

Данный документ является неотъемлемой частью Договора оказания услуг для Продавцов в системе МВМ, опубликованного по ссылке <https://www.mvideo.ru/info/marketplace?ysclid=miead5ufpm702958637> и в Личном кабинете Продавца, и не применяется отдельно от указанного договора.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗМЕЩЕНИЯ И  
ТАБЛИЦЫ УЧЕНКИ**

**К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ В СИСТЕМЕ МВМ**

**Критерии определения размера возмещения:**

Тип процесса	Тип возврата	Состояние товара	Состояние упаковки	Размер компенсации со стороны МВМ * за вычетом комиссии
Возврат брака	Отмена во время вручения	механические повреждения	Упаковка товара целая, может быть вскрыта клиентом в момент вручения	0%
		механические повреждения	Упаковка товара целая, может быть вскрыта	вины поставщика - 0% вины МВМ (доказательство на стороне поставщика) - компенсируем согласно Таблице ученки
		механические повреждения	Упаковка товара повреждена в месте повреждения товара	компенсируем согласно Таблице ученки
		функциональный брак товара	Любое	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара целая, не вскрыта	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара повреждена/вскрыта	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ
	Возврат после вручения	функция брак товара	Любое	0%
		мех повреждения	Любое	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ
		Незначительные повреждения, вскрытая упаковка кроме блистера	Любое	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ
		Отсутствие упаковки	Любое	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ
		Значительные повреждения упаковки	Любое	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ
		Отсутствие/подмена товара	Любое	компенсируем согласно Таблице ученки в случае подтверждённой вины МВМ

		Не вернули возврат в течении ХХ дней	Любое	100%
Вывоз товара FBM. Услуга хранения	-	функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара целая, не вскрыта	0%
		функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара повреждена не в месте повреждения товара	0%
		функциональный брак товара или мех повреждения	Упаковка товара повреждена в месте повреждения товара	компенсируем согласно Таблице уценки
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара целая, не вскрыта	0%
		Отсутствие/подмена товара	Упаковка товара повреждена/вскрыта	компенсируем согласно Таблице уценки в случае подтверждённой вины МВМ
		товар целый	упаковка повреждена	компенсируем согласно Таблице уценки

**Таблица уценки:**

Категория уценки	Категории товаров	Процент уценки	Упаковка (5%)	20%	30%	100%
		Системный классификатор	6	2	5	9
Нарушения критериев качества товара и упаковки товара	Крупно-габаритный и средне-габаритный товар (в том числе холодильник, кондиционеры, встраиваемая техника, стиральные/посудомоечные машины, телевизоры, мониторы, музыкальные центры, магнитолы, hi-fi техника и акустические системы, СВЧ, пылесос, гладильная доска, сушка для белья, и т.д.)	Z	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нарушения критериев качества упаковки.</li> <li>- Отсутствие упаковки/частей упаковки.</li> <li>- Намокание упаковки при отсутствии намокания товара.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Царапины и потёртости площадью до 5 см.2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия;</li> <li>- Вмятина площадью до 0,5 см.2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия;</li> <li>- Царапины и потёртости без ограничения размера на любой части изделия, кроме лицевой (для товаров любой высоты) или верхней (для товаров высотой ниже 150 см.);</li> <li>- Вмятины площадью до 0,5 см.2 и глубиной до 0,5 см. на любой части изделия, кроме лицевой (для товаров любой высоты) или верхней (для товаров высотой ниже 150 см.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Царапины и потёртости площадью от 5 см2 на лицевой (для товаров любой высоты) или на верхней (для товаров высотой ниже 150 см.) частях изделия;</li> <li>- Вмятины площадью от 0,5 см.2 и глубиной от 0,5 см. до 1 см. на любой части товара, не влияющие на его геометрию.</li> <li>- Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, не влияющие на его рабочее состояние.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нарушение геометрии Товара (изменение линейно-угловых пропорций Товара, установленных заводом-изготовителем, включая выпуклости более 0.5 см., линейную и угловую деформации).</li> <li>- Сквозные повреждения.</li> <li>- Раскол и трещины экранов, дисплеев, стеклянных и керамических поверхностей, сенсорных панелей управления.</li> <li>- Товар со следами эксплуатации** или намокание товара, влияющие на его рабочее состояние.</li> </ul>

			- Нарушение комплектации товара (отсутствие одного или нескольких аксессуаров, входящих в комплект)		- Некомплектность товара (отсутствие одного и более составных компонентов товара, например отсутствие одного из блоков сплит-системы).
<b>Мелко-габаритный товар и категория аксессуары* (в том числе мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, системные блоки, фотоаппараты, видеокамеры, часы, утюги, чайники, кофемолки, тостеры щипцы и другие товары для красоты и т.д.)</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Комплектующие для ПК (GA - видеокарты, MB - материнские платы, RAM - оперативная память, SSD - внутренние жесткие диски, CPU - процессоры)</b>		-	<b>K</b>	-	<b>N</b>
			-		-
		- Нарушения критериев качества упаковки	-	-	- Трещины и любые сквозные повреждения Товара (пробитие, разломы платы).

**\*Список групп товаров категории Аксессуары**

Категория БЛС (бьётся, льётся, сыпется)  
Аудио диски (MP3-диски, аудиокниги, аудионосители с записью и без записи)  
Видео диски (DVD-видеодиски, BLU-RAY-видеодиски, видеоигры)  
Игровые аксессуары  
Остальное медиа  
Программное обеспечение (игры box/jewel, программное обеспечение)  
Аксессуары для Apple  
Автомобильные аксессуары  
Акс. для КБТ и встроек  
Акс. для мобильных телефонов, смартфонов  
Акс. для портативной техники  
Акс. для телевизоров, видеопроекторов и DVD  
Акс. для фото и видеокамер  
Акс. для компьютеров, планшетов  
Акс. для МБТ (чистящие средства, насадки)  
Акс. для ухода за одеждой  
Акс. для МФУ, оргтехники  
Игрушки  
Кабели/Переходники  
Канцелярские товары  
Медицинская техника (товары для здоровья)  
Наушники  
Накопители информации  
Новогодние Акс.  
Подарочные и акционные карты, пакеты  
Товары для дома (источники питания, удлинители/сетевые фильтры, хозяйствственные товары)

**\*\*Примеры для определения следов эксплуатации на товаре**

Наличие средств для стирки, предметов одежды в стиральной машинке  
Наличие остатков пищи в холодильнике, в микроволновке, в духовом шкафу, на поверхности плит и варочных панелей и т.д.  
Наличие следов кофе в кофемашине  
Наличие накипи в электрочайнике  
Наличие установленной операционной системы (ОС) на ноутбуках без предустановленной ОС  
Наличие пользовательского аккаунта на цифровой технике  
Наличие следов уборки помещений в пылесосах  
Наличие моющих средств в посудомоечной машинке  
Наличие волос на бритве, машинке для стрижки, эпиляторе и т.д.  
Наличие остатков зубной пасты на зубной щётке  
Наличие остатков тонального крема на накладных наушниках