

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе MBM, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ И
ТАБЛИЦЫ УЦЕНКИ
К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ MBM**

Критерии определения размера возмещения:

Тип процесса	Тип возврата	Состояние товара	Состояние упаковки	Размер компенсации со стороны MBM * за вычетом комиссии
Возврат брака	Отмена во время вручения	механические повреждения	Упаковка товара целая, может быть вскрыта клиентом в момент вручения	0%
		механические повреждения	Упаковка товара целая, может быть вскрытая	вина поставщика - 0% вина MBM (доказательство на стороне поставщика) - компенсируем согласно Таблице уценки
		механические повреждения	Упаковка товара повреждена в месте повреждения товара	компенсируем согласно Таблице уценки
		функциональный брак товара	Любое	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара целая, не вскрытая	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара повреждена/вскрытая	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
	Возврат после вручения	функц.брак товара	Любое	0%
		мех повреждения	Любое	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
		Незначительные повреждения, вскрытая упаковка кроме блистера	Любое	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
		Отсутствие упаковки	Любое	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
		Значительные повреждения упаковки	Любое	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
		Отсутствие/подмена товара	Любое	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM

		Не вернули возврат в течении XX дней	Любое	100%
Вывоз товара FBM. Услуга хранения	-	функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара целая, не вскрытая	0%
		функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара повреждена не в месте повреждения товара	0%
		функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара повреждена в месте повреждения товара	компенсируем согласно Таблице уценки
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара целая, не вскрытая	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара повреждена/вскрытая	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтвержденной вины MBM
		товар целый	упаковка повреждена	компенсируем согласно Таблице уценки

Таблица уценки:

Категория уценки	Категории товаров	Процент уценки	Упаковка (5%)	20%	30%	100%
		Системный классификатор	6	2	5	9
Нарушения критериев качества товара и упаковки товара	Крупно-габаритный и средне-габаритный товар (в том числе холодильник, кондиционеры, встраиваемая техника, стиральные/посудомоечные машины, телевизоры, мониторы, музыкальные центры, магнитолы, hi-fi техника и акустические системы, СВЧ, пылесос, гладильная доска, сушка для белья, и т.д.)	Z	<ul style="list-style-type: none"> - Нарушения критериев качества упаковки. - Отсутствие упаковки/частей упаковки. - Намокание упаковки при отсутствии намокания товара. 	<ul style="list-style-type: none"> - Царапины и потёртости площадью до 5 см.2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия; - Вмятина площадью до 0,5 см.2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия; - Царапины и потёртости без ограничения размера на любой части изделия, кроме лицевой (для товаров любой высоты) или верхней (для товаров высотой ниже 150 см.); - Вмятины площадью от 0,5 см.2 и глубиной до 0,5 см. на любой части изделия, кроме лицевой (для товаров любой высоты) или верхней (для товаров высотой ниже 150 см.). 	<ul style="list-style-type: none"> - Царапины и потёртости площадью от 5 см2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия; - Вмятины площадью от 0,5 см.2 и глубиной от 0,5 см. до 1 см. на любой части товара, не влияющие на его геометрию. - Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, не влияющие на его рабочее состояние. 	<ul style="list-style-type: none"> - Нарушение геометрии Товара (изменение линейно-угловых пропорций Товара, установленных заводом-изготовителем, включая выпуклости более 0.5 см., линейную и угловую деформации). - Сквозные повреждения. - Раскол и трещины экранов, дисплеев, стеклянных и керамических поверхностей, сенсорных панелей управления. - Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, влияющие на его рабочее состояние.
			-	K	-	N

				- Нарушение комплектации товара (отсутствие одного или нескольких аксессуаров, входящих в комплект)		- Некомплектность товара (отсутствие одного и более составных компонентов товара, например отсутствие одного из блоков сплит-системы).
	Мелко-габаритный товар и категория аксессуары* (в том числе мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, системные блоки, фотоаппараты, видеокамеры, часы, утюги, чайники, кофемолки, тостеры щипцы и другие товары для красоты и т.д.)		6	2	5	9
			- Нарушения критериев качества упаковки. - Отсутствие упаковки/частей упаковки. - Намокание упаковки при отсутствии намокания товара.	- Потёртости, ухудшающие внешний вид товара, но не влияющие на его рабочее состояние. - Царапины корпуса товара.	- Вмятины. - Царапины на дисплеях/экранах или сенсорных панелях товара. - Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, не влияющие на его рабочее состояние.	- Нарушение геометрии Товара (изменение линейно-угловых пропорций Товара, установленных заводом-изготовителем,включая выпуклости, линейную и угловую деформации). - Трещины и любые сквозные повреждения корпуса Товара, трещины дисплеев/экранов, панелей управления. - Повреждения целостности тары сыпучих и жидких Товаров. - Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, влияющие на его рабочее состояние.
			-	К	-	Н
				- Нарушение комплектации товара (отсутствие одного или нескольких аксессуаров, входящих в комплект)		- Некомплектность товара (отсутствие одного и более составных компонентов товара, например отсутствие одного из блоков сплит-системы).
	Комплектующие для ПК (GA - видеокарты, MB - материнские платы, RAM - оперативная память, SSD - внутренние жесткие диски, CPU - процессоры)		- Нарушения критериев качества упаковки	-	-	- Трещины и любые сквозные повреждения Товара (пробитие, разломы платы).

***Список групп товаров категории Аксессуары**

Категория БЛС (бьётся, льётся, сыпется)
Аудио диски (MP3-диски, аудиокниги, аудионосители с записью и без записи)
Видео диски (DVD-видеодиски, BLU-RAY-видеодиски, видеоигры)
Игровые аксессуары
Остальное медиа
Программное обеспечение (игры box/jewel, программное обеспечение)
Аксессуары для Apple
Автомобильные аксессуары
Акс. для КБТ и встройки
Акс. для мобильных телефонов, смартфонов
Акс. для портативной техники
Акс. для телевизоров, видеопрокторов и DVD
Акс. для фото и видеокамер
Акс. для компьютеров, планшетов
Акс. для МБТ (чистящие средства, насадки)
Акс. для ухода за одеждой
Акс. для МФУ, оргтехники
Игрушки
Кабели/Переходники
Канцелярские товары
Медицинская техника (товары для здоровья)
Наушники
Накопители информации
Новогодние Акс.
Подарочные и акционные карты, пакеты
Товары для дома (источники питания, удлинители/сетевые фильтры, хозяйственные товары)

****Примеры для определения следов эксплуатации на товаре**

Наличие средств для стирки, предметов одежды в стиральной машинке
Наличие остатков пищи в холодильнике, в микроволновке, в духовом шкафу, на поверхности плит и варочных панелей и т.д.
Наличие следов кофе в кофемашине
Наличие накипи в электрочайнике
Наличие установленной операционной системы (ОС) на ноутбуках без предустановленной ОС
Наличие пользовательского аккаунта на цифровой технике
Наличие следов уборки помещений в пылесосах
Наличие моющих средств в посудомоечной машинке
Наличие волос на бритве, машинке для стрижки, эпиляторе и т.д.
Наличие остатков зубной пасты на зубной щётке
Наличие остатков тонального крема на накладных наушниках