Информационное письмо

Кому: Клиентам,

заключившим с ООО МВМ договоры на оказание сервисных услуг

по продуктам «Быстросервис»

24.04.2020г.

ООО «МВМ» всегда предельно внимательно относится к исполнению своих обязательств, предусмотренных законом, иными нормативными актами и договорами.

Настоящим письмом сообщаем Вам, что в обстановке пандемии, вызванной коронавирусной инфекцией (COVID-19), ООО «МВМ» обязуется исполнить все обязательства, предусмотренные договором сервисных услуг по продуктам «Быстросервис», исполнение которых может быть приостановлено, в связи с изданием с органами государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации нормативных актов, направленных на введение ограничительных мероприятий, препятствующих совершению отдельных действий, требующих непосредственного взаимодействия с клиентом.

Указанное касается действий, связанных с осмотром имущества, его вывозом, а также принятием в сервисных центрах ООО «МВМ» для осуществления замены или ремонта.

При возникновении случая, произошедшего в течение срока действия договора оказания услуг в период с 30.03.2020г. по 30.04.2020г. включительно (если сроки не будут продлены, или если на территории конкретного субъекта РФ не установлены иные сроки ограничительных мер) по продуктам «Быстросервис», настоятельно просим Вас придерживаться следующего порядка урегулирования:

1. Позвонить по номеру телефона 8 495 777 777 4 (для Москвы) или 8 800 100 777 4 (Россия, звонок бесплатный) и сообщить об обстоятельствах произошедшего события;

2. Далее ООО «МВМ» будут осуществлены стандартные действия по урегулированию, либо Вам поступит СМС-сообщение о том, что осуществить урегулирование на текущий момент не представляется возможным и осуществление отдельных действий временно приостановлено.

При поступлении СМС-сообщения, предварительный срок на временное приостановление действий, связанных с осмотром имущества, его вывозом, а также непосредственно принятием в сервисных центрах ООО «МВМ» для осуществления замены или ремонта, составит до 30.04.2020г. включительно (если сроки не будут продлены, или если на территории конкретного субъекта РФ не установлены иные сроки ограничительных мер). Указанный срок может быть продлен в связи изданием с органами государственной власти Российской Федерации нормативных актов, направленных на введение ограничительных мероприятий, препятствующих совершению отдельных действий, требующих непосредственного взаимодействия с клиентом. В случае продления срока информация об этом будет оперативно размещена на сайте, ООО «МВМ» https://www.mvideo.ru/. Указанный срок может быть иным на территории субъектов РФ, правовая информация об ограничительных мерах на территориях субъектов РФ выкладывается на официальных сайтах субъектов РФ, а также на сайте: http://publication.pravo.gov.ru/.

После истечения срока на приостановление совершения действий, урегулирование будет осуществлено в стандартном порядке, предусмотренном условиями продукта «Быстросервис».

Просим Вас отнестись с пониманием к вышеизложенной информации и надеемся, что в скором времени сможем вернуться к стандартному взаимодействию по обеспечению урегулирования по продуктам «Быстросервис».