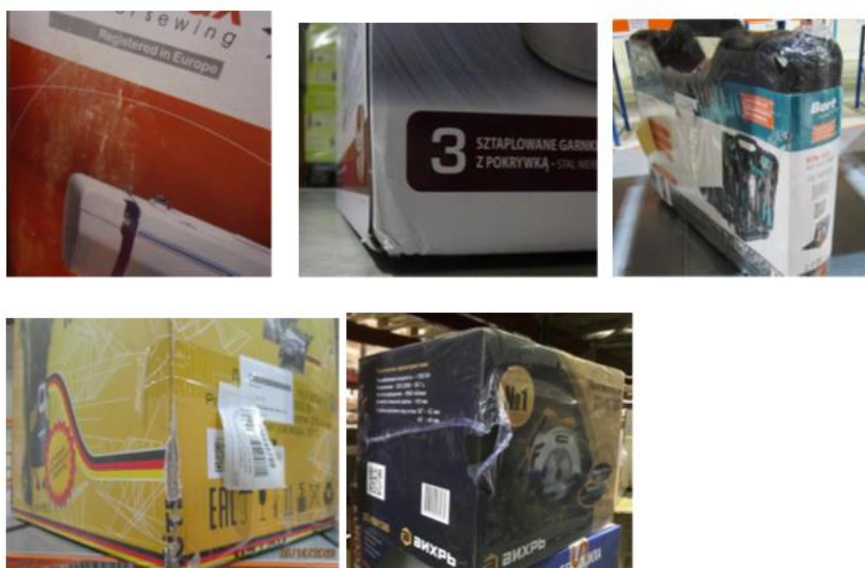
7.6. Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключая повреждение товара.

7.7. Для типа упаковки «Картонная коробка + плёнка» допускаются любые повреждения плёнки, в том числе её отсутствие. Допуски по картону отражены в п. 7.1.

7.8. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 30 см. (например размеры 4\*6 см., 10\*3 см.) при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

### Допустимо:



### Не допустимо:





## 8. Допуски для категории №4 Крупногабаритные товары

Допустимо:

8.1. Надрыв картона до 15 см. (по ребру или сверху/снизу упаковки) при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту без следов повреждения по всей площади надрыва картона.

8.2. Надрывы верхнего слоя картона до 15 см. при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).

8.3. Надрыв вакуумной плёнки до 15 см., при условии, что товар не повреждён и конструктивная жёсткость упаковки не нарушена.

8.4. Замятие углов и рёбер до 3 см. в любую сторону, в том числе и вовнутрь, за исключением п. 8.5.

8.5. На холодильниках и морозильных камерах допускается замятие рёбер по всей высоте на картонной упаковке, исключающее повреждение товара, при этом замятие внутрь должно быть не более 3 см.

8.6. Вмятины на упаковке в совокупности не более 10 см. по любой из сторон, исключающие повреждение товара.

8.7. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.

8.8. Прорыв от стреппинг лент до 7,5 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).

8.9. Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключающее повреждение товара.

8.10. Отсутствие частей упаковки у стульев.

8.11. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 100 см. (например размеры 10\*6 см., 10\*10 см.) при следующих условиях:

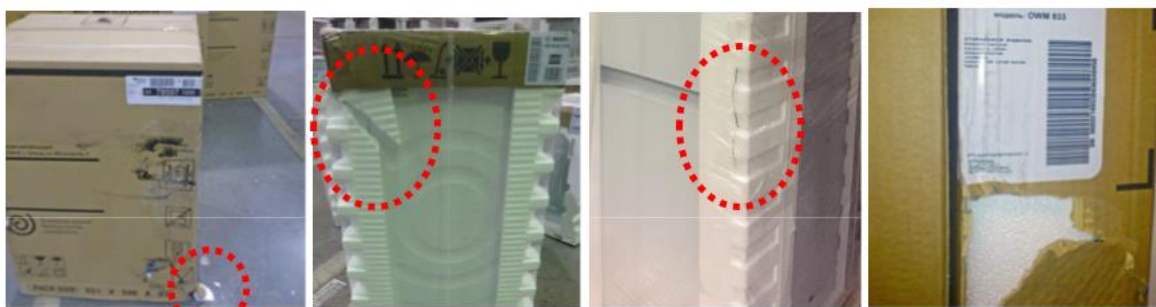
- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).



Допустимо:



Не допустимо:







## 9. Допуски для категории №5 Телевизоры, мониторы

Допускаются повреждения, не нарушающие товарный вид упаковки и исключающие повреждение товара:

9.1. Загрязнения, потёртости и царапины.

9.2. Прорыв от стреппинг лент до 3 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).

9.3. Надрывы верхнего слоя картона до 7 см, при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).

9.4. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 30 см. (например размеры 4\*6 см, 10\*3 см.) при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

**Допустимо:**



**Не допустимо:**



## 10. Допуски для категории №6 Аксессуары

- 10.1. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- 10.2. Для товаров с типом упаковки «Пластиковый бокс» допускаются заломы упаковки до 1 см., исключая повреждение товара.
- 10.3. По аксессуарам БЛС (бьётся-льётся-сыпется), средствам гигиены и косметики допуски отсутствуют.

### Допустимо:



### Не допустимо:

