

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
сервисов М.видео

1. Общие положения	1
2. Регистрация и авторизация	1
3. Предоставление функционала	2
4. Политика допустимого использования Сервисов	3
5. Использование и размещение контента	3
6. Пользовательские данные и взаимодействие	5
7. Ответственность	5

1. Общие положения

- 1.1.** ООО «МВМ» (ОГРН 1057746840095, ИНН 7707548740, далее – М.видео) предоставляет пользователям сети Интернет (далее – «Пользователь») доступ и возможность использовать функционал сайтов, мобильных приложений, иных информационных технологий (далее совместно – Сервисы) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»).
- 1.2.** Соглашение устанавливает права и обязанности М.видео и Пользователя в связи с использованием Сервисов, ограничения на использование Сервисов или их отдельных функциональных возможностей, а также иные условия предоставления Сервисов. Использование Сервиса способами и на условиях, прямо не предусмотренных Соглашением/ пользовательскими документами, не допускается.
- 1.3.** Соглашение распространяется на использование любого Сервиса в любой момент времени, независимо от наличия прямой ссылки на Соглашение в пользовательских документах соответствующего Сервиса, а также в случаях, когда ссылка на Соглашение размещена в интерфейсе Сервиса.
- 1.4.** Соглашение является неотъемлемой частью пользовательских документов Сервисов для целей предоставления функционала каждого из Сервисов, но может быть принято и в отсутствие соответствующего пользовательского документа. Положения Соглашения имеют приоритет над положениями пользовательских документов в случае противоречия.
- 1.5.** Полным и безоговорочным акцептом Соглашения признается:
- 1.5.1.** совершение Пользователем действий по использованию Сервисов, в том числе Авторизация в Сервисе или совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Пользователя использовать функционал Сервиса.
- 1.5.2.** ознакомление с Соглашением в интерфейсе Сервиса, в т. ч. с использованием кнопок «Подписать», «Принять», «Ознакомиться», «Продолжить», «Готово» и др. или совершения иных аналогичных по смыслу действий.
- 1.5.3.** присоединение к договорам с М.видео, размещенным в Сервисах, принятие и / или подписание электронных документов, иной информации в электронной форме, указывающей на то, что эти действия происходят с использованием ПЭП в соответствии с Соглашением, а также подтверждение ознакомления с такими электронными документами, иной информацией в электронной форме.
- 1.5.4.** С момента Акцепта Соглашения Пользователем Соглашение считается заключённым, Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные Соглашением.
- 1.6.** Действующая редакция Соглашения размещена по адресу в сети «Интернет»: https://static.mvideo.ru/media/Static_Pages/doc/polzovatelskoye-soglasheniye-v3.pdf?from=footer.
- 1.7.** Изменение Соглашения осуществляется посредством внесения изменений в текст Соглашения и допускается без дополнительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения. Пользователь обязуется регулярно отслеживать такие изменения в интерфейсе Сервиса.
- 1.8.** В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения или пользовательскими документами Сервиса, Пользователь не должен использовать Сервис или отдельные функциональные возможности Сервиса, ранее предоставленные Сервисы прекращаются.
- 1.9.** Настоящее Соглашение также является соглашением об электронном взаимодействии между М.видео и Пользователем. В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны соглашаются и признают, что определение Пользователя как лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи производится Сторонами по логину и

паролю (или коду подтверждения), а также по иным данным Пользователя, указанным при регистрации или в дальнейшем при использовании Сервисов.

2. Регистрация и авторизация

- 2.1.** Определение того или иного лица как Пользователя соответствующего Сервиса (в т.ч. регистрация и авторизация) осуществляется на основании данных, которые были указаны им при Верификации и в дальнейшем в ходе использования Сервисов.
- 2.2.** Для получения полного доступа к Сервисам Пользователь обязуется предоставить М.видео достоверную, полную и точную информацию о себе путем заполнения специальных форм и (или) анкет, размещенных в Сервисах, в том числе посредством автоматического заполнения информации с использованием сторонних сервисов третьих лиц, а также обязуется поддерживать информацию в актуальном виде после Регистрации в Сервисе.
- 2.3.** **Верификация** – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона (Логина) конкретному лицу. Верификация может осуществляться с использованием сторонних ID-сервисов, а также с использованием Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Портал Госуслуги (ЕСИА)). В целях проведения Верификации Пользователь разрешает М.видео передачу своих данных (номера телефона, а также иных сведений в зависимости от функционала сервиса) сторонним ID-сервисам в порядке и на условиях, определенных пользовательскими документами соответствующего ID-сервиса.
- 2.4.** **Регистрация** – процесс, предусматривающий заполнение Пользователем регистрационных форм, размещенных в Сервисе и подтверждение Логина (Верификацию), а также принятие пользовательских документов Сервиса (в т.ч. условий настоящего Соглашения), в результате которого Пользователю создается учетная запись и предоставляется доступ в Сервис.
После Регистрации Пользователь получает доступ к функционалу соответствующего Сервиса. Если Пользователь не предоставил данные в соответствии с п. 2.2. – 2.3. Соглашения и не прошел Регистрацию, функционал Сервиса для конкретного Пользователя может быть ограничен.
- 2.5.** С помощью учетной записи Пользователь может (при наличии соответствующей технической возможности):
 - 2.5.1.** указать в Личном кабинете дополнительную информацию, вносить в нее изменения;
 - 2.5.2.** получать доступ к различным Сервисам;
 - 2.5.3.** выполнять иные действия, предусмотренные Соглашением и (или) пользовательскими документами.
- 2.6.** **Авторизация** – введение Пользователем своих уникальных Логина и пароля (или Кода подтверждения), используемых в качестве ключа ПЭП, для получения доступа к Сервисам, в том числе к Личному кабинету (при наличии ЛК в соответствующем Сервисе).
Если Авторизация не состоялась по причинам, зависящим от Пользователя (ввёл неверный Логин и/или неверный Код доступа или иные причины), или из-за возможных технических неполадок, доступ к Сервисам без Авторизации, функционал Сервиса для конкретного Пользователя может быть ограничен.
- 2.7.** **Индивидуальный код (ПЭП)** - код, отправляемый на указанный Пользователем при Регистрации номер мобильного телефона посредством смс-сообщений, сообщений в социальной сети VK, push-сообщений или иным способом, установленным в пользовательских документах Сервиса. Код является простой электронной подписью (ПЭП), которой Пользователь подтверждает:
 - 2.7.1.** при прохождении первичной Авторизации – принадлежность Пользователю указанного номера телефона и согласие с пользовательскими документами Сервиса;
 - 2.7.2.** при последующих авторизациях в Сервисе – принадлежность Пользователю указанного номера телефона и выполнение соответствующих действий в Сервисе, в том числе подписание документов.
- 2.8.** Все действия, совершенные лицом, прошедшим авторизацию с использованием информации, которая была предоставлена при регистрации Пользователя (полностью или частично), считаются действиями такого Пользователя.
- 2.9.** Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и авторизации (номер телефона, код из одноразового сообщения, логин, пароль, адрес электронной почты и др.), и не передавать такую информацию третьим лицам.
- 2.10.** Начиная использование Сервиса, Пользователь гарантирует, что достиг возраста 14 лет. Если Пользователь не достиг указанного возраста, использование Сервиса допускается только с согласия родителей/ законных представителей. При совершении отдельных действий с использованием Сервиса могут устанавливаться дополнительные возрастные ограничения.
- 2.11.** Особенности порядка Регистрации и Авторизации могут быть предусмотрены пользовательскими соглашениями Сервиса.

3. Предоставление функционала

- 3.1.** Предоставление функционала Сервиса осуществляется в порядке и на условиях, установленных Соглашением и пользовательскими документами Сервиса.
- 3.2.** Функционал каждого из Сервисов определяется отдельно, в том числе в интерфейсах и пользовательских документах каждого Сервиса. Добавление, изменение или сокращение функционала может производиться как с внесением изменений в пользовательские документы Сервисов, так и без внесения таких изменений.
- 3.3.** Функционалом Сервиса могут быть предусмотрены выбор и / или изменение отдельных функциональных возможностей Сервиса. Предоставление Сервиса при выборе и / или изменении его возможностей Пользователем считается предоставлением того же Сервиса и регулируется положениями тех же пользовательских документов.
- 3.4.** Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в соответствующем Сервисе.
- 3.5.** Функционал Сервиса может быть частично или полностью недоступен в зависимости от использования отдельных функциональных возможностей Сервиса, местоположения Пользователя, ранее допущенных нарушений Соглашения, иных факторов, а также частично или полностью ограничен, в том числе без объяснения причин и без предварительного уведомления – в случае нарушения Пользователем, третьими лицами Соглашения.
- 3.6.** Информация в Сервисе, включая отзывы, информацию, предоставленную Пользователем, информацию о Пользователе, может быть удалена М.видео в любой момент без предварительного уведомления, в том числе в случае нарушения Пользователем прав М.видео и / или третьих лиц, положений законодательства и / или Соглашения. В указанных случаях по выбору М.видео могут быть применены иные меры реагирования помимо удаления, включая ограничение доступа к информации, иные предусмотренные пользовательскими документами Сервиса последствия.
- 3.7.** Регистрация, авторизация и использование Сервиса Пользователям допускаются в пределах определенной законодательством дееспособности Пользователя. Если Пользователь не достиг возраста дееспособности или не считается дееспособным в связи с наступлением иных обстоятельств, указанные действия осуществляются с согласия законных представителей. Регистрация и авторизация могут быть частично или полностью ограничены до уточнения информации, предоставленной Пользователем, включая информацию о Пользователе.
- 3.8.** Информирование Пользователя о событиях, изменениях, доступности или недоступности Сервиса, включая сообщения об ограничениях доступа к Сервису в связи с техническими работами, а также информация о новых доступных функциях Сервиса, осуществление такого информирования возможно исключительно при условии, что функционал соответствующего Сервиса это предусматривает.
- 3.9.** Для корректной работы Сервиса устройство Пользователя должно соответствовать требованиям к устройствам, указанным в пользовательских документах Сервиса, интерфейсе Сервиса и / или платформы, предоставляющей доступ к Сервису.
- 3.10.** Пользователь вправе использовать контакты М.видео, размещённые на Сервисе, для направления вопросов/ предложений.

4. Политика допустимого использования Сервисов

- 4.1.** Информация о товарах и услугах, а также Контент предоставляется Пользователю с учетом места нахождения Пользователя и работы М.видео в месте нахождения Пользователя.
- 4.2.** При использовании Сервиса Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением, пользовательскими документами и интерфейсами Сервиса.
- 4.3. При использовании Сервиса Пользователю запрещено:**
 - 4.3.1.** совершать действия по обходу ограничений для доступа к Сервису и функциональным возможностям Сервиса, установленным М.видео;
 - 4.3.2.** использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, негативно влияющие на работу Сервиса;
 - 4.3.3.** совершать действия, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на Сервис или иным образом нарушать нормальную работу Сервиса;
 - 4.3.4.** обходить, отключать и иным образом прерывать работу защитных средств или функций Сервиса, которые предотвращают / ограничивают использование функциональных возможностей Сервиса или копирование их кода;
 - 4.3.5.** изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и иными способами пытаться получить исходный код Сервиса;

- 4.3.6. копировать, изменять, воспроизводить, распространять, создавать производные работы на основе кода Сервиса без письменного разрешения М.видео;
- 4.3.7. использовать без письменного разрешения М.видео какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение любой информации, размещенной в Сервисе, в том числе информации, содержащейся в отзывах Пользователей в Сервисе;
- 4.3.8. использовать Сервис для направления массовых сообщений Пользователям, если они не выражали согласие на получение таких сообщений;
- 4.3.9. использовать Сервис, нарушая при этом права третьих лиц, а также использовать выявленные уязвимости в работе Сервиса для нарушения прав М.видео и / или третьих лиц, а также в иных целях, противоречащих Соглашению, пользовательским документам Сервиса, законодательству, а также нормальному использованию Сервиса;
- 4.3.10. без письменного согласия правообладателей воспроизводить, распространять или перерабатывать элементы Сервиса, а также Контент, являющиеся объектом авторских, исключительных прав М.видео или третьих лиц;
- 4.3.11. использовать Сервис для рекламы/ продвижения товаров/ услуг третьих лиц без письменного разрешения М.видео;
- 4.3.12. использовать Сервис способами, противоречащими законодательству, в том числе для целей недобросовестной конкуренции.

5. Использование и размещение контента

5.1. Контент – любая информация и материалы, в том числе содержащие результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации (тексты, фотографии, видео, изображения, шрифты, логотипы, комментарии, отзывы и пр.) которые опубликованы, размещены или иным образом доступны к просмотру третьими лицами на Сервисе.

5.2. Контент на Сервисах может быть размещен М.видео (**Контент М.видео**), а также, если это предусмотрено функционалом Сервиса, Пользователем (**Контент Пользователя**) или партнером М.видео (**Контент Партнера**).

5.3. Контент М.видео.

5.3.1. Исключительное право на Контент М.видео принадлежит М.видео в полном объеме либо М.видео обладает необходимыми правами на использование такого Контента.

5.3.2. Размещая Контент на Сервисе, М.видео даёт Пользователю право просматривать Контент, а также использовать в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением/ пользовательскими документами.

5.3.3. Размещение Контента М.видео не влечёт предоставление Пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование Контента.

5.3.4. При отсутствии прямого явно выраженного согласия М.видео, любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение или иное использование Контента М.видео является нарушением исключительного права М.видео или правообладателя на Контент и влечёт привлечение к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. Контент Пользователя

5.4.1. Контент в виде отзывов, обзоров товаров, услуг вправе размещать только Пользователи, которые купили соответствующие товары, услуги.

5.4.2. Контент Пользователя размещается на Сервисах после проверки (модерации) М.видео на соответствие требованиям Соглашения и законодательства РФ. Проверка производится в срок от 2-х до 7 дней.

5.4.3. М.видео имеет право отказать в размещении Контента без направления мотивированного обоснования в адрес Пользователя.

5.4.4. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и/или им получены все требующиеся разрешения от правообладателей в отношении публикуемой Пользователем информации. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем информацией в Сервисах, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

5.4.5. Размещая Контент на Сервисах М.видео, Пользователь предоставляет М.видео простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, а также на изображения Пользователя в составе Контента, всеми способами, в том числе без указания имени автора Контента (т.е. анонимно), без выплаты вознаграждения Пользователю, на территории всего мира, без ограничения срока, включая: воспроизведение (в т.ч. копирование), доведение до всеобщего сведения, переработку Контента, распространение, размещение Контента, переработанного Контента на иных ресурсах.

- 5.4.6. Пользователь предоставляет М.видео право передавать право использование Контента на условиях настоящего раздела Соглашения без направления уведомлений Пользователю и без предоставления отчётов об использовании Контента Пользователя. М.видео вправе использовать изображение Пользователя в составе Контента любыми способами, а также при указании Пользователя как автора Контента. Такое использование не является нарушением ст. 152.1 ГК РФ.
- В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с Контентом Пользователя, Пользователь самостоятельно и за свой счёт урегулирует претензии и возмещает убытки М.видео в течение 10 рабочих дней с даты направления требования М.видео.
- 5.4.7. Пользователь обязуется не использовать функциональные возможности Сервиса для сбора, создания, публикации, передачи, распространения или хранения материалов, иной информации, включая комментарии, отзывы, иные сообщения для публикации, которые:
- a) ограничивают или блокируют другому лицу возможность использования Сервиса и функциональных возможностей Сервиса;
 - b) являются компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию);
 - c) являются оскорбительными, вульгарными, непристойными;
 - d) содержат экстремистские материалы, способствующие разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды, ненависти или вражды по признаку принадлежности к какой-либо социальной группе, или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующей данные явления;
 - e) содержат персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц, иным образом нарушают неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
 - f) демонстрируют или пропагандируют насилие, жестокое обращение с животными;
 - g) относятся к любой иной информации ограниченного доступа или информации, запрещенной к распространению в соответствии с Законодательством;
 - h) иным образом нарушают права других Пользователей и (или) третьих лиц.
- 5.4.8. Пользователь не вправе использовать Сервис в коммерческих целях/ воспроизводить/ копировать части Сервиса без письменного согласия М.видео.
- 5.4.9. М.видео вправе блокировать действия Пользователя, в т.ч. действия по размещению Контента Пользователя на Сервисе или доступ к Сервису, если:
- i) действия Пользователя направлены на причинение вреда М.видео, третьим лицам;
 - j) размещаемый Контент противоречит законодательству, условиям Соглашения;
 - k) в отношении размещённого Контента Пользователя поступила мотивированная претензия правообладателя/ автора результата интеллектуальной деятельности/ органов государственной власти.
- 5.4.10. М.видео вправе проводить плановые/ внеплановые работы на Сервисе без уведомления Пользователей.
- 5.4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания (полноту, точность, актуальность) размещаемой Пользователем информации, включая отзывы в Сервисах, в том числе за ее соответствие законодательству, нарушение прав третьих лиц, раскрытие конфиденциальной информации, включая персональные данные Пользователя или иных лиц. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем информацией в Сервисе, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии и возмещает убытки.
- 5.5. Правила использования Контента Партнера определяются отдельными пользовательскими документами и (или) договорами.

6. Пользовательские данные и взаимодействие

- 6.1. В целях предоставления Пользователям возможности использования Сервисов по функциональному назначению М.видео может обрабатывать данные Пользователя (в том числе передавать третьим лицам в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством), предоставленные им, полученные от третьих лиц или созданные в процессе использования Сервиса. Конкретные цели использования и объем данных Пользователя определяются, исходя из функционального назначения соответствующего Сервиса, его интерфейсов, пользовательских документов или условий Публичной оферты, Правил программы лояльности. Список третьих лиц, которым М.видео передает персональные данные, размещен по ссылке: <https://www.mvideo.ru/oferta/partners>.
- 6.2. М.видео вправе передавать отзыв Пользователя третьему лицу, персональные данные Пользователя для целей распространения отзыва Пользователя.
- 6.3. В случае регистрации на Сервисе, Пользователю создается **Личный кабинет**. Личный кабинет привязан к конкретному номеру мобильного телефона. **Изменение номера мобильного телефона не**

допускается. В случае, если у Пользователя поменялся номер мобильного телефона – Пользователь создаёт новый Личный кабинет. Данные, указанные в Личном кабинете, используются для предоставления функционала Сервисов в порядке и на условиях, установленных Соглашением, а также условиями пользовательских документов конкретного Сервиса и (или) соответствующих договоров с Пользователем. Действия в Личном кабинете являются собственными действиями Пользователя. В случае использования номера мобильного телефона при авторизации в Сервисе, Пользователь гарантирует, что данный номер мобильного телефона принадлежит ему.

- 6.4.** Пользователь несет ответственность за точность, правильность и достоверность предоставляемой им информации, а также обязан обеспечивать конфиденциальность данных, используемых для Регистрации и Авторизации, не передавать доступ, логин и пароль (в т.ч. Индивидуальный код) третьим лицам. В случае утраты Пользователем номера телефона, указанного при Регистрации, (в случае расторжения договора оказания услуг связи, блокировки номера телефона оператором связи при длительном неиспользовании, перерегистрации номера телефона на другое лицо и в других аналогичных случаях) Пользователь обязуется сообщить об этом М.видео любым доступным способом в течение трех дней. М.видео полагается на информацию, предоставленную Пользователем.
- 6.5.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что данные Пользователя и информация, содержащаяся в комментариях, отзывах и иных аналогичных сообщениях, которые публикуются в Сервисе, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов и, оставляя отзыв, Пользователь делает указанную информацию доступной неограниченному кругу лиц самостоятельно.
- 6.6.** М.видео может в одностороннем порядке взаимодействовать с Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями законодательства.
- 6.7.** Взаимодействие М.видео и Пользователя в двухстороннем порядке осуществляется в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или требованиями закона.

7. Ответственность

- 7.1.** Сервисы предоставляются на условиях «как есть» («as is»). М.видео не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных функциональных возможностей Сервиса, а также не принимает на себя ответственность за соответствие Сервиса целям Пользователя.
- 7.2.** В случае, если в Сервисе размещаются ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет, М.видео не несет ответственность за любые материалы, информацию, размещенные на таких сайтах, а также за их доступность и последствия их использования Пользователем.
- 7.3.** М.видео не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и (или) любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и (или) третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 7.4.** М.видео не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия, а также за любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и / или третьим лицам в результате несанкционированного доступа любых третьих лиц к данным Пользователя в связи с нарушением Пользователем обязательств о соблюдении конфиденциальности указанных данных.

8. Условия об электронном взаимодействии

- 8.1.** Если иное не предусмотрено пользовательскими документами соответствующего Сервиса, при взаимодействии, обмене документами и иной информацией в электронной форме Стороны договорились использовать ПЭП.
- 8.2.** Электронные документы, иная информация в электронной форме, подписанная ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 8.3.** Если позволяет функционал Сервиса, несколько связанных между собой электронных документов, электронный документ совместно с иной информацией в электронной форме могут быть подписаны одной ПЭП – в этом случае каждый из таких документов также считается подписанным ПЭП, которой подписаны такие документы.
- 8.4.** Электронные документы, иная информация в электронной форме, подписанные ПЭП с использованием Сервисов, в которых Авторизация пройдена с использованием Логина Пользователя, считаются подписанными самим Пользователем.