

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ЕДИНЫЕ КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА УПАКОВКИ ТОВАРОВ К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ

1. Общие положения

1.1. Цели настоящего документа:

- стандартизация процесса оценки качества упаковки товара;
- снижение рисков потери потребительских свойств товара;
- передача товаров конечному потребителю в надлежащем состоянии;
- снижение рисков хранения и транспортировки товара в некачественной упаковке.

1.2. Документ применяется для оценки качества упаковки товара:

- при приёмке на всех объектах ООО «МВМ»;
- при хранении на всех объектах ООО «МВМ».

2. Порядок действий при выявлении нарушений критериев качества упаковки товаров

При приёмке поставок от внешних поставщиков, товар, не соответствующий критериям качества, подлежит возврату поставщику, либо принимается на ответственное хранение в зависимости от условий договора с поставщиком.

При приёмке внутренних перемещений товар, не соответствующий критериям качества, подлежит внутритарной проверке.

3. Категории товаров

Категория 1: мелкогабаритная цифровая техника объёмом до 0,01 м3.

Например: ноутбуки, цифровые фото-видеокамеры, объективы, планшеты, смартфоны, мобильные телефоны, портативные игровые консоли и другие мелкогабаритные цифровые товары.

Категория 2: мелкогабаритные товары объёмом до 0,01 м3 (МГТ).

Например: мелкая кухонная техника (чайники, блендеры, тостеры, кофеварки, посуда и т.п.); приборы для красоты и здоровья (фены, бритвы, зубные щётки и т.п.); уход за одеждой (утюги, отпариватели и т.п.); портативная аудио -видеотехника (магнитолы, радио и т.п.).

Категория 3: среднегабаритные товары объёмом от 0,01 до 0,2 м3 (СГТ).

Например: кухонная техника (СВЧ, мультиварки, комбайны, мясорубки, кофемашины и т.п.); варочные панели, вытяжки; пылесосы; вентиляторы, радиаторы, акустические системы, гладильные и сушильные доски и т.д.

Категория 4: крупногабаритные товары более 0,2 м3 (КГТ).

Например: холодильники, морозильники, посудомоечные машины, плиты; духовые шкафы; сплит-системы и напольные кондиционеры, накопительные водонагреватели, стиральные и сушильные машины и т.д.

Категория 5: телевизоры, моноблоки, мониторы.

Категория 6: аксессуары.

4. Требования к качеству упаковки для всех категорий товаров

4.1. Товар будет признан несоответствующим критериям качества:

- При нарушении манипуляционных знаков;
- По поставкам от внешних поставщиков при любом намокании как товарной, так и транспортной упаковки;
- При намокании и/или выявлении следов намокания (расслоение картона, деформация картона) картонной товарной упаковки или картонных частей полимерной товарной упаковки:
 - Для МГТ с любым намоканием/следами намокания;
 - Для СГТ размером намокания более 7 см. по любой из сторон упаковки;
 - Для КГТ более 15 см. по любой из сторон упаковки;

При выявлении любого намокания/следов намокания упаковки, требуется провести внутритарный осмотр товара на предмет возможности его намокания. В случае выявления намокания товара, необходимо действовать в соответствие с матрицей уценки.

Допустимо:



Не допустимо:



- При нарушении или отсутствии предусмотренных защитных средств товарной упаковки производителя (пломбы, фирменный скотч и т.д.), в том числе при наличии прозрачного скотча сверху фирменного;
- При сквозных повреждениях и/или сильной деформации товарной упаковки;
- В случае множественных допустимых повреждений на товарной упаковке, совокупно превышающих установленные критерии качества;

Не допустимо:



- При наличии манипуляционного знака «Осторожно Хрупкое» с любым повреждением упаковки производителя, независимо от площади повреждения;
- В случае подозрения на повреждение товара внутри товарной упаковки (характерный звук разбитых элементов товара, визуальное определение через прозрачную упаковку и т.д.);
- Надрывы упаковки верхней части транспортировочных ручек.

Не допустимо:



4.2. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров размером до 5*3 см. на товарах любых категорий при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

4.3. Допускается наличие на товарной упаковке производителя двойного фирменного скотча/пломбы производителя/МВМ.

Допустимо:



5. Допуски для категории №1 Мелкогабаритные цифровые товары

Допустимы:

- 5.1. Повреждения плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключающие прямой доступ к товару.
- 5.2. Загрязнения и потёртости, не нарушающие товарный вид упаковки производителя.
- 5.3. Повреждения картона до 1 см., не нарушающие товарный вид упаковки и исключающие повреждение товара.

Допустимо:



Не допустимо:



6. Допуски для категории №2 Мелкогабаритные товары

Допустимы:

- 6.1. Надрывы товарной упаковки до 3 см.
- 6.2. Замятия углов и рёбер до 2 см. по любой из сторон.
- 6.3. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- 6.4. Для типа упаковки «Картонная коробка/пластиковый бокс + плёнка» допускается повреждение плёнки, в том числе разрыв плёнки по шву, исключающие прямой доступ к товару.

Допустимо:



Не допустимо:



7. Допуски для категории №3 Среднегабаритные товары

Допустимы:

- 7.1. Надрывы упаковки и надрывы верхнего слоя картона до 5 см., за исключением верхней части транспортировочных ручек.
- 7.2. Замятия углов и рёбер до 3 см. по любой из сторон, в том числе вовнутрь.

7.3. Вмятины на упаковке в совокупности не более 7 см. по любой из сторон, исключающие повреждение товара.

7.4. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.

7.5. Прорывы от стреппинг лент до 3 см. по каждой из сторон, исключающие повреждение товара;

7.6. Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключающее повреждение товара.

7.7. Для типа упаковки «Картонная коробка + плёнка» допускаются любые повреждения плёнки, в том числе её отсутствие. Допуски по картону отражены в п. 7.1.

7.8. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 30 см. (например размеры 4*6 см., 10*3 см.) при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

Допустимо:



Не допустимо:





8. Допуски для категории №4 Крупногабаритные товары

Допустимо:

8.1. Надрыв картона до 15 см. (по ребру или сверху/снизу упаковки) при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту без следов повреждения по всей площади надрыва картона.

8.2. Надрывы верхнего слоя картона до 15 см. при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).

8.3. Надрыв вакуумной плёнки до 15 см., при условии, что товар не повреждён и конструктивная жёсткость упаковки не нарушена.

8.4. Замятие углов и рёбер до 3 см. в любую сторону, в том числе и вовнутрь, за исключением п. 8.5.

8.5. На холодильниках и морозильных камерах допускается замятие рёбер по всей высоте на картонной упаковке, исключающее повреждение товара, при этом замятие внутрь должно быть не более 3 см.

8.6. Вмятины на упаковке в совокупности не более 10 см. по любой из сторон, исключающие повреждение товара.

8.7. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.

8.8. Прорыв от стреппинг лент до 7,5 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).

8.9. Для товаров с полиэтиленовой упаковкой несквозное повреждение пенопласта, не влияющее на жёсткость упаковки и исключающее повреждение товара.

8.10. Отсутствие частей упаковки у стульев.

8.11. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 100 см. (например размеры 10*6 см., 10*10 см.) при следующих условиях:

- этикетки не содержат персональные данные;
- не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

Допустимо:



Не допустимо:





9. Допуски для категории №5 Телевизоры, мониторы

Допускаются повреждения, не нарушающие товарный вид упаковки и исключающие повреждение товара:

- 9.1. Загрязнения, потёртости и царапины.
- 9.2. Прорыв от стреппинг лент до 3 см. в длину на каждой из сторон (при условии, что в этом месте товар имеет дополнительную защиту, исключающее повреждение товара).
- 9.3. Надрывы верхнего слоя картона до 7 см, при условии сохранения обязательной информации о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, серийный номер/партия, сертификационная информация).
- 9.4. Допускается наличие посторонних этикеток/стикеров площадью до 30 см. (например размеры 4*6 см, 10*3 см.) при следующих условиях:
 - этикетки не содержат персональные данные;
 - не заклеена обязательная информация о товаре (наименование, штрих-код товара, срок годности, контрольно-идентификационная отметка, IMEI, серийный номер/партия, сертификационная информация).

Допустимо:



Не допустимо:



10. Допуски для категории №6 Аксессуары

- 10.1. Загрязнения, потёртости и царапины, не нарушающие товарный вид упаковки.
- 10.2. Для товаров с типом упаковки «Пластиковый бокс» допускаются заломы упаковки до 1 см., исключающие повреждение товара.
- 10.3. По аксессуарам БЛС (бьётся-льётся-сыпется), средствам гигиены и косметики допуски отсутствуют.

Допустимо:



Не допустимо:



